

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy a MOL Limitless Mobility Kft. **2019. július 16-i hatállyal** módosítja a Carsharing Szolgáltatás Igénybevételének Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF). A módosítás következtében az ÁSZF 3.2, 4.3, 7.1.9, 7.2.11, 7.3.1, 7.3.2, 7.5.2, 7.6, 7.6.1, 7.6.2, 7.6.3, 7.6.4, 7.6.5, 7.6.6, 10.2.4, 10.2.15, valamint az 4. és 5. sz. melléklettel módosul.

A fentiek szerint módosított ÁSZF szövege **2019. július 15-től** megtalálható a MOL Limitless Mobility Kft. weboldalán a <https://www.mollimo.hu/hu/legal> link alatt.

A változások összefoglaló jelleggel az alábbiak:

- 3.2.: A szolgáltatás igénybevételének egyik feltétele kiegészítésre kerül. Fontos, hogy a leendő Felhasználó 1 éves, B kategóriás járművezetői engedéllyel rendelkezzen.
- 4.3: Regisztráció során a Felhasználó az applikációban a járművezetői engedély feltöltése során már nem csak az engedély elülső és hátulsó oldaláról szükséges fotót készítenie, hanem egy önarcképet (selfie) ábrázoló fotót is, amelyen szerepel a járművezetői engedély is. A MOL LIMO csak ezen feltétel teljesülése esetén fogadhatja el a regisztrációs igényt.
- 7.1.9: A Felhasználó kötelessége, hogy bármely káreseményt vagy hibát, így különösen, de nem kizárólagosan a gumiabroncsok defektjét MOL LIMO felé azonnal bejelentse. Bizonyítottan a felhasználó által okozott defektes gumiabroncs esetén MOL LIMO a defektes gumiabroncs javítási költségét, valamint a 4. sz. mellékletben feltüntetett ügyintézési díjat is jogosult felhasználóra terhelni.
- 7.2.11: A MOL LIMO által kiterhelésre jogosult díjtételek listája kiegészítésre került a defektes gumiabroncs javítási költségével és az ehhez kapcsolódó ügyintézési díjjal. Valamint egy Felhasználóra kiterhelendő egyéb díjtételek listája kiegészítésre került a biztosítási ügyintézés hátráltatása esetén fizetendő díjjal.
- 7.3.1: A LIMO autók szabályszerű lezárásának feltételei bővítésre kerültek a Repülőtérre történő behajtást elősegítő plasztik kártya kijelölt helyre való megfelelő visszahelyezésével.
- 7.3.2: A LIMO autók mélygarázsban való várakoztatással kapcsolatos feltételei bővítésre kerültek. A várakoztatás a kulccsal működő autók esetén is kizárólag az indítókulcs használatával valósulhat meg, az applikáción keresztül nem, mivel ez utóbbi esetben a mobiladat-kapcsolat illetve GPS kapcsolat elvesztése következhet be, ami hátráltathatja a gépjármű további, a várakoztatást követő használatát. Kivételt képez(nek) ez alól az 5. sz. mellékletben részletezett mélygarázs(ok).
- 7.5.2: A reptéri kényelmi díjat MOL LIMO, az utazás befejezésétől számított legkésőbb 72 órán belül terheli ki a Felhasználó által beregisztrált bankkártyára.
- 7.6: Az ÁSZF kiegészül egy új ponttal, amely a Lupa Beachre, illetve a Lupa Beachről történő Limozás feltételeit határozza meg. A Lupa Beachre történő utazás során Felhasználó az ÁSZF 7.6 pontjait az ÁSZF többi pontjával összhangban köteles alkalmazni.
- 7.6.1: Felhasználó a szolgáltatást a Lupa Beachre, illetve a Lupa Beachről történő utazásához is igénybe veheti. Utazását az ÁSZF 5. sz. mellékletében is megjelölt, Lupa Beach főparkolójának 5 db dedikált parkolójában tudja befejezni, megkezdeni.
- 7.6.2: Amennyiben Felhasználó az utazását a Lupa Beachen kijelölt parkolóban kezdi meg, vagy fejezi be, úgy az utazás egyéb költségein túl Szolgáltató „Lupa Beach kényelmi díjat” (490 forint) is felszámol.
- 7.6.3: A Lupa Beach területén a Lupa Beach ÁSZF-nek a parkolással kapcsolatos rendelkezéseinek betartása kötelező.
- 7.6.4: Felhasználó köteles a Lupa Beach területét, a parkolóhelyeket rendeltetésszerűen használni, állagát megóvni, a bizonyíthatóan a Felhasználó által okozott károkért a Felhasználó felelőséggel tartozik.
- 7.6.5: A Lupa Beach beléptető rendszere a Limok rendszámát felismeri, a sorompó felnyílik, a Felhasználó be tud hajtani. A be-és kihajtás 0-24 órában működik a Lupa Beach területén.
- 7.6.6: Felhasználó a Lupa Beach területére történő behajtás során az alábbiakban rögzített előírások betartására köteles. Amennyiben Felhasználó a Lupa Beachen fejezi be utazását, úgy az ő felelősége, hogy minimum 50 km hátralevő hatótávval rendelkező járművet béreljen ki – elkerülve ezzel azt, hogy útközben a jármű leálljon. E kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Felhasználó a Lupa Beachre történő utazásához elektromos személygépjárművet is bérelhet, azonban jelen ÁSZF 7.3.3 pontjában foglaltak megszegése okán kötbér fizetendő a személygépjármű 10 km alatti hátralevő hatótávval való lezárása esetén. Ha a személygépjárművek a Lupa Beachre tartva útközben műszakilag

meghibásodnak, úgy Felhasználó haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatot értesíteni és segítséget kérni.

Felhasználó arra az esetre is, ha a Lupa Beachről kezdi meg utazását, a járműveket két alkalommal egymás után 25 percre tudja lefoglalni.

Szolgáltató kizárja a felelősségét arra az esetre, ha Felhasználó arra hivatkozna, hogy a szolgáltatást azért nem tudta igénybe venni, mert a Lupa Beachen szabad Limo személygépjármű nem állt rendelkezésre.

- 4. számú melléklet: A díjszabási táblázat kiegészítésre került a biztosítási ügyintézés hátráltatása esetén fizetendő díjjal, a defektes gumiabroncs javítási költségével és ügyintézési díjával, valamint a Lupa Beach díjával.
- 5. számú melléklet: A kijelölt parkolóhelyek jegyzéke kiegészítésre került a Lupa Beach parkolójában található 5 dedikált parkolóhellyel.

Tájékoztatjuk, hogy az ÁSZF 1. mellékletét képező Adatvédelmi tájékoztató jelen ÁSZF módosítás keretében módosul a selfies regisztrációval, illetve az adatkezelők és az adatfeldolgozók listájával.

A MOL Limoval kapcsolatos minden fontos információt, tájékoztató anyagokat a MOL Limo Facebook oldalán, a www.mollimo.hu website-on valamint a Hírlevélben teszi közzé. Az aktuális kedvezményekkel, promóciókkal kapcsolatban MOL Limo e-mailben küld tájékoztatást azon Felhasználóknak, akik fel vannak iratkozva a hírlevélre, emellett a közösségi médiában meglévő csatornáin teszi közzé a kedvezményekkel kapcsolatos információkat. Hírlevélre az applikációban lehet feliratkozni.

Amennyiben az ÁSZF módosítás hatályba lépését követően Ön tovább használja a Szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a fenti változások következtében nem kívánja tovább használni a szolgáltatást, úgy jogosult írásban a Felhasználói Fiókjának törlését kérni és így a szolgáltatásra kötött Keretszerződést indokolási kötelezettség nélkül felmondani. A Keretszerződés a Felhasználói Fiók törlésével megszűnik.

A felmondást e-mailben vagy postai úton írásban, tértivevényes levélben tudja eljuttatni az alábbi elérhetőségekre:

E-mailben: info@mollimo.hu

Postai úton: MOL Limitless Mobility Kft.

1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.

A változásokról a (1) 886-4444-es ügyfélszolgálati telefonszámon, vagy az info@mollimo.hu e-mail címen is tájékozódhat.

Üdvözlettel,
MOL Limitless Mobility Kft.
Budapest, 2019. július 15.