Adatvédelmi értesítés a MOL Limo „Állatbarát Suzuki Vitara” promóciójához tartozó kutyaszépségversenyen való részvételéhez

Az adatfeldolgozás címe és célja	Az adatfeldolgozás jogi alapja	A feldolgozott személyes adatok hatóköre és forrása	Az adatfeldolgozás időtartama	Az adatátvitel címezettje	Adatfeldolgozó és annak feldolgozási tevékenysége
Részvétel a MOL Limo által hirdetett, online kutyaszépségversenyen (2026.10.15.-2026.10.31.) regisztráció e-mailben, kapcsolattartás a résztvevőkkel	Az érintett beleegyezése, a GDPR 6. cikk (1) a) bekezdése alapján	email cím kutya fényképe kutya neve Az adatok forrása: az érintett adja meg	A MOL Limitless Mobility Kft. az esemény első napjától az eredményhirdetésig, a nyertesek esetén pedig a szükséges egyeztetések lebonyolításáig őrzi meg a személyes adatokat.	Nem történik adatátvitel.	MOL Limitless Mobility Kft.. (H-1117, Budapest, Dombóvári út 28., ITU@mol.hu) adattárolást végez A MOL Limo a felhőalapú Microsoft 365 szolgáltatásokat használja (pl. Word, Excel, PowerPoint, Teams) a személyes adatok tárolására.

Az adatkezelő(k) neve, postacíme, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi értesítések elérhetők) és e-mail címe:

MOL Limitless Mobility Kft. (székhely: 1117 Budapest Dombóvári út 28. , telefonszám: +36-1-886-5000, honlap: www.mol.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@mol.hu)

Az adatkezelő(k) kapcsolattartó(i): Benczik Viktória

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:

dpo@mol.hu

Az adatkezelő személyei, akik jogosultak hozzáférni az adatokhoz (adatfeldolgozási célok alapján):
MOL Limo Ügyfélszolgálat és Értékesítés és Marketing szervezetének kollégái

Az adatfeldolgozó(k) és más adatkezelő címe(k)(k) neve, postai címe, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi értesítések elérhetők) és e-mail címe:

A Microsoft 365 szolgáltatásokat üzemeltető szolgáltatók a következők:

Microsoft Ireland Operations Ltd.

Egy Microsoft Place

South County Üzleti Park

Leopardstown

Dublin 18, D18 P521, Írország

Microsoft Corporation

Egy Microsoft Út

Redmond, Washington 98052 USA

Online kapcsolat: Kérdések felmerülése a Microsoft adatvédelmi kérdéseiről – Microsoft adatvédelmi eset

A Microsoft 365 szolgáltatások használata során a személyes adatokat olyan országokban is feldolgozhatják, amelyek nem biztosítják a GDPR által előírt megfelelő adatvédelmi szintet. A nem EU-s tagállamokban történő személyes adatok gyűjtése, átvitele és feldolgozása tekintetében a Microsoft Corporation a személyes adatok védelmét az EU Bizottsága által 2021. június 4-i 2021/914/EK döntésben jóváhagyott szabványos szerződéses záradékok révén biztosítja.

További információ:

https://www.microsoft.com/en-us/trust-center/privacy/gdpr-overview

Microsoft elkötelezettsége a GDPR, az adatvédelmi adatok és az ügyfelek saját adataik irányítása iránt – Microsoft a kérdésekről

GDPR egyszerűsített útmutató kisvállalkozásod számára - Microsoft 365 admin | Microsoft Docs

LinkedIn Ireland Unlimited Company („LinkedIn Ireland”)
Cím: Wilton Place, Dublin 2, Írország
Elérhetőség: https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO

Adatvédelmi tájékoztató: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

Meta Ireland Limited (Facebook, Instagram)
Cím: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország
Elérhetőség: https://www.facebook.com/help
Adatvédelmi tájékoztató: https://www.facebook.com/policy.php

Érzékeny személyes adatok feldolgozása a jelen adatvédelmi tájékoztató meghatározott céljára: információ az érintett lehetséges ételallergiájáról

A feldolgozási tevékenység leírása:

Az eseményen a MOL Plc. által elkötelezett fotós elsősorban tömeges képeket készít (egy tömegről vagy egy csoportról készült fotókat, de nem egyénekről vagy néhány egyénről, ahol az egyéni jelleg meghatározó). Az Adatkezelő a MOL Csoport eseményeinek népszerűsítésére használja a fotókat, gyűjti őket, hozzáférést biztosít a résztvevőknek, és esetleg belső kommunikációra is felhasználja (intranet, MOL Csoport magazinok), továbbá közzéteszi a MOL csoport közösségi média felületein (LinkedIn, Facebook, Instagram)Az Adatkezelő célja nem az, hogy egyéni fotókat készítsen a résztvevőkről, de előfordulhat, hogy a meghívottakat így fényképezik. Ha az adatkezelő egyéni fotókat készít vagy olyan fotóst alkalmaz, aki egyéni fotókat készít, a képeket csak azok számára rögzítik, akik kifejezetten jelezik, hogy szeretnének fényképezni. Például, ha valaki arra kéri a fotóst, hogy készítse róla a fényképeket, vagy egy erre a célra külön helyen fényképezzük.

Személyes adatok átvitele harmadik országba:

A személyes adatok átvitele harmadik országokba történik, ahol a MOL Plc. közzéteszi a fényképeket a MOL Csoport intranet oldalán, amelyhez a MOL Csoport tag cégeinek alkalmazottai is hozzáférnek ahhoz, hogy mely cégek találhatók harmadik országokban.

A korábbi információk alapján az adatokat az EU-n kívüli országokban is dolgozzák fel (pl. Szerbia, Oroszország, Pakisztán), ahol a GDPR által meghatározott megfelelő szintű személyes adatvédelmi szint nem garantált. Ezeket figyelembe véve a MOL Nyrt. és a harmadik országokban működő MOL Csoport tagvállalatai kötelező erejű vállalati szabályok hatálya alá tartoznak (BCR) amely biztosítja a személyes adatok GDPR szerinti megfelelő védelmét.**LinkedIn Ireland Unlimited Company („LinkedIn Ireland")**

A LinkedIn igénybevétele során a LinkedIn Ireland az általa kezelt személyes adatokat olyan EU-n kívüli országokba is továbbít, amelyek nem biztosítják a GDPR által meghatározott megfelelő adatvédelmi szintet.

A LinkedIn Ireland által a személyes adatok harmadik országba történő továbbításának alapja az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti, harmadik országok részére történő személyes adat-továbbításra vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló bizottsági (EU) 2021/914

végrehajtási határozatban foglalt Általános Adattovábbítási Feltételek („Standard Contractual Clauses” vagy „SCC”) adatkezelő és adatfeldolgozó közötti adattovábbítás esetén alkalmazandó 2. modul.

A harmadik országba irányuló adattovábbítás címzettjei:

- LinkedIn Corporation (cím: 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, California, 94085 USA).
- Al-adatfeldolgozók: A LinkedIn Ireland al-adatfeldolgozókat vesz igénybe az infrastrukturális környezet támogatására, beleértve az adattárolási és tartalomszolgáltatási tevékenységbe bevont nemzetközi távközlési és hálózati szolgáltatókat.
  A harmadik országban található al-adatfeldolgozók mindenkori listája elérhető itt: https://www.LinkedIn.com/legal/l/customer-subprocessors.

További információ:
https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62533 és
https://www.LinkedIn.com/legal/l/bd-dpa.

Meta Ireland Limited

A Meta Ireland szolgáltatásai nyújtásához adatközpont infrastruktúra üzemeltetéssel és karbantartással kapcsolatban az Európai Unió/Európai Gazdasági Térség területén kívüli további adatfeldolgozókat vehet igénybe. Ebben az esetben a további adatfeldolgozók felé irányuló adattovábbítás („onward transfer”) alapja az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti, harmadik országok részére történő személyes adat-továbbításra vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló bizottsági (EU) 2021/914 végrehajtási határozatban foglalt Általános Adattovábbítási Feltételek („Standard Contractual Clauses” vagy „SCC”) 3. modulja („*Modell szerződési feltételek*” adatfeldolgozó és adatfeldolgozó közötti adattovábbításokhoz). Az adattovábbítás célországai megtalálhatók az alábbi listában: https://www.facebook.com/legal/ads-subprocessors.

A Meta Ireland adattovábbítást végez a Meta Platforms Inc. (cím: 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, Kalifornia, Egyesült Államok) felé, amelynek alapja a „Data Privacy Framework” tanúsítás az EU Bizottság 2023. július 10-i C(2023) 4745 sz. végrehajtási határozatában a GDPR 45. cikke szerint elfogadott megfelelőségi határozat alapján.

További információ:

https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active

Az automatizált döntéshozatal létezése, beleértve a profilozást is, legalábbis ezekben az esetekben a logikáról, valamint az ilyen feldolgozás jelentőségéről és előre látott következményeiről az adott adott személy számára: Az adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotási tevékenységet.

Adatvédelmi intézkedések

Információbiztonsági Menedzsment Rendszer	A szervezeti információk bizalmasságát, integritását és elérhetőségét biztosítsuk irányelvek, folyamatok, folyamatleírások, szervezeti struktúrák, szoftver- és hardverfunkciók bevezetésével.
Fizikai hozzáférés	A fizikai eszközök védelmének biztosítása, amely tartalmazza a MOL Group adatait.
Logikai hozzáférés	Annak érdekében, hogy csak az engedélyezett és jogosult felhasználók férhessenek hozzá a MOL Csoport Cégei által használt adatokhoz.
Adathozzáférés	Annak érdekében, hogy csak a rendszerek jogosult felhasználói férjenek hozzá a MOL Group Company adataihoz.
Adatátvitel/tárolás/törlés	Annak biztosítása érdekében, hogy a MOL Csoport Vállalat vállalati adatait ne adják át, ne olvassák el, ne módosítsák vagy töröljék el engedély nélküli személy által, miközben azok átvitele vagy tárolása alatt áll. Ezen felül a MOL Csoport vállalati adatait azonnal törölni kell, amikor a feldolgozás célja megszűnt.
Titoktartás és integritás	Annak érdekében, hogy a MOL Group vállalati adatai bizalmasan és naprakészek legyenek, az integritás megőrzése is szükséges.
Elérhetőség	Annak biztosítása érdekében, hogy a MOL Csoport Vállalat adatai védve legyenek a véletlen megsemmisülés vagy elvesztés ellen, és ilyen esemény esetén a releváns MOL Csoport Vállalati Adataihoz való hozzáférés és visszanyerés időben történjen.
Adatok szétválasztása	Annak biztosítása, hogy a MOL Group Company adatait külön kezeljék más ügyféladatoktól.
Eseménykezelés	Bármilyen megsértés esetén a MOL Csoport Vállalati Információinak megsértése minimalizálódik, és a MOL Csoport Vállalati Információinak tulajdonosait azonnal értesítik.
Audit	Annak érdekében, hogy a feldolgozó időszakosan tesztelje, vizsgálja és értékelje a fent leírt műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságát.

Az Ön adatvédelmi jogai:

A GDPR részletesen tartalmazza adatvédelmi jogait, jogi jogorvoslat igénylésének lehetőségeit és azok korlátozásait (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. szakaszai). Bármikor kérhet információt a feldolgozott személyes adatairól, kérheti a személyes adatai javítását és törlését, illetve azok kezelésének korlátozását, továbbá jogos érdek alapján tiltakozhat az adatfeldolgozás és a közvetlen marketing üzenetek küldése ellen, továbbá joga van az adatátvitelhez. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket. (Ezeknek a jogoknak a részletes leírását alább a legördülő menüben érheti el).

Információhoz való jog:

Ha az adatkezelő feldolgozza az Ön személyes adatait, akkor az Ön által érintett adatokat – még az Ön külön kérése nélkül is – tartalmaznia kell Önnek az adatfeldolgozás főbb jellemzőit, valamint az adatkezelő célját, alapját és időtartamát, az adatkezelő és képviselője nevét és címét, az adatok befogadóit (ha adatátvitel harmadik országokba történik, és megadja a megfelelő és megfelelő garanciákat), az adatkezelő és/vagy harmadik felek jogos érdekeit jogos érdekek esetén, továbbá az adatvédelmi jogait és jogi jogorvoslat igénylésének lehetőségeit (beleértve a felügyelő hatósághoz való panasz benyújtásának jogát), ha még nem rendelkezett minden információval. Automatikus döntéshozatal vagy profilalkotás esetén az alkonut érthető módon kell tájékoztatni az érintett logikáról, valamint az ilyen feldolgozás jelentőségéről és előre látott következményeiről az adott számára. Az adatkezelő a fent említett információkat azzal biztosítja, hogy elérhetővé teszi ezt az adatvédelmi értesítést.

Hozzáférési jog:

Joga van a kezelőtől megerősítést kérni arról, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat feldolgozják-e vagy sem, és ha ez így van, hozzáférést a személyes adatokhoz és az adatfeldolgozáshoz kapcsolódó bizonyos információkhoz, mint például a feldolgozás célja, a feldolgozott adatok kategóriái, a megszokott (időzített) adatfeldolgozás időtartama, az adatalany adatvédelmi jogai és jogi jogorvoslat lehetőségei (beleértve a felügyelő hatóságnál való panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok forrásáról szóló információkat, amelyeket az adatalantól gyűjtenek. Az Ön kérésére a kezelő egy másolatot kell adnia az Ön feldolgozás alatt álló személyes adatairól. További másolatokért az Ön által kért másolat esetén az irányító ésszerű díjat számíthat fel az adminisztratív költségek alapján. A másolat megszerzéséhez való jog nem érintheti mások jogait és szabadságait. Az adatkezelő információt ad a másolat benyújtásának lehetőségéről, eljárásáról, lehetséges költségeiről és egyéb részletekről a kérés megérkezése után.

Automatizált döntéshozatal és profilozás esetén az adatalant a következő információkhoz fér hozzá: a logika, valamint az ilyen feldolgozás jelentősége és előre látott következményei az adott érintett számára.

A helyreigazításhoz való jog:

Joga van arra, hogy az irányítótól késlekedés nélkül kérje az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesítését. Figyelembe véve a feldolgozás céljait, joga van ahhoz, hogy a hiányos személyes adatokat kiegészítse, beleértve egy kiegészítő nyilatkozat benyújtásával is

Törlési jog:

Joga van ahhoz, hogy a kezelőtől késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, és az irányítónak kötelessége a személyes adatokat való törlésre, amennyiben bizonyos indokokat vagy feltételeket megadnak. Többek között az adatkezelő köteles törölni személyes adatait az Ön kérésére, például ha az adatok már nem szükségesek ahhoz a célhoz, amelyre gyűjtötték vagy más módon dolgozták fel; ha visszavonja a beleegyezését, amelyre a feldolgozás alapul, és ha nincs más jogi alap a feldolgozásra; ha a személyes adatokat jogellenesen feldolgozták; vagy ha tiltakoznak a feldolgozás ellen, és nincs felülíró, jogos alap a feldolgozásra; ha a személyes adatokat törölni kell az uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében, amelynek alá az ellenőr vonatkozik; vagy ha a személyes adatokat információs társadalombiztosítási szolgáltatások kínálatával kapcsolatban gyűjtötték össze. (Az adott adatfeldolgozási műveletekre vonatkozóan meg kell határozni a felesleges részek kihagyásával (például az adatfeldolgozás az adott személy beleegyezésével alapul, információs társadalom szolgáltatások hiányában ezt a részt törölni kell).)

Ha az adatfeldolgozás az Ön beleegyezésén alapul, az a visszavonás következménye:

Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulásának visszavonása nem befolyásolja az adatok visszavonása előtti eljárás jogszerűségét, az Ön hozzájárulása alapján. [BDd1]

A feldolgozás korlátozásának joga:

Joga van a vezérlőtől az eljárás korlátozását kérni, ha az alábbiak egyike érvényes:

(a)	a személyes adatok pontosságát Ön vitatja egy olyan időszakra, amely lehetővé teszi az ellenőr számára, hogy ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

(b)	a feldolgozás jogellenes, és Ön ellenzi a személyes adatok törlését, és inkább a használat korlátozását kéri;

(c)	az irányítónak már nincs szüksége a személyes adatokra a feldolgozás céljából, de Önnek kötelezi azokat a jogi igények létrehozásához, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

(d)	Ön ellenezte a feldolgozást, amíg meg nem vizsgálják, hogy a vezérlő jogos indokai felülírják-e a jogos indokodat.

Ha a feldolgozást a fent említett okok alapján korlátozták, az ilyen személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az Ön beleegyezésével vagy jogi igények létrehozása, gyakorlása vagy védelme, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme, illetve az Unió vagy egy tagállam fontos közérdeke érdekében feldolgozható.

A kezelő tájékoztatja, mielőtt feloldják a feldolgozási korlátozást.

Adathordozhatóság joga:

Joga van megkapni a magáról szóló személyes adatokat, amelyeket az irányítónak adott, strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban kapni, valamint jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik irányítónak továbbítsa anélkül, hogy az a kezelő akadályozná, amelyhez az adatot átadták, ha:

(a)	a feldolgozás az Ön beleegyezésén vagy egy szerződés teljesítésén alapul (amelyben Ön is része vagy); és

(b)	a feldolgozás automatizált módon történik.

Az adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása során joga van arra, hogy a személyes adatokat közvetlenül egyik vezérlőtől a másikba továbbítsák, amennyiben technikailag lehetséges. [BDd2]

Az adathordozhatósághoz való jog nem érinti a törlés jogát szabályozó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti mások jogait és szabadságait.

Tiltakozási jog:

Joga van bármikor, az Ön helyzetére vonatkozó indokból, tiltakozni az Önre vonatkozó személyes adatok feldolgozása ellen, amelyek az adatkezelő jogos érdekein alapulnak, beleértve az ezen előírások alapján történő profilalkotást is. [BDd3] Az irányító nem dolgozhatja fel a személyes adatokat, kivéve, ha az ellenőr bizonyít meggyőző jogos indokokat a feldolgozásra, amelyek felülírják az Ön érdekeit, jogait és szabadságait, vagy jogi igények létrehozására, gyakorlására vagy védelmére.

Ha személyes adatokat közvetlen marketing céljából dolgoznak fel, joga van bármikor tiltakozni az Önre vonatkozó személyes adatok ilyen marketing célú feldolgozása ellen, beleértve a profilozást is, amennyiben azok kapcsolódnak az ilyen közvetlen marketinghez. Ha tiltakozik a közvetlen marketing célú feldolgozás ellen, az adatot már nem kezelik ilyen célokra. [BDd4]

Hogyan gyakorold jogaidat:

Az irányítónak információt kell szolgáltatnia a fent említett jogaid alapján tett intézkedésekről, indokolatlan késlekedés nélkül, és legalábbis **a kérelem megérkezését követő egy hónapon** belül . Ez az időszak további két hónappal meghosszabbítható, ha szükséges, figyelembe véve a kérelmek

összetettségét és számát. Az irányító egy hónapon belül értesíti Önt a kérelem megérkezésétől számított egy hónapon belül, valamint a késedelmek okaival. Ha az ellenőr nem lép fel a kérelmed ügyében, késõtelen, legkésõbb egy hónapon belül értesíti Önt a kérelem megérkezésétől követő okokról, valamint arról, hogy panaszt lehet benyújtani az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál [BDd5] (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság), rövid ideig 'NAIH'), és bírósági jogorvoslatot kérni. Cím, telefonszám, faxszám, e-mail cím és a NAIH honlapja: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1373 Budapest, postafiók 9., Tel: +36 1 391 1400, +36 (30) 683-5969 vagy +36 (30) 549-6838 Fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: http://naih.hu/.

Jogai megsértése esetén bírósági eljárást indíthat. Az eljárás a Törvényszék (Általános Bíróság) hatáskörébe tartozik. Az érintett kérésére az eljárást a bíróság elé lehet indítani, amely az érintett lakóhelye vagy lakóhelye alapján illetékes bíróságon. A bíróság elrendelheti az adatkezelőt, hogy adja ki az adatokat, javítsa, blokkolja vagy törölje az adott adatokat, érvénytelenítse az automatizált adatkezelő rendszerekkel hozott döntést, tiszteletben tartsa az alkodik ellenvetését. A bíróság elrendelheti döntésének közzétételét, amelyben feltünteti az adatkezelő vagy bármely más adatkezelő személyazonosságát, valamint a elkövetett jogsértést.

Az érintett adatkezelő felelős minden olyan kárért, amelyet az adatalanynak jogellenes feldolgozás vagy adatvédelmi előírások megsértése okoz. Ha bármely adatkezelő megsérti az adatalant személyiséggel kapcsolatos jogait jogellenes feldolgozás vagy adatvédelmi előírások megsértése miatt, jogosult kártérítést követelni az érintett adatkezelőtől. Az adatkezelő mentesülhet a kártérítés vagy kártérítés kifizetése alól, ha bizonyítja, hogy a kár a személyiséggel kapcsolatos jogainak megsértése miatt történt vagy elkerülhetetlen, az ő hatáskörén kívüli okok miatt történt.

Kártérítés nem kerül kifizetésre, és kártérítést nem követelhet, ha a kárt a személyiséghez kapcsolódó jogok megsértése szándékos vagy gondatlan magatartás okozta vagy az érintett részéről. jogi igények védelme, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme, vagy az Unió vagy egy tagállam fontos közérdekű okokból. **– karpánt viselésével vagy más módon – ha nem szeretné, ha rólad fényképeket készíthetnek. Ha tiltakozik a saját fényképeink készítése ellen, kérjük, viselje a karpántot, és értesítse a fotóst tiltakodásáról, ha szükséges a fotók készítésekor. Joga van kérni azoknak a fényképeknek a törlését, amelyeken szerepel.** és Információszabadság Hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadsági Hatóság) rövid ideig 'NAIH') és bírósági jogorvoslat keresett. A NAIH címe, telefonszáma, faxszáma, e-mailje címe és honlapja: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: http://naih.hu/ az adatkezelő vagy bármely más adatkezelő és a elkövetett jogsértés miatt. Az adatkezelő mentesülhet a károk vagy kártérítés kifizetése alól, ha bizonyítja, hogy a kár a személyiséggel kapcsolatos érintettség megsértése miatt történt vagy a személyiséghez kötött jogok megsértése elkerülhetetlen, az ő hatáskörén kívüli okok miatt történt. Nem fizetnek kártérítést, és kártérítést nem követelhetünk, ha a személyiséghez kapcsolódó jogok megsértése az érintett személyiség szándékos vagy gondatlan magatartásának tulajdonítható vagy a kártérítés.