Kedves Ügyfelünk!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy 2026. november 13-ai hatállyal módosítjuk a MOL Limitless Mobility Kft. Általános Szerződési Feltételeit és az ÁSZF-hez tartozó mellékleteket.

A szolgáltatással kapcsolatos jogi dokumentumok a MOL Limo honlapjáról érhetőek el.

A legfontosabb információk az ÁSZF változás kapcsán:

- Bevezetjük a foglalás hosszabbítást
- 25-ről 20 percre csökken az ingyenes foglalási periódus
- Pontosításra került a vásárolt kreditcsomagok és a Leutazható előfizetéshez tartozó kreditek felhasználási határideje
- Pontosításra került, hogy a magyar lakcímkártyának magyarországi lakcímet is kell tartalmaznia
- Pontosításra került a regisztráció feldolgozásával kapcsolatos visszajelzés várható határideje
- Új kötbér tételeket vezetünk be a károkozás bejelentésének- és a tisztasági állapot jelentésének elmulasztására, valamint a dohányzásra
- Bevezetésre kerül, hogy negatív tisztaságjelentés esetén fotó feltöltése is kötelező
- Módosításra került a RENT A CAR bérlések esetében a kötelező minimum üzemanyagszint

Bevezetjük a foglalás hosszabbítást

Mindkét ingyenes foglalási periódus lejárta után lehetőség nyílik 3*10 perc foglalás hosszabbításra, 200 Ft/10 percért, mely díj a Díjszabás mellékletben megtalálható. Összesen így 60 perccel hosszabbítható meg a foglalás.

25-ről 20 percre csökken az ingyenes foglalási periódus

Az ingyenes foglalási periódus időkerete 2*25 percről 2*20 percre csökken.

Pontosításra került a vásárolt kreditcsomagok és a Leutazható előfizetéshez tartozó kreditek felhasználási határideje

A megvásárolt kreditcsomagok az applikációban feltüntetett időpontig használhatóak fel. A Leutazható előfizetéshez tartozó kreditek az előfizetés megvásárlásától számított 30 napig használhatóak fel.

Pontosításra került, hogy a magyar lakcímkártyának magyarországi lakcímet is kell tartalmaznia

A CARSHARING szoltáltatásba történő regisztráció és a fiók aktiválásának feltétele a magyar lakcímkártya első, magyarországi lakcímet tartalmazó oldalának feltöltése a MOL Limo applikáción keresztül.
A RENT A CAR szolgáltatás használatának továbbra sem feltétele a magyarországi lakcím.

Pontosításra került a regisztráció feldolgozásával kapcsolatos visszajelzés várható határideje

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a regisztráció során megadott adatok és dokumentumok beérkezését követő 24 órán belül visszajelzést küldjön a Felhasználó részére a regisztráció feldolgozásának eredményéről vagy aktuális státuszáról.

Új kötbér tételeket vezetünk be a károkozás bejelentésének- és a tisztasági állapot jelentésének elmulasztására, valamint a dohányzásra

Amennyiben a Felhasználó a bérlése során történt káresemény bejelentését a MOL Limo felé elmulasztja, 50.000 Ft értékű kötbér terhelheti, a károkozásért fennálló kárfelelősségtől elkülönülten. A kötbér díja a Díjszabás mellékletben megtalálható.
Amennyiben a Felhasználó a bérlése során elmulasztja a tisztaságjelentés beküldését, 10.000 Ft értékű kötbér terhelheti. A kötbér díja a Díjszabás mellékletben megtalálható.
Az autóban történő dohányzásért járó kötbér a Díjszabásban önálló tételként került felvezetésre. Ha bizonyításra kerül, hogy Felhasználó az autóban dohányzott, az esetleges takarítási díjon felül a „Dohányzás” kötbért is köteles megfizetni.

Bevezetésre kerül, hogy negatív tisztaságjelentés esetén fotó feltöltése is kötelező

Amennyiben a Felhasználó a gépjárműben vagy a gépjárművön szemetet, szennyeződést, foltot, folyadékmaradványt, állatszőrt vagy egyéb tisztasági problémát észlel, a Tisztasági Jelentéshez köteles megfelelő minőségű fényképfelvételt csatolni.

Módosításra került a RENT A CAR bérlések esetében a kötelező minimum üzemanyagszint

50%-ra emelkedett a bérlés végi kötelező minimum üzemanyagszint.

Amennyiben kérdésed van, látogass el weboldalunkra, vagy keresd Ügyfélszolgálatunkat.
Üdvözlettel,
MOL Limo

Amennyiben az ÁSZF módosítás hatályba lépését követően az Ügyfél a Szolgáltatást tovább használja, úgy a módosított feltételek szerinti tartalommal az ÁSZF, valamint Vállalati Ügyfelek és Üzleti Felhasználók esetében a Vállalati ÁSZF elfogadásra kerülnek.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a fenti változások következtében nem kívánja tovább használni a szolgáltatást, úgy jogosult írásban a Felhasználói Fiókja törlését kérni, valamint a Keretszerződést felmondani, mely az ÁSZF vonatkozó pontja alapján szűnik meg.
A felmondást e-mailben vagy postai úton írásban, tértivevényes levélben tudja eljuttatni az alábbi elérhetőségekre:

E-mailben: info@mollimo.hu
Postai úton: MOL Limitless Mobility Kft.
1117 Budapest, Dombóvári út 28.

A változásokról a honlapunkon, az info@mollimo.hu e-mail címen vagy a +36 1 776 7176 telefonszámon is tájékozódhat.