

Kedves Ügyfelünk!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy **2023. március 22-i** hatállyal módosítjuk a MOL Limitless Mobility Kft. Általános Szerződési Feltételeit.

A módosítás során a Felhasználókra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF), valamint a Vállalati Ügyfelekre és Üzleti Felhasználókra az ÁSZF-en túl vonatkozó speciális Általános Szerződési Feltételek (Vállalati ÁSZF) átstrukturálásra kerültek. Az ÁSZF, valamint a Vállalati ÁSZF külön dokumentumban található a későbbiekben, szövegezése a könnyebb átláthatóság érdekében szintén frissítésre, rendezésre került.

Az ÁSZF-en és Vállalati ÁSZF-en túl módosult a Díjszabás, valamint a Dedikált parkolóhelyek jegyzéke is.

A szolgáltatással kapcsolatos jogi dokumentumok a MOL Limo honlapjáról elérhetőek: <https://www.mollimo.hu/hu/legal>

Ezentúl a főbb változásokról:

Kiszámíthatóbb árazási konstrukciót vezettünk be

2023. március 22-től a korábbi áraink struktúrája megváltozik, a jelenlegi, elsősorban időalapú, árazást felváltja egy használatarányos, idő és megtett kilométer alapú, díjszabás. Az új árazás megértését a Díjszabásban (3. számú melléklet) szereplő példák is segítik Ügyfeleink számára.

Csökkentettük a reptéri zónadíjakat

Ha az Ügyfél a bérlését a Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtéren, a Limo számára dedikált Holiday Parking parkolóhelyein kezdi meg, illetve fejezi be, kiemelt zónadíjat fizet. Ez a díj 2023. március 22-től csökken: bérlés befejezése esetén 1 990 Ft-ra, bérlés megkezdése esetén pedig 0 Ft-ra.

Kötbér változások a biztonságotokért

2023. március 22-i hatállyal a következő kötbér tételeink emelkednek, hogy növeljük a felelős autóvezetők arányát.

- Kötbér ittas, tudatmódosító szer vagy gyógyszer hatása alatt történő vezetés esetén - 350 000 Ft (3.sz.melléklet: Díjszabás)
 - Kibérelt gépjármű jogosulatlan személynek való átadása - 350 000 Ft (3.sz.melléklet: Díjszabás)
- Biztosítási ügyintézés hátráltatása esetén fizetendő díj - 350 000 Ft (3.sz.melléklet: Díjszabás)

Kártérítéssel kapcsolatos változások

A baleseti kártérítés feltételei 2023. március 22-i hatállyal módosulnak, ennek keretében a fizetendő kártérítés a teljes kár összegének 10%-a, de minimum 350 000 Ft-ra módosul. Amennyiben a kár értéke alacsonyabb, mint a minimum kártérítés összege, úgy továbbra is csak a tényleges javítási díj és az ügyintézési díj fizetendő. Ha a baleset nem a Limo-ügyfél hibájából történik, akkor természetesen ez továbbra sem releváns. (ÁSZF 16. pontja)

Kivezetésre kerültek a flottából a BMW i3-as és a Hyundai Kona típusú autók

Az Ügyfelektől érkező, piaci visszajelzések és az üzemeltetési tapasztalatok alapján ezeket a típusokat nagyobb hatótávolságot biztosító hibrid Toyota Yaris-okra cseréltük.

További változások, melyekre most is felhívjuk a figyelmet:

Keretszerződés megszüntetését érintő változások

A Keretszerződés határozatlan időre jön létre, mindkét fél jogosult 2 hét felmondási idő mellett, az ÁSZF 17. pontja szerint, indokolási kötelezettség nélkül felmondani. Havidíjas Ügyfél esetében az adott naptári hóforduló végén szűnik meg a Keretszerződés.

A Keretszerződés azonnali hatállyal is felmondható LIMO részéről, ezen esetek részletezésre kerültek az ÁSZF 17.2. pontjában:

- az ÁSZF-ben megjelölt súlyos szerződésszegésnek minősülő esetekben;
- az ÁSZF 16.1. pontjában megjelölt azon esetek, amikor a Felhasználónak a gépjárműben keletkezett teljes kárt meg kell térítenie;
- a Felhasználó magatartásával, nyilatkozatával sérti a Szolgáltató jó hírét, üzleti tisztességét;
- az Ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetés, levelezés során a Szolgáltatóra vagy a MOL LIMO kollégákra, Szolgáltatásra vonatkozóan obszcén, sértegető, durva hangnemű nyilatkozatot tesz a Felhasználó;
- a Felhasználó esedékes fizetési kötelezettséggel késedelembe esik vagy ellene Fizetési Meghagyásos eljárás indul;
- írásbeli figyelmeztetés ellenére a szerződésszegő magatartást nem hagyja abba, szerződésszegésből eredő károkat nem hárítja el késedelem nélkül.

Amennyiben az ÁSZF módosítás hatályba lépését követően az Ügyfél a Szolgáltatást tovább használja, úgy a módosított feltételek szerinti tartalommal az ÁSZF, valamint Vállalati Ügyfelek és Üzleti Felhasználók esetében a Vállalati ÁSZF elfogadásra kerülnek.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a fenti változások következtében nem kívánja tovább használni a szolgáltatást, úgy jogosult írásban a Felhasználói Fiókja törlését kérni, valamint a Keretszerződést felmondani, mely az ÁSZF vonatkozó pontja alapján szűnik meg.

A felmondást e-mailben vagy postai úton írásban, tértivevényes levélben tudja eljuttatni az alábbi elérhetőségekre:

E-mailben: info@mollimo.hu

Postai úton: MOL Limitless Mobility Kft.

1117 Budapest, Dombóvári út 28.

A változásokról a honlapunkon, az info@mollimo.hu e-mail címen vagy a +36 1 776 7176 telefonszámon is tájékozódhat.