

## Kedves Felhasználónk!

Ezúton tájékoztatunk, hogy **2022. április elsejei hatállyal** módosítjuk a MOL Limo Szolgáltatásának Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF). A módosítás következtében a 2; 3.2; 4.3; 4.11; 7.1.12; 7.2.11 G; 7.4.9; 10.2.15; 14.6.1; 14.7.1; 14.7.2; 14.7.3; 14.7.4 pontok, valamint a 3. sz. *melléklet* (díjszabás) és a 7. sz. *melléklet* (bérlés végi jelentés) módosul.

**Az alábbiakban összeszedtük Neked emberi nyelven is a legfontosabb változásokat és újdonságokat:**

### Kötelező tisztaságjelentés

Az eddigi opcionális jelentés helyett bevezetésre kerül a kötelező belső tisztaságjelentés, melyre a bérlésed megkezdése után, az autó nyitásakor lesz lehetőség, az alkalmazásban felugró ablakban. A jól megszokott értékelési forma mellett szöveges tartalommal is kiegészítve informálhatsz bennünket a Limok állapotáról, ezzel is segítve a problémák mielőbbi orvoslását. Felhívjuk figyelmed, hogy a „Tisztasági jelentés” elmulasztása esetén a 3. sz. mellékletben feltüntetett Takarítási díj tétele téged terhelhet.

(ÁSZF 4.11, 7.1.12, 3.sz. *melléklet*)

### Bérlés végi fotózás bevezetése

A kibérelt Limo aktuális állapota és a helyesen történt parkolás igazolására mostantól minden bérlés befejezése után legkésőbb 10 percen belül 4 fényképet kell készítened a bérlésed befejezése után felugró „Bérlés végi jelentés” részen.

A 4 db fényképet a gépjármű négy sarkából kell készíteni úgy, hogy az aktuálisan látható két oldal és a gépjármű forgalmi rendszáma is jól láthatóan megjelenjen. Az ÁSZF új 7. sz. mellékletében pontos illusztrációt találhatsz a megfelelő Bérlés végi jelentésről. Természetesen ezért az időszakért már nem számlázunk.

Bérlés végi jelentés elmulasztása vagy jogsértő, manipulált képek feltöltése esetén az alábbi kötbérek róhatóak fel a felhasználónak:

- Bérlés végi jelentés alapján vagy hiányában a gépjárműben okozott kár és ügyintézési díj a 7.4.9-es pontban foglaltak alapján – Számla alapján + 5 000 Ft
- Bérlés végi jelentés elmulasztása, vagy szabálytalan jelentés küldése – 30 000 Ft

(ÁSZF 7.2.11 G, 7.4.9, 3.sz. *melléklet*, 7. sz. *melléklet*)

## **Regisztrációs kritériumok változása**

Bevezetésre kerül a Kézbesítési Cím, amely a Felhasználó Mobil Applikációban rögzített magyarországi valós elérhetősége, így Magyarországon található állandó lakcíme, tartózkodási helye és/vagy egyéb magyarországi címe, ahol Felhasználó elérhető és a részére kézbesítésre kerülő dokumentumokat átveszi.

A szolgáltatás használatához kizárólag a közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti járművezető engedélyt fogadunk el, amelye lehetővé teszi a Magyarország területén történő vezetést, megfelelővel azzal, hogy Szolgáltató nemzetközi vezetői engedélyt nem fogad el. (ÁSZF 2, 3.2)

## **Vállalati ügyfeleket érintő változás**

Egyszerűbb lett a vállalati ügyfelekkel kötött szerződések kezelése, a kényelmesebb és gyorsabb kapcsolattartás érdekében előtérbe helyezük az e-mail formájában folytatott kommunikációt. Vállalati ügyfeleink segítségére továbbra is rendelkezésre áll kiemelt kapcsolattartónk telefonon és írásban is. (ÁSZF 14.6.1; 14.7.1; 14.7.2; 14.7.3; 14.7.4)

A fentiek szerint módosított ÁSZF teljes szövege megtalálható a MOL Limitless Mobility Kft. weboldalán [ide kattintva](#).

---

Tájékoztatunk, hogy az ÁSZF 1. mellékletét képező Adatvédelmi tájékoztató jelen ÁSZF módosítás keretében **nem módosul.**

**Amennyiben az ÁSZF módosítás hatályba lépését követően tovább használod a Szolgáltatást, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadod az új ÁSZF-et.**

Tájékoztatunk, hogy amennyiben a fenti változások következtében nem kívánod tovább használni a szolgáltatást, úgy jogosult vagy írásban a Felhasználói Fiókod törlését kérni és így a szolgáltatásra kötött Keretszerződést indokolási kötelezettség nélkül felmondani. A Keretszerződés a Felhasználói Fiók törlésével megszűnik. A felmondást e-mailben vagy postai úton írásban, tértivevényes levélben tudod eljuttatni az alábbi elérhetőségekre:

E-mailben: [info@mollimo.hu](mailto:info@mollimo.hu)

Postai úton: MOL Limitless Mobility Kft.  
1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.

A változásokról [Facebook Messengeren](#), az [info@mollimo.hu](mailto:info@mollimo.hu) e-mail címen, a +36 1 886 4444 telefonszámon vagy a [mollimo.hu/hu/legal](http://mollimo.hu/hu/legal) oldalon is tájékozódhatsz.

---