

## Adatvédelmi tájékoztató

### a MOL Limo szolgáltatásának igénybevétele során keletkező egyes személyes adatok kezeléséről

- I. A szolgáltatás általános használata során,
- II. A szolgáltatás Vállalati Ügyféllel történő együttműködés keretében, Üzleti Felhasználók által történő használata során keletkező egyes személyes adatok kezeléséről

#### I. A szolgáltatás általános használata során keletkező egyes személyes adatok kezeléséről

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p><b>Elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása, erre irányulóan push üzenetek küldése az applikációban a felhasználó részére (pl. ÁSZF, Adatvédelmi tájékoztató módosításra került), számlázás és kapcsolattartás</b></p> <p><b>Push üzenetek akkor kerülnek megjelenítésre, amennyiben ehhez a felhasználó az applikáció használata során hozzájárult.</b></p>	<p>A szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján</p> <p>Emellett ez az adatkezelés az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1)-(9) szerinti adatkezelés.</p>	<p>Keresztnév, vezetéknev, felhasználói azonosító, születési dátum, nem (opcionális), e-mail cím (kapcsolattartás), jelszó (azonosítást követően anonim módon kerül tárolásra), lakcím, számlázási cím, mobiltelefonszám (kapcsolattartás és regisztráció véglegesítése), jogosítvány száma, jogosítvány kiállítási</p>	<p><i>Az elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása és ehhez kapcsolódó push üzenetek</i> alapján kezelt adatok esetében a <b>felhasználói fióknak az érintett kérésére való törlését követő 7 napig</b> tároljuk aktív adatbázisban.</p>	<p><b>MOL Nyrt.</b> (1117 Budapest, Dombóvári út 28.), MOL Limo és MOL Nyrt. közös adatkezelőnek minősülnek.</p> <p><b>UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b> (Székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1., Ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33., (06 1) 486 4343) <b>és Allianz Hungária Zrt.</b> (Székhelye: 1087</p>	<p><b>VULOG S.A.,</b> The Crown, 21, Avenue Simone Veil, 06200 Nice, France - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, <u>szerver szolgáltatás</u></p> <p>VULOG S.A.-val szerver szolgáltatás nyújtására szerződött gazdasági társaság:</p> <p><b>SAS OVH,</b> 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France</p> <p><b>ADYEN B.V.</b> Simon Carmiggeltstraat 6-50 1011 DJ Amsterdam The Netherlands – <u>online</u></p>

<p><i>(az adatkezelésről részletesebb információt talál „Az adatkezelés folyamatának bemutatása” részénél)</i></p> <p><b>MOL Limo Felhasználónak lehetősége van egyedi kód megosztásával leendő Felhasználókat meghívni a MOL Limo szolgáltatásának használatára. (Ajánlóprogram) E szerint MOL Limo Felhasználó részére Adatkezelő az ÁSZF-ben foglaltak szerint biztosítja az utazásra felhasználható Limo kreditet.</b></p> <p><b>MOL Limo Felhasználónak lehetősége van a MOL Limo, valamint MOL MOVE Felhasználói fiókjának összekötésére. E szerint MOL Limo Felhasználó az egyes utazásait követően a MOL MOVE ÁSZF-jében</b></p>		<p>és érvényességi ideje, jogosítványt kibocsátó ország, bankkártya/hitelkártya adatok: bankkártya száma, bankkártya lejárat dátuma (hónap, év), bankkártyán szereplő név, CVC (Visa kártyák esetén), CVV (MasterCard kártyák esetén), biztonsági kód (a bankkártya hátoldalán szereplő kód)</p> <p>A bankkártyára vonatkozó adatok a Mol Limo-hoz nem jutnak el, kizárólag a bankkártya utolsó 4 számjegye. Az adatok az online fizetési rendszert működtető szolgáltatóhoz jutnak el.</p> <p>Gépjármű helymeghatározási (GPS) adatai,</p>	<p>Gépjármű helymeghatározási (GPS) adatait az adott <b>egyedi bérleti szerződés befejezésének időpontjától számított maximum 7 napig</b> tároljuk aktív adatbázisban.</p> <p><i>Számlázási adatok:</i> Adatkezelő a szolgáltatás kapcsán kibocsátott elektronikus számlákat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 165-169.§-aiban foglaltaknak megfelelően és időtartamig, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77-78.§ és 202.§-a</p>	<p><i>Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Ügyfélszolgálat: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., +36 (1) 421-1-421, a szolgáltatás igénybevétele kapcsán jelentkező kérések kivizsgálása, kár felmérése.</i></p> <p><b>Céginformáció.hu Kft.</b> (1191 Budapest, Üllői út 200., Cgj.: 01-09-065988, adószáma: 10347036-2-43, info@ceginformacio.hu)</p> <p>Követeléskezelés a MOL Limitless Mobility Kft-vel fennálló szerződésben, valamint a MOL Limitless Mobility Kft. belső szabályzataiban foglaltak szerint:</p>	<p><u>fizetési rendszer működtetése,</u> az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, <u>szerver szolgáltatás</u></p> <p><b>MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.</b> (1117 Budapest, Dombóvári út 28.) <u>Postázási feladatok ellátása.</u></p> <p><b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b> (1117 Budapest, Dombóvári út 28.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, <u>informatikai szolgáltatás, MOL-os rendszerek biztosítása.</u></p> <p><b>MOL GBS Magyarország Kft.</b> (1039 Budapest Szent István utca 14.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, <u>számlázás</u></p> <p><b>MOL Fleet Solution Kft.</b> (1117 Budapest,</p>
--	--	---	---	--	---

<p>foglaltak szerint szerez hűségpontokat. Ezen adatkezelésre a MOL MOVE vonatkozó dokumentumai irányadóak:</p> <p><a href="http://molmove.hu">GTC (molmove.hu)</a>  <a href="http://molmove.hu">Privacy Policy (molmove.hu)</a></p> <p><b>Partneri együttműködés keretében Adatkezelő a szerződött Partnerének munkavállalói, vele egyéb jogviszonyban állók, valamint vásárlói részére külön kódot hoz létre, mellyel a szerződésben rögzített összegű kedvezményt, valamint felhasználható kreditet biztosítja. A kedvezményt ezen Felhasználók a regisztráció során tudják igénybe venni a vonatkozó kód használatával.</b></p>		<p>felhasználó egyedi bérleti szerződése során a gépjármű mozgásából adódóan keletkezett GPS koordináták (geolokációs adatok)</p> <p>Amennyiben felhasználó a push üzenetek küldéséhez a telefonos applikációban hozzájárul, úgy az IP cím, felhasználói azonosító, operációs rendszer verziója, operációs rendszer nyelve, mobiltelefon típusa, mobilszolgáltató neve abban az esetben kerül tárolásra.</p> <p><u>Ajánlóprogram vonatkozásában fentiekén túl kezelt adatok:</u>  Meghívott Felhasználó részére</p>	<p>szerint köteles megőrizni.</p> <p>A kapcsolattartási adatokat A felhasználói fióknak az érintett kérésére való törlését követő 30 napig kezeljük.</p>	<p><b>Céginformáció.hu Kft.</b></p>	<p>Dombóvári út 28. ) – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, <u>járművek biztosítása</u></p> <p><b>Microsoft Magyarország Kft.</b>, - online adattárolás, felhőszolgáltatás (1031 Budapest, Graphisoft Park 3, 01-09-262313, <a href="https://www.microsoft.com/hu-hu/contact.aspx">https://www.microsoft.com/hu-hu/contact.aspx</a> )</p> <p><b>T-Systems Zrt.</b> (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56., e-mail cím: TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu, cégjegyzékszám: 01-10-044852 ) – elszámolási, számlázási rendszerek üzemeltetése és fejlesztése</p> <p><b>Batch – IMEDIAPP SA</b>  41-43 rue Beaubourg, 75003 Paris – push üzenetek megjelenítése (pl. ÁSZF, Adatvédelmi tájékoztató módosítása), amennyiben ahhoz a felhasználó a telefonos applikációban hozzájárult.</p>
---	--	---	--	-------------------------------------	---

		<p>generált kód, mely használata esetén a Meghívó és Meghívott Felhasználó részére az ÁSZF-ben rögzített összegű kredit kerül jóváírásra.</p> <p><u>Partneri együttműködés esetén fentiekén túl kezelt adatok:</u> Adatkezelő szerződött Partnerének munkavállalói, vele egyéb jogviszonyban állók, vásárlók részére generált kód, valamint kedvezmény, kredit összege</p>			<p><a href="https://batch.com/">https://batch.com/</a></p> <p><b>Supercharge Kft.</b> – 1075 Budapest, Károly krt. 9. – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása: regisztrációs felület biztosítása <a href="https://supercharge.io/contact">https://supercharge.io/contact</a></p> <p>Supercharge Kft. által alkalmazott aladatfeldolgozó: <b>Twilio Inc.</b> – (San Fransisco, California, U.S.) – SMS szolgáltatás nyújtása regisztráció véglegesítéséhez <a href="https://www.twilio.com/">https://www.twilio.com/</a></p>
<p><b>Adatkezelő a LIMO FIX szolgáltatást kizárólag 30. életévüket betöltött és az ÁSZF-ben rögzített egyéb feltételeknek megfelelő Felhasználók részére biztosítja.</b></p>	<p>A szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján</p> <p>Adatkezelő a LIMO FIX szolgáltatást kizárólag az ÁSZF-ben rögzített életkort betöltő Felhasználók részére biztosítja. Az életkor</p>	<p>Születési dátum alapján Felhasználó életkora</p>	<p>Előző pontban rögzítettek szerint.</p>	<p><b>MOL Nyrt.</b> (1117 Budapest, Dombóvári út 28.), MOL Limo és MOL Nyrt. közös adatkezelőnek minősülnek.</p>	<p><b>VULOG S.A.</b>, The Crown, 21, Avenue Simone Veil, 06200 Nice, France - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, <u>szerver szolgáltatás</u></p>

	ellenőrzése a regisztráció jóváhagyását megelőzően, illetve már regisztrált Felhasználók esetében a LIMO FIX szolgáltatás igénybevételét megelőzően kerül ellenőrzésre Felhasználóval történő egyeztetés során.				<p>VULOG S.A.-val szerver szolgáltatás nyújtására szerződött gazdasági társaság:  <b>SAS OVH</b>, 2 rue Kellermann  – 59100 Roubaix – France  <b>99</b></p> <p><b>Supercharge Kft.</b> – 1075 Budapest, Károly krt. 9. – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása: regisztrációs felület biztosítása  <a href="https://supercharge.io/contact">https://supercharge.io/contact</a></p> <p>Supercharge Kft. által alkalmazott aladatfeldolgozó:  <b>Twilio Inc.</b> – (San Fransisco, California, U.S.)  – SMS szolgáltatás nyújtása regisztráció véglegesítéséhez  <a href="https://www.twilio.com/">https://www.twilio.com/</a></p>
<b>Panaszkezelés</b> (az adatkezelésről részletesebb információt talál „Az adatkezelés folyamatának bemutatása” résznél)	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/A. § (4)-(5) bekezdése	Felhasználói azonosító, keresztnév, vezetéknev, lakcím, számlázási cím, e-mail cím, mobiltelefonszám, a	A panasz benyújtásától számított <b>3 év.</b> A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7)		<b>VCC Live Hungary Kft.:</b> call center software platform biztosítása <a href="https://www.vvc.live">https://www.vvc.live</a>

<p>Az Ügyfélszolgálattal folytatott kommunikációra vonatkozó adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el:  <a href="https://www.mollimo.hu/legál">https://www.mollimo.hu/legál</a></p>		<p>szolgáltatás platformja: Android, IOS, web, gépjármű helymeghatározási (GPS) adatai, Az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalma</p>	<p>bekezdése szerint a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.</p>	<p><b>Protocall 2009 Web- és Telemarketing Kft.:</b> call center szolgáltatás  <a href="https://www.protocall.hu">https://www.protocall.hu</a></p>
<p><b>Direkt marketing</b></p> <p>I. Felhasználónak címzett elektronikus hírlevél, reklám, hirdetés, direkt marketing vagy egyéb marketing tartalom vagy elégedettségmérés, piackutatás céljából kérdőívek eljuttatása eljuttatása, illetve applikációban történő megjelenítése, amennyiben ehhez a Felhasználó a regisztráció során külön kifejezetten hozzájárult.</p> <p>II. Amennyiben Felhasználó a telefonos</p>	<p>Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján</p> <p>Az adatkezeléshez való hozzájárulásának megadása önkéntes, amelynek határozott és félreérthetetlen beleegyezést kell magában foglalnia és megfelelő tájékoztatáson kell alapulnia.</p> <p>Az applikáción keresztül történő marketing tartalmak megjelenítéséhez Felhasználó az applikáció</p>	<p>I. Keresztnév, vezetéknev, születési dátum, nem, lakcím, e-mail cím, mobiltelefonszám</p> <p>II. IP cím, felhasználói azonosító, operációs rendszer verziója, operációs rendszer nyelve, mobiltelefon típusa,</p>	<p>Az adatokat a hozzájárulás visszavonását követően <b>15 napon belül</b> töröljük.</p>	<p><b>Mailchimp</b> - The Rocket Science Group, LLC  675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000  Atlanta, GA 30308 USA – direkt marketing szolgáltatás nyújtása  <a href="https://mailchimp.com/">https://mailchimp.com/</a></p> <p><b>Batch</b> – IMEDIAPP SA  41-43 rue Beaubourg,  75003 Paris – direkt marketing szolgáltatás nyújtása push üzenetek formájában  <a href="https://batch.com/">https://batch.com/</a></p>

<p>applikációban az értesítések küldését kifejezett hozzájárulásával engedélyezte, úgy részére marketing tartalom az applikációban push üzenetként is megjelenítésre kerülhet.</p>	<p>letöltésekor/megnyitásakor, az „<i>értesítések engedélyezése</i>” gombra kattintva tudja hozzájárulását megadni, melyet a telefon „<i>beállítások/értesítések</i>” fül alatt tud visszavonni, módosítani.</p>	<p>mobilszolgáltató neve</p>			
<p><b>Érvényes járművezetői engedély meglétének ellenőrzése</b> <i>(az adatkezelésről részletesebb információt talál „Az adatkezelés folyamatának bemutatása” részénél)</i></p>	<p>Az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p> <p>Az érdekmérlegelési teszt elérhető az alábbi linkre kattintva: <a href="https://www.mollimo.hu/hu/legal">https://www.mollimo.hu/hu/legal</a></p>	<p>A szolgáltatást igénybe vevő érintett járművezetői engedélyének fényképe - a járművezetői engedély elülső és hátulsó képének másolata (Az első cél szerinti a jogosítványra vonatkozó adatok ellenőrzése a járművezetői engedély másolatának feltöltése útján.) A szolgáltatást igénybe vevő érintett saját magáról és egyszerre a járművezetői</p>	<p>Adatkezelő az érintett járművezetői engedélyének a rendszerbe feltöltött másolati példányát csak az adatok ellenőrzéséhez feltétlenül szükséges időre, a regisztrációt követő <b>24 óráig tárolja</b>, ezt követően a járművezetői engedély másolatát és a járművezetői engedélyének elülső oldalát és az önarcképét ábrázoló fotót</p>		<p><b>Supercharge Kft. – 1075 Budapest, Károly krt. 9.</b> – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása: regisztrációs felület biztosítása</p>

		engedélyének elülső oldaláról készült fényképe (A szolgáltatást igénybe vevő és a jogosítvány tulajdonosa személyazonossága azonosságának ellenőrzése, s ezáltal a csalások és visszaélések megelőzése érdekében).	rendszeréből véglegesen törli.		
<b>Lakcímkártya (lakcímet igazoló hatósági igazolvány) lakcímet tartalmazó oldal másolatának bekérése ellenőrzés céljából</b>	<p>Az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p> <p>Adatkezelő jogos érdeke a visszaélés elleni megelőzése, valamint az esetlegesen felmerülő jogi igények érvényesítése Felhasználó lakcíme ismeretében.</p> <p>Adatkezelő a Felhasználó regisztrációja során ellenőrzi, hogy az általa a rendszerben megadott lakcím, valamint a lakcímkártyán szereplő cím</p>	<p>Lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldalának másolata, lakcím (lakóhely és/vagy tartózkodási hely).</p> <p>A lakcímkártyán szereplő egyéb adatok egy részét (pl. születési idő) Adatkezelő más adatkezelési célból ismeri, azonban a lakcím, tartózkodási helyen és neven kívül szereplő adatok kitakarását</p>	<p>Adatkezelő az érintett lakcímkártyájának rendszerbe feltöltött másolati példányát csak az adatok ellenőrzéséhez feltétlenül szükséges időre, a regisztrációt követő <b>24 óráig tárolja</b>, ezt követően a lakcímkártya másolatát rendszeréből véglegesen törli.</p>		<p><b>Supercharge Kft. – 1075 Budapest, Károly krt. 9.</b> – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása: regisztrációs felület biztosítása</p>



	<p>egyezik-e, a Felhasználó ott valóban elérhető-e.</p> <p>Az érdekmérlegelési teszt az alábbi linkre kattintva érhető el:  <a href="https://www.mollimo.hu/hu/legal">https://www.mollimo.hu/hu/legal</a></p>	<p>kéri a Felhasználótól.</p>			
<p><b>Bejelentésekkel kapcsolatos adatkezelés</b>  <i>(az adatkezelésről részletesebb információt talál „Az adatkezelés folyamatának bemutatása” résznel)</i></p> <p>A bejelentésekkel kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása és a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexét és a Partneri Magatartási Kódexét sértő magatartások vizsgálata</p> <p>A csalások és visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadók a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexe, Üzleti Partneri Etikai</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogos érdek: a Társaság vagyonát, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tisztelően alapuló és félelem-, valamint megtorlás-mentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása.</p>	<p>Az előző adatkezelési céloknál meghatározott valamennyi személyes adat.</p>	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat <b>a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül</b> törölni kell.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi</p>	<p>Amennyiben a MOL Nyrt. Etikai vizsgálatot indít, az Etikai Tanács tagjai hozzáférnek a vizsgálatához szükséges adatokhoz.</p> <p><b>MOL Nyrt.</b> (1117 Budapest, Dombóvári út 28.)</p>	

<p>Kódexe, Etikai Tanács Eljárási Rendje („Etikai Kódex”), melyek alább érhetőek el:  <a href="https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/">https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/</a></p>			<p>eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a munkáltatói bejelentési rendszerben legfeljebb a bejelentés alapján indított <b>eljárások jogerős lezárásáig</b> lehet kezelni.</p>		
<p><b>Jogi igényérvényesítés</b>  <i>(az adatkezelésről részletesebb információt talál „Az adatkezelés folyamatának bemutatása” részénél)</i></p>	<p>Az adatkezelő jogos érdeke hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p> <p>Az érdekmérlegelési teszt elérhető az alábbi linkre kattintva:  <a href="https://www.mollimo.hu/hu/legal">https://www.mollimo.hu/hu/legal</a></p>	<p>Jelen tájékoztatóban foglalt valamennyi adat; kivéve a következőket: jelszó, számlázási cím, az első célnál felsorolt bankkártya/hitelkártya adatok</p>	<p>Az Adatkezelő jogos igényének érvényesítése esetén a <b>szervződés megszűnésétől, illetve a szervződés szegésétől számított 5 évig.</b> Az első célból kezelt személyes adatokat a <b>felhasználói fiókknak az érintett kérésére</b></p>	<p>Hatósági megkeresés esetén a hatóság által kért adatok továbbítása a <b>hatóság</b> részére.</p> <p>A jogi igényérvényesítés kapcsán eljáró <b>Ügyvédi Iroda.</b></p> <p><b>Céginformáció.hu Kft.</b>  (1191 Budapest, Üllői út 200., Cgj.: 01-09-065988,</p>	<p><b>MOL Fleet Solution Kft.</b>  (1117 Budapest, Dombóvári út 28. ) – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, <u>járművek biztosítása</u></p>

			<p><b>való törlését követő 7 nap után</b> és a gépjármű helymeghatározási (GPS) adatait az adott <b>egyedi bérleti szerződés befejezésének időpontjától számított 7 nap után archiváljuk, melyeket már csak panasz ügyintézés vagy jogi igényérvényesítés céljából használhatunk.</b></p> <p>Abban az esetben, amennyiben az adott egyedi bérleti szerződés kapcsán az arra illetékes szervek eljárást indítanak, vagy a MOL Limitless Mobility Kft. eljárást indít, úgy az adatokat <b>az eljárás</b></p>	<p>adószáma: 10347036-2-43, info@ceginformacio.hu), követeléskezelés a MOL Limitless Mobility Kft-vel fennálló szerződésben, valamint a MOL Limitless Mobility Kft. belső szabályzataiban foglaltak szerint.</p>	
--	--	--	--	--	--

			<b>befejeződéséig</b> tároljuk.		
<b>Hatósági megkeresés teljesítése</b>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság, valamint a hatóság, mint harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>jogos érdek: Társaság jogos érdeke, hogy a hatósági megkeresést határidőben tudja teljesíteni. A közfeladatot ellátó, illetve egyéb hatóság jogos érdeke, hogy az előtte folyamatban lévő eljárást le tudja folytatni, az érintett ügy részleteit feltárja.</p> <p>Az érdekmérlegelési tesztet kérés esetére a Társaság az érintett személy rendelkezésére bocsátja.</p>	Jelen tájékoztatóban foglalt valamennyi adat közül a hatósági megkeresésben külön nevesített adat.	Az adatkezelés a közfeladatot ellátó, illetve egyéb hatóság, mint harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges időtartamra, a hatósági eljárás jogerős befejezésének idejére történik. A megkereső hatóságról a Társaság, míg a hatóság részéről történő adatkezelésről a hatóság tud pontos információt nyújtani.	Társaságunkat megkereső <b>hatóság.</b>	<b>MOL Fleet Solution Kft.</b> (1117 Budapest, Dombóvári út 28. ) – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, <u>járművek biztosítása</u>
<b>SOTE kártya meglétének ellenőrzése</b> Adatkezelő a SOTE-s hallgatók és egyben Limo felhasználók részére 10% kedvezményt biztosít aktuális áraiból. Ennek	<p>Az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p> <p>Az adatkezelő jogos érdeke a kártya ellenőrzése, mert ezáltal a SOTE-s hallgatók részére a kedvezményt</p>	A SOTE kártya elülső oldala, a kártyán található név, fotó	Adatkezelő a SOTE kártya elülső oldaláról küldött fotót csak az adatok ellenőrzéshez feltétlenül		

<p>beállításához és a kedvezményre való hivatkozás alátámasztásához szükséges a SOTE kártya ellenőrzése.</p>	<p>biztosítani tudja, így köreikben a szolgáltatást népszerűsítheti.</p> <p>Az érdekmérlegelési tesztet kérésre rendelkezésre bocsátjuk.</p>		<p>szükséges időre, a kedvezmény beállításától számított maximum 24 óráig, regisztráció esetén pedig a regisztráció véglegesítését követő 24 óráig tárolja, ezt követően a kártyáról készített fotót a rendszeréből véglegesen törli.</p>		
<p><b>Szerződésszegő Felhasználók listájának vezetése.</b></p> <p>Felhasználó akkor kerül erre a listára, amennyiben az ÁSZF-ben foglaltakat megszegte és emiatt Adatkezelő a Felhasználói fiókját felfüggesztette és/vagy vele szemben a Keretszerződést rendkívüli felmondással felmondta.</p>	<p>Az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p> <p>Adatkezelő jogos érdeke, hogy a Szerződésszegő Felhasználó meghatározott ideig ne tudja a szolgáltatást használni, ne tudjon Keretszerződést kötni, ezáltal Adatkezelő meg tudja akadályozni, hogy további szerződésszegő magatartást (pl. ittas vezetés, gépjárművek egyéb</p>	<p>Felhasználó személyes adatai hashelt, titkosított formában.</p> <p>Az alábbi személyes adatok kerülnek titkosításra, hashelésre:</p> <p>email cím, születési dátum, jogosítvány száma, lakcím, telefonszám.</p>	<p>Adatkezelő a személyes adatokat hashelt, titkosított formában tárolja a Szerződésszegő Felhasználók listájára kerüléstől számított 5 évig.</p> <p>Bizonyos, az ÁSZF-ben rögzített esetekben Adatkezelő a</p>		<p><b>Supercharge Kft. – 1075 Budapest, Károly krt. 9.</b> – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása: regisztrációs felület biztosítása</p> <p><b>MOL IT &amp; Digital GBS Kft.</b> (1117 Budapest, Dombóvári út 28.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, <u>informatikai szolgáltatás,</u></p>

<p>Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait ebből a célból kizárólag <i>hashelt, titkosított</i> formában tárolja annak érdekében, hogy a Szerződészegő Felhasználó meghatározott ideig ne tudja a szolgáltatást használni, illetve ismételten ne tudjon Keretszerződést kötni.</p> <p>Adatkezelő a hash-t veti össze a regisztráló Felhasználó adataival annak érdekében, hogy megállapítsa, hogy a regisztráló személy összefüggésbe hozható-e a Szerződészegő Felhasználók listáján szereplő személlyel.</p>	<p>nem szerződészerű használata) kövessen el.</p> <p>Az érdekmérlegelési tesztet kérésre rendelkezésre bocsátjuk.</p>		<p>Szerződészegő Felhasználók listájára kerüléstől számított 20 évig kezeli a Felhasználó személyes adataiból generált hash-t, így különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben: jogosítvány nélkül, ittas állapotban, egyéb tudatmódosító szer hatása alatt vezette a járművet, járművet szándékosan vagy súlyosan gondatlanul rongálta.</p>	<p><u>MOL-os rendszerek biztosítása.</u></p> <p><b>Microsoft Magyarország Kft.</b>, - online adattárolás, felhőszolgáltatás (1031 Budapest, Graphisoft Park 3, 01-09-262313, <a href="https://www.microsoft.com/hu-hu/contact.aspx">https://www.microsoft.com/hu-hu/contact.aspx</a> )</p>
---	---	--	--	--

**Adatkezelő tájékoztatja továbbá a Felhasználókat, hogy a szolgáltatás minőségének fejlesztése érdekében, anonimizált statisztikákat, kimutatásokat készít a rendszerbe bekerülő adatokból. Ezek az adatok személyazonosításra nem alkalmasak.**

**Adatkezelő(k) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:**

**Adatkezelő I.:** MOL Limitless Mobility Kft. (1117 Budapest, Dombóvári út 28.)

**Adatkezelő II.:** MOL Nyrt. (1117 Budapest, Dombóvári út 28.)

Az adatkezelők (I. és II.) közös adatkezelőnek minősülnek, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit együttesen határozzák meg, az adatkezelésért együttes felelősséggel tartoznak. Az adatkezelők közös adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek.

Az ügyvéd a megbízása alapján a követeléskezelési eljárás jogi/végrehajtási szakaszában az ügyfelét a bíróságon, a közjegyző előtti eljárásban vagy végrehajtás során képviseli, és az ügyfele jogi képviselete során személyes adatot használ fel. Az ügyvéd törvényi felhatalmazás alapján jogszerűen juthat hozzá megbízójától az adós személyes adataihoz, ehhez az adós hozzájárulása nem szükséges.

**Adatkezelő III:** UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (Székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1., Ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33., (06 1) 486 4343)

**Adatkezelő IV:** Allianz Hungária Zrt. (Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Ügyfélszolgálat: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., +36 (1) 421-1-421)

**Adatkezelő V:** Céginformáció.hu Kft. (1191 Budapest, Üllői út 200., Cgj.: 01-09-065988, adószáma: 10347036-2-43, info@ceginformacio.hu)

Követeléskezelés a MOL Limitless Mobility Kft-vel fennálló szerződésben, valamint a MOL Limitless Mobility Kft. belső szabályzataiban foglaltak szerint:  
**Céginformáció.hu Kft.** (1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 76.)

**Az Adatkezelő(k) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:**

MOL Limitless Mobility Kft.: [info@mollimo.hu](mailto:info@mollimo.hu)

MOL Nyrt.: [ugyfelszolgalat@mol.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mol.hu)

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.: [ugyfelszolgalat@union.hu](mailto:ugyfelszolgalat@union.hu)

Allianz Hungária Zrt.: +36 (1) 421-1-421

Céginformáció.hu Kft: [info@ceginformacio.hu](mailto:info@ceginformacio.hu), <http://www.ceginformacio.hu>

**Az Adatkezelőnél az Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:**

Adatkezelő I.: [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)

Adatkezelő II.: [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)

Adatkezelő III.: [ugyfelszolgalat@union.hu](mailto:ugyfelszolgalat@union.hu)

Adatkezelő IV.: *Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály; Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191., Fax: +36 (1) 301-6052.*

Adatkezelő V.: [info@ceginformacio.hu](mailto:info@ceginformacio.hu), <http://www.ceginformacio.hu>

**Az Adatkezelőnél adatokhoz való hozzáférésre jogosultak (adatkezelési célonként):**

Adatkezelő I.:

MOL Limitless Mobility Kft.: ügyvezetők, operációs vezető, autógazda, ügyfélszolgálati munkatárs, értékesítés és marketing vezető

Adatkezelő II.:

MOL Nyrt.: projekt menedzser, termék koordinátor, műszaki szakértő, jogtanácsos, értékesítési vezető, üzletfejlesztési és projektmenedzsment szakértő, IT vezető, alkalmazás fejlesztő szakértő, IT szakértők, asszisztens, beszerző, beszerzési vezető, ügyfélszolgálati munkatárs, számviteli szakértő, adózási szakértő, számvitel és adó vezető, pénzügyi szakértő, back office munkatárs, innovációs szakértő

Adatkezelő III.:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. munkavállalói, szakértői

Adatkezelő IV.:

Allianz Hungária Zrt. munkavállalói, szakértői

Adatkezelő V.: Céginformáció.hu Kft. munkavállalói, szakértői

**Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:**

**VULOG S.A.**, The Crown, 21, Avenue Simone Veil, 06200 Nice, France - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, szerver szolgáltatás



VULOG S.A.-val szerver szolgáltatás nyújtására szerződött gazdasági társaság:  
**SAS OVH**, 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

**ADYEN B.V.** Simon Carmiggeltstraat 6-50 1011 DJ Amsterdam The Netherlands – online fizetési rendszer működtetése, az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, szerver szolgáltatás

**MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.** (1117 Budapest, Dombóvári út 28.) Postázási feladatok.

**MOL IT & Digital GBS Kft.** (1117 Budapest, Dombóvári út 28.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása

**MOL GBS Magyarország Kft.** (1039 Budapest Szent István utca 14.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása

**MOL Fleet Solution Kft.** (1117 Budapest, Dombóvári út 28.) – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása

**VCC Live Hungary Kft.** (1112 Budapest, Balatoni út 2/A 5. emelet) – call center software platform biztosítása

**Protocall 2009 Web- és Telemarketing Kft.** (2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41) – call center szolgáltatás

**Mailchimp** - The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA – direkt marketing szolgáltatás nyújtása

**Batch** - *IMEDIAPP SA, 41-43 rue Beaubourg, 75003 Paris – direkt marketing szolgáltatás nyújtása push üzenetek formájában, általános információk megjelenítése push üzenet formájában (pl. ÁSZF, Adatvédelmi tájékoztató módosítása)*

**Supercharge Kft.** – 1075 Budapest, Károly krt. 9. – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó járulékos szolgáltatás nyújtása, regisztrációs felület biztosítása

**Twilio Inc.** – San Fransisco, California, U.S. – SMS szolgáltatás nyújtása regisztráció véglegesítéséhez

**Adatfeldolgozó(k), valamint egyéb adatkezelő címzett(ek) kapcsolattartója/ kapcsolattartói:**

**VULOG S.A.:** [contact@vulog.com](mailto:contact@vulog.com), [www.vulog.com](http://www.vulog.com)

**SAS OVH:** [www.ovh.com](http://www.ovh.com)

**ADYEN B.V.:** [support@adyen.com](mailto:support@adyen.com)

**MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.:** [www.mol.hu](http://www.mol.hu)

MOL IT & Digital GBS Kft.: [ltu@mol.hu](mailto:ltu@mol.hu)  
MOL GBS Magyarország Kft.: [GBS\\_Info@MOL.hu](mailto:GBS_Info@MOL.hu)  
MOL Fleet Solution Kft.: [callcenter@molfleet.mol.hu](mailto:callcenter@molfleet.mol.hu)  
VCC Live Hungary Kft: [info@vcc.live](mailto:info@vcc.live)  
Protocall 2009 Web- és Telemarketing Kft.: <https://www.protocall.hu>  
*Mailchimp: [dpo@mailchimp.com](mailto:dpo@mailchimp.com)*  
*Batch: [support@batch.com](mailto:support@batch.com)*  
*Supercharge Kft.: [dataprivacy@supercharge.io](mailto:dataprivacy@supercharge.io)*  
*Twilio Inc.: [support@twilio.com](mailto:support@twilio.com)*

**Az Adatfeldolgozó Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:**

VULOG S.A.: [contact@vulog.com](mailto:contact@vulog.com), [www.vulog.hu](http://www.vulog.hu)  
SAS OVH: [www.ovh.com](http://www.ovh.com)  
ADYEN B.V.: <https://www.adyen.com/contact>  
MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.: [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)  
MOL IT & Digital GBS Kft.: [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)  
MOL GBS Magyarország Kft.: [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)  
MOL Fleet Solution Kft.: [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)  
*Mailchimp: [dpo@mailchimp.com](mailto:dpo@mailchimp.com)*  
*Batch: [support@batch.com](mailto:support@batch.com)*  
*Supercharge Kft.: [dataprivacy@supercharge.io](mailto:dataprivacy@supercharge.io)*  
*Twilio Inc.: [support@twilio.com](mailto:support@twilio.com)*

**Az Adatfeldolgozónál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:**

MOL IT & Digital GBS Kft.: Infrastruktúra üzemeltetési szakértő, call-center munkatárs, IT szakértő

MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.: ügyfélszolgálati munkatárs

MOL GBS Magyarország Kft.: számviteli szakértő, adózási szakértő

VULOG: projekt menedzser, műszaki szakértő, jogtanácsos, értékesítési vezető, üzletfejlesztési és projektmenedzsment szakértő, IT vezető, alkalmazás fejlesztő szakértő, IT szakértők, asszisztens, beszerző, beszerzési vezető, ügyfélszolgálati munkatárs

SAS OVH: Az adott szolgáltatás kapcsán támogatást nyújtó munkatársak

ADYEN: számviteli szakértő, adózási szakértő, számvitel és adó vezető, pénzügyi szakértő, back office munkatárs, innovációs szakértő, IT szakértő, ügyfélszolgálati munkatárs

MOL Fleet Solution Kft.: operációs vezető, ügyvezető, műszaki szakértő, kárszakértő

Mailchimp: adott szolgáltatást nyújtó munkatársak

*Batch: adott szolgáltatást nyújtó munkatársak*

Supercharge Kft.: adott szolgáltatást nyújtó munkatársak

Twilio Inc.: adott szolgáltatást nyújtó munkatársak

**Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célból: -**

**Az adatkezelés folyamatának bemutatása:**

**1. Elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása, ehhez kapcsolódóan Push üzenetek (mobil alkalmazás által a mobiltelefon képernyőjére küldött üzenetek) küldése felhasználó számára (pl. ÁSZF, Adatvédelmi tájékoztató módosításra került), számlázás és kapcsolattartás**

A MOL Limitless Mobility Kft. által ellenérték fejében nyújtott szolgáltatás – melynek keretében a Szolgáltató bérleti szerződés keretében bocsát a Felhasználók rendelkezésére gépjárműveket – mobil applikáción keresztül biztonságos igénybevételenek és ennek keretében az elektronikus regisztrációhoz, a szolgáltatásra vonatkozó szerződés elektronikus úton való megkötéséhez, a szolgáltatás igénybevételehez, valamint a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok kezelése. A MOL Limitless Mobility Kft. a szerződés teljesítése céljából a gépjármű helymeghatározási (geolokációs, GPS) adatait kezeli. A geolokációs adatok összeköthetők azzal az információval, hogy melyik bérlő használja az autót, ebből adódóan a geolokációs adatok személyes adatnak minősülnek.

Az App letöltését és az App-ba való belépést követően az App felugró ablakban kéri, hogy a Felhasználó engedélyezze az App számára a Helymeghatározás használatát. Az App abban az esetben használható és a szolgáltatást a Felhasználó akkor tudja igénybe venni, ha engedélyezi az App-nak a Helymeghatározás használatát. Az App – eltérő felhasználói beállítás hiányában – alapbeállításként csak akkor használja a Helymeghatározást, amennyiben az App vagy annak

valamely funkciója látható a kijelzőn. (Lsd.: Telefon helymeghatározási beállításainál ellenőrizhető.) A Felhasználónak lehetősége van a Helymeghatározás küldését az App vonatkozásában bármikor kikapcsolni a készülékén, ez esetben azonban a Szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az általa megadott bankkártya/hitelkártya adatokat az Adyen B.V. PCI DSS tanúsítvány birtokában és az arra irányadó technikai feltételek szerint kezeli.

*Amennyiben Felhasználó ahhoz az applikációban hozzájárul, úgy Szolgáltató a felhasználó részére applikáción keresztül a szolgáltatás használatát érintő általános információkat push üzenet formájában is közli, így például amennyiben a szolgáltatás használatára, igénybevételére vonatkozóan az Általános Szerződési Feltételek, vagy az Adatvédelmi Tájékoztató módosításra került, azt Szolgáltató ezen úton is a felhasználó tudomására hozza.*

MOL Limo Felhasználónak lehetősége van egyedi kód megosztásával leendő Felhasználókat meghívni a MOL Limo szolgáltatásának használatára. (Ajánlóprogram) E szerint MOL Limo Felhasználó részére Adatkezelő az ÁSZF-ben foglaltak szerint biztosítja az utazásra felhasználható Limo kreditet.

MOL Limo Felhasználó egyes utazásait követően hűségpontokat szerezhet a MOL MOVE hűségprogramban, melyre vonatkozó szabályok az alábbi ÁSZF-ben, valamint adatkezelési tájékoztatóban érhetőek el:

[GTC \(molmove.hu\)](https://molmove.hu), [Privacy Policy \(molmove.hu\)](https://molmove.hu)

Partneri együttműködés keretében Adatkezelő a szerződött Partnerének munkavállalói, vele egyéb jogviszonyban állók, valamint vásárlói részére külön kódot hoz létre, mellyel a szerződésben rögzített összegű kedvezményt, valamint felhasználható kreditet biztosítja. A kedvezményt ezen Felhasználók a regisztráció során tudják igénybe venni a vonatkozó kód használatával.

Adatkezelő a LIMO FIX szolgáltatást kizárólag 30. életévüket betöltött és az ÁSZF-ben rögzített egyéb feltételeknek megfelelő Felhasználók részére biztosítja. Az életkor ellenőrzése a regisztráció jóváhagyását megelőzően, illetve már regisztrált Felhasználók esetében a LIMO FIX szolgáltatás igénybevételét megelőzően kerül ellenőrzésre Felhasználóval történő egyeztetés során.

**Adatkezelési célok a szerződés teljesítéséhez:**

- i. Felhasználó ki tudja bérelni a gépjárművet. Felhasználó így lesz képes látni a bérelhető gépjárművek elhelyezkedését az ún. „geofencing” használatával lehatárolt LIMO-Zónában. Felhasználó azt is pontosan látja, hogy a LIMO-Zóna mettől meddig terjed.
- ii. LIMO Zóna elhagyásáról való értesítés: Felhasználó értesítése arról, hogy elhagyta a LIMO-Zónát, ugyanis a LIMO-Zónán kívül megváltoznak a Szolgáltatás használatának feltételei.

- iii. A Szolgáltató a bérlet lejártát követően azonosítani tudja a gépjármű helyét. A következő Felhasználó erről a helyről tudja bérbe venni a gépjárművet.
- iv. Amennyiben a Felhasználó csak felfüggesztette az utazást, azaz parkoltatja („stopover”) a gépjárművet, de nem fejezi be a bérletet, úgy Szolgáltató a gépjármű helyének azonosítása alapján tudja kifizetni az adott területen érvényes parkolási díjat. Amennyiben a Felhasználó LIMO-Zónán kívül parkol, úgy a Felhasználó köteles fizetni az adott területen érvényes parkolási díjat. Amennyiben azonban felhasználó a LIMO-zónán belül parkol, úgy a parkolási díjat Szolgáltató fizeti.
- v. Amennyiben a Felhasználónak panasa van a Szolgáltatással kapcsolatban, a Helymeghatározási adatok birtokában a Szolgáltató azt eredményesebben tudja kivizsgálni. Amennyiben Szolgáltató tudja a Felhasználó pontos pozícióját, nagy valószínűséggel eredményesebben tud a Felhasználó segítségére lenni egy esetleges probléma esetén. Pl.: Ha a Felhasználónak az a panasa, hogy nem tudja a gépjárművet lezárni, felhívja az ügyfélszolgálatot és ott az Ügyintéző nem látja a gépjármű GPS koordinátáit a rendszerben, akkor azt tudja tanácsolni a Felhasználónak, hogy máshol parkolja le a gépjárművet, ott, ahol fogható a GPS jel, mert a jelenlegi parkolási pozíciója nem megfelelő.

## 2. Panaszkezelés

Tájékoztatjuk, hogy a panaszt érintő bizonyos adatokat jogszabály alapján is kezelnünk kell.

Az Ügyfélszolgálattal folytatott kommunikációra az alábbi linken található adatkezelési tájékoztató vonatkozik:[https://www.mollimo.hu/pdf/HU/MOL-LIMO\\_UGYFELSZOLGALAT\\_Adatvedelmi\\_Tajekoztato\\_20200323.pdf](https://www.mollimo.hu/pdf/HU/MOL-LIMO_UGYFELSZOLGALAT_Adatvedelmi_Tajekoztato_20200323.pdf)

Az egyes panaszok érkehetnek a MOL Limitless Mobility Kft. ügyfélszolgálatára írásbeli csatornán, e-mailben vagy telefonon. A panaszkezelés több szintű.

Amennyiben a panasz telefonon érkezik, a Szolgáltató a hívást kezdeményező Felhasználót, illetve egyéb érintettet a beszélgetés előtt tájékoztatja arról, hogy a beszélgetést rögzíti. Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy a telefonbeszélgetés rögzítése megtörténjen, rendelkezésére áll az a lehetőség, hogy a hívást megszakítsa és írásban keresse meg Szolgáltatót.

A panaszkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezéseket a szolgáltatás igénybevételének általános szerződési feltételei és adatvédelmi tájékoztató (továbbiakban: ÁSZF) című dokumentum „Panaszkezelés, ügyfélszolgálat” című pontja, valamint az Ügyfélszolgálatra vonatkozó adatkezelési tájékoztató: „MOL Limo Ügyfélszolgálat – Adatvédelmi tájékoztató” tartalmazza.

## 3. Direkt marketing

Amennyiben Felhasználó ahhoz kifejezetten és önkéntesen hozzájárult, úgy MOL Limo a Felhasználónak elektronikus hírlevelet, direkt marketing, illetve egyéb marketing tartalmat küld. Ezen tartalmak – amennyiben ahhoz a Felhasználó a telefonos applikáció használata során kifejezetten hozzájárult – push üzenet formájában a telefonos applikációban is megjelenítésre kerülnek. Az applikáción keresztül történő marketing tartalmak megjelenítéséhez Felhasználó az applikáció letöltésekor/megnyitásakor, az „*értesítések engedélyezése*” gombra kattintva tudja hozzájárulását megadni, melyet a telefon „*beállítások/értesítések*” fül alatt tud visszavonni, módosítani.

#### **4. Érvényes járművezetői engedély meglétének ellenőrzése**

A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 5.§ (2)-(3) bekezdésében foglaltak betartása, ennek érdekében annak ellenőrzése, hogy a Felhasználó rendelkezik-e érvényes járművezetői engedéllyel.

Az adatkezelő, mint a gépjármű üzemeltetője a fent hivatkozott törvényhely értelmében ugyanis a jármű vezetését nem engedheti meg olyan személynek, aki a járművezetéshez előírt engedéllyel nem rendelkezik.

**Érdelmérlegelési teszt:** Az adatkezelő kötelezettsége, mint a gépjármű üzemeltetője, az 1988. évi I. törvény 5.§ (2)-(3) bekezdés értelmében, hogy:

*„(2) Közúton járművet az vezethet, aki a biztonságos vezetésre alkalmas állapotban van, a jármű vezetéséhez előírt engedéllyel rendelkezik.*

*(3) A jármű vezetését az üzemeltető nem engedheti meg, illetőleg a vezető nem engedheti át olyan személynek, aki a (2) bekezdésben említett feltételeknek nem felel meg.”*

Fentiek alapján az adatkezelő jogos érdeke, hogy a jogosítvány képének az érintett által a rendszerbe való feltöltése útján ellenőrizze az érintett által megadott, jogosítványra vonatkozó adatokat. A jogosítvány képét adatkezelő az ellenőrzés erejéig, a regisztráció megtörténtét követő 24 óra időtartamig kezelje. Az érintett érdeke személyes adatainak védelme. A két érdek összevetése alapján megállapítható, hogy az érintett érdeke nem sérül aránytalanul azáltal, hogy az adatkezelő a jogosítvány feltöltése által az érintett által megadott jogosítvány adatokat és a jogosítvány érvényességét ellenőrzi annak érdekében, hogy a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 5.§ (2)-(3) bekezdésében foglalt előírások teljesüljenek.

#### **5. Lakcímkártya (lakcímet igazoló hatósági igazolvány) lakcímet tartalmazó oldal másolatának bekérése ellenőrzés céljából**

A lakcímkártyán szereplő, lakcímen kívüli egyéb adatok egy részét (pl. születési idő) Adatkezelő más adatkezelési célból ismeri, azonban a lakcím, tartózkodási helyen, neven kívül szereplő adatok kitakarását kéri a Felhasználótól.

Adatkezelő az érintett lakcímkártyájának rendszerbe feltöltött másolati példányát csak az adatok ellenőrzéséhez feltétlenül szükséges időre, a regisztrációt követő **24 óráig tárolja**, ezt követően a lakcímkártya másolatát rendszeréből véglegesen törli.

Adatkezelő jogos érdeke a visszaélészerű használat megelőzése, valamint az esetlegesen felmerülő jogi igények érvényesítése Felhasználó lakcíme ismeretében.

Adatkezelő a Felhasználó regisztrációja során ellenőrzi, hogy az általa a rendszerben megadott lakcím, valamint a lakcímkártyán szereplő cím egyezik-e, a Felhasználó ott valóban elérhető-e.

#### **6. Bejelentésekkel kapcsolatos adatkezelés**

Amennyiben Adatkezelő etikai vizsgálatot indít, az Etikai Tanács tagjai hozzáférnek a vizsgálatához szükséges adatokhoz.

Amennyiben Adatkezelő a csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása érdekében egyéb eljárást indít, a Régió Biztonság, Csoportszintű Biztonság és a Belső Audit szervezetek munkavállalói hozzáférnek a vizsgálatához szükséges adatokhoz.

Amennyiben a vizsgálat lefolytatása egyéb MOL-csoport tagot érint, és az adott társaság a vizsgálat alapján jogi igényt érvényesít, úgy az adatokhoz hozzáfér az adott társaság HR szervezete, a Társaság HR szervezete, az adott társaság jogi szervezete és a Társaság jogi szervezete.

## **7. Jogi igényérvényesítés**

A szerződéssel kapcsolatosan fellépő bárminemű vita, kérdés esetén létfontosságú szerepe van a bizonyíthatóság érdekében az a)-b) pontban megjelölt adatok megőrzésének, legyen arra bírósági eljárásban vagy azon kívül szükség. Tekintettel arra, hogy a polgári peres eljárás szabályai kifejezetten előírják a bizonyítási kötelezettséget [Pp. 4. § (2) bek.], egy szerződéses vita, kérdés tisztázásának szükségessége esetén a bizonyítás lehetősége nemhogy nem ellentétes a jog semmilyen formájával, de kifejezetten a jog által megkívánt magatartás.

i. A Szolgáltató az ÁSZF megsértése esetén igényt tudjon érvényesíteni a Felhasználóval szemben. Bármely díj, pótdíj, költség vagy egyéb bírság kerül kiszabásra a Felhasználó által szabálytalanul és/vagy a parkolási díj kifizetése nélkül végrehajtott parkolás esetén vagy a gépjárművel való szabálytalan közlekedés esetén, továbbá szabálysértési vagy büntető eljárás megindítása vagy egyéb károkozás esetén.

ii. Amennyiben a Felhasználónak panasa van a Szolgáltatással kapcsolatban, a Helymeghatározási adatok birtokában a Szolgáltató azt eredményesebben tudja kivizsgálni.

Amennyiben Szolgáltató tudja a Felhasználó pontos pozícióját, nagy valószínűséggel eredményesebben tud a Felhasználó segítségére lenni egy esetleges probléma esetén. Pl.: Ha a Felhasználónak az a panasa, hogy nem tudja a gépjárművet lezárni, felhívja az ügyfélszolgálatot és ott az Ügyintéző nem látja a gépjármű GPS koordinátáit a rendszerben, akkor azt tudja tanácsolni a Felhasználónak, hogy máshol parkolja le a gépjárművet, ott, ahol fogható a GPS jel, mert a jelenlegi parkolási pozíciója nem megfelelő.

Vagy pl. ha a kiterhelt összeggel – lsd. pl: szabálytalan helyen való parkolás miatt kiterhelt díj – kapcsolatban reklamációja van a Felhasználónak, akkor jobban meg tudja a Szolgáltató vizsgálni ennek jogosságát.

Biztosítási eseményt is magába foglaló igényérvényesítés esetén az adatkezelőként eljáró biztosító társaság a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 135.§-a alapján kezeli a személyes adatokat.

Jogi igényérvényesítés során az adatkezelőként eljáró ügyvéd vagy ügyvédi iroda a vonatkozó személyes adatokat az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 2.§ (1) a) pontja, valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) 64.§ (1) és 65.§ a), valamint a Pp. ezen szabályára visszautaló fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény 1.§ (1), valamint a a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 9.§-a alapján kezeli.

## **8. Hatósági megkeresés teljesítése**

A társaságunkat megkereső közfeladatot ellátó, illetve egyéb hatóság jogos érdeke, hogy az előtte folyamatban lévő eljárást le tudja folytatni, az érintett ügy részleteit fel tudja tárni. Társaságunk jogos érdeke pedig, hogy a hatóság felhívásának, kérésének eleget tudjon tenni, a szükséges adatokat, részleteket a hatóság rendelkezésére tudja bocsátani. Ezen célból történő adatkezelés a hatóság, mint harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges időtartamra, a hatósági eljárás jogerős befejezésének idejére történik. A megkereső hatóság részéről történő adatkezelésről és annak részleteiről az érintett hatóság tud pontos információt nyújtani.

### **9. SOTE kártya meglétének ellenőrzése**

Adatkezelő a SOTE-s hallgatók és egyben Limo felhasználók részére 10% kedvezményt biztosít aktuális áraiból. Ennek beállításához és a kedvezményre való hivatkozás alátámasztásához szükséges a SOTE kártya ellenőrzése, mely adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, jogos érdek alapján történik. Az adatkezelő jogos érdeke a kártya ellenőrzése, mert ezáltal a SOTE-s hallgatók részére a kedvezményt biztosítani tudja, így köreikben a szolgáltatást népszerűsítheti. Adatkezelő az alábbi adatokat tárolja jelen adatkezelési célból: a SOTE kártya elülső oldala, a kártyán található név, fotó. Adatkezelő a SOTE kártya elülső oldaláról küldött fotót csak az adatok ellenőrzéshez feltétlenül szükséges időre, a kedvezmény beállításától számított maximum 24 óráig, regisztráció esetén pedig a regisztráció véglegesítését követő 24 óráig tárolja, ezt követően a kártyáról készített fotót a rendszeréből véglegesen törli.

### **10. Szerződészegő Felhasználók listájának vezetése**

Felhasználó akkor kerül erre a listára, amennyiben az ÁSZF-ben foglaltakat megszegte és emiatt Adatkezelő a Felhasználói fiókját felfüggesztette és/vagy vele szemben a Keretszerződést rendkívüli felmondással felmondta.

Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait *hashelt, titkosított* formában tárolja abból a célból, hogy a Szerződészegő Felhasználó meghatározott ideig ne tudja a szolgáltatást használni, illetve ismételten ne tudjon Keretszerződést kötni.

Adatkezelő a hash-t veti össze a regisztráló Felhasználó adataival annak érdekében, hogy megállapítsa, hogy a regisztráló személy összefüggésbe hozható-e a Szerződészegő Felhasználók listáján szereplő személlyel. Amennyiben igen, úgy regisztrációs megtagadja.

A személyes adatok hashelt, titkosított formában kerülnek tárolásra a Szerződészegő Felhasználók listájára kerüléstől számított 5 évig.

Bizonyos, az ÁSZF-ben rögzített esetekben Adatkezelő a Szerződészegő Felhasználók listájára kerüléstől számított 50 évig kezeli a Felhasználó személyes adataiból generált hash-t, így különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

jogosítvány nélkül, ittas állapotban, egyéb tudtmódosító szer hatása alatt vezette a járművet, járművet szándékosan vagy súlyosan gondatlanul rongálta. Adatkezelő nem járul hozzá ahhoz, hogy fenti magatartást tanúsító Felhasználói használják a szolgáltatást, vagy ismét Keretszerződést kössenek.

### **Adattovábbítás megvalósulása:**

A MOL Fleet Solution Kft.-től az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. részére.

A MOL Fleet Solution Kft.-től az Allianz Hungária Zrt. részére.

MOL Limitless Mobility Kft.-től a MOL Nyrt. részére.

MOL Limitless Mobility Kft.-től a Céginformáció.hu Kft. részére.

MOL Limitless Mobility Kft.-től a VCC Live Hungary Kft. részére

**Mailchimp - The Rocket Science Group, LLC részéről adatvédelmi szabályzatának megfelelően. <https://mailchimp.com/>**

**Supercharge Kft.-től a Twilio Inc. részére**



**Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba:**

***MOL Limitless Mobility Kft.-től Mailchimp - The Rocket Science Group, LLC részére.***

**Adatfeldolgozó egyes személyes adatokhoz harmadik országban fér hozzá, mely esetben Adatfeldolgozó az alábbiak szerint biztosítja az adatvédelem megfelelő szintjét:**

**<https://mailchimp.com/help/mailchimp-european-data-transfers/>**

***Supercharge Kft.-től a Twilio Inc. részére***

**Adatfeldolgozó egyes személyes adatokhoz harmadik országban fér hozzá, mely esetben Adatfeldolgozó az alábbiak szerint biztosítja az adatvédelem megfelelő szintjét:**

**<https://www.twilio.com/gdpr>**

**Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: -**

**Adatbiztonsági intézkedések:**

<b>Információbiztonsági menedzsment rendszer</b>	A szervezeti információk bizalmasságának, integritásának és elérhetőségének biztosítása szabályzatok, folyamatok, folyamat leírások, szervezeti struktúrák, szoftver és hardver funkciók bevezetésével.
<b>Fizikai hozzáférés</b>	Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek MOL Csoportra vonatkozó adatokat tartalmaznak.
<b>Logikai hozzáférés</b>	Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott felhasználók férhessenek hozzá MOL Csoport vállalatai által használt adatokhoz.
<b>Adathozzáférés</b>	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalati adataihoz.
<b>Adattovábbítás /tárolás/ megsemmisítés</b>	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. Ezenkívül biztosítani kell a MOL Csoport vállalati adatainak azonnali törlését, amikor a feldolgozás célja megszűnik.
<b>Bizalmasság és integritás</b>	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatainak feldolgozása során az adatokat bizalmas módon kezeljék és aktualizálják, valamint fedhetetlenségük megőrzése érdekében.

<b>Elérhetőség</b>	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az érintett MOL Csoport vállalati adataihoz és helyreállítsák azokat.
<b>Adatszeparáció</b>	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalatainak adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék.
<b>Incidensmenedzsment</b>	A MOL Csoport vállalati adatainak bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és a MOL Csoport vállalati adatainak tulajdonosai haladéktalanul értesítésre kerüljenek.
<b>Audit</b>	Annak biztosítása, hogy a feldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.

### **Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:**

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a direkt marketing üzenetek küldése ellen tiltakozhat, és Önnek joga van adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

**Ön az alábbiakban említett jogait az adatkezelés tekintetében a következő elektronikus levelezési címen előterjesztett kérelmében érvényesítheti:** MOL Limitless Mobility Kft.: [info@mollimo.hu](mailto:info@mollimo.hu)

### **Tájékoztatáshoz való jog:**

Amennyiben Adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, Adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén tájékoztatni kell az érintettet az alkalmazott logikáról is, továbbá arra vonatkozóan is érthető információt kell szolgáltatni, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír. Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

### **Hozzáférési jog:**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és

jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Ön kérése esetén Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén az érintett hozzáféréssel rendelkezik az alábbi információkhoz: az alkalmazott logika, továbbá, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

#### **Helyesbítéshez való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### **Törléshez való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Ön kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye:

A szolgáltatást a hozzájárulás visszavonása esetén a Felhasználó nem tudja a továbbiakban igénybe venni.

Direkt marketinghez adott hozzájárulás visszavonása esetén a Felhasználó nem kap a továbbiakban direkt marketing célú üzenetet a Szolgáltatótól.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

#### **Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatja.

#### **Adathordozhatósághoz való jog:**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### **Tiltakozáshoz való jog:**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekében eredő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### **A jogok gyakorlásának keretei:**

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei, 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), [weboldal: http://naih.hu/](http://naih.hu/)

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy az Adatkezelő vagy bármelyik más adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, Ön az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## **II. A szolgáltatás Vállalati Ügyféllel történő együttműködés keretében, Üzleti Felhasználók által történő használata során keletkező egyes személyes adatok kezeléséről**

Az alábbi adatvédelmi tájékoztató az I. pont alatt található, a szolgáltatás általános igénybevételére vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak **KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT** szolgál arra az esetre, ha a szolgáltatást Üzleti Felhasználó üzleti fiókjával veszi igénybe

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p><b>Elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása, számlázás és kapcsolattartás</b></p>	<p>A szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján</p> <p>Emellett ez az adatkezelés az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1)-(9) szerinti adatkezelés.</p>	<p><u>Vállalati Ügyfélen keresztül történő limozás esetén fentiekén túl kezelt adatok:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. amennyiben az Üzleti Felhasználó MOL-csoport tagvállalathoz tartozik, úgy törzsszáma,</li> <li>2. annak a ténye, hogy az Üzleti Felhasználó üzleti fiókkal rendelkezik</li> <li>3. Vállalati Ügyfél neve</li> <li>4. Vállalati Ügyfél kódja a rendszerben (Business ID)</li> <li>5. Vállalati Ügyfél azon vállalati költséghelye, ahova az adott Üzleti Felhasználó tartozik (Business Cost Center)</li> <li>6. Üzleti Felhasználó Üzleti Fiókhöz</li> </ol>	<p><i>Az elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása</i> alapján kezelt adatok esetében a felhasználói fióknak az érintett kérésére való törlését vagy a Vállalati Ügyféllel megkötött szerződés megszűnését követő <b>7 napig</b> tároljuk aktív adatbázisban.</p>	<p>Üzleti fiók esetében a <b>Vállalati Ügyfél.</b></p>	<p><b>Az I. pont alatt található adatvédelmi tájékoztatóban feltüntetett adatfeldolgozók.</b></p>

		<p>használt e-mail címe  7. Üzleti Felhasználó  üzleti fiókja  létesítésének  dátuma  8. Üzleti Felhasználó  üzleti fiókja  törlésének dátuma  9. Üzleti Felhasználó  utazásának napja  10. Üzleti  Felhasználó  utazásának kezdő és  vég időpontja  11. annak a  gépjárműnek a  rendszáma, amellyel  az Üzleti Felhasználó  utazott  12. Vállalati Ügyfél  által megadott  adminisztrátorok  neve, e-mail címe.</p> <p>Az adatok forrása: az  Üzleti Felhasználó.</p>			
<p><b>Csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása</b></p> <p>Az Üzleti Felhasználók részére nyújtott szolgáltatással</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés az adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p>	<p>Az Üzleti Felhasználó neve, valamint amennyiben MOL-csoport tagvállalathoz tartozó Üzleti Felhasználó, úgy</p>	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem</p>	<p>Amennyiben a MOL Nyrt. Etikai vizsgálatot indít, az Etikai Tanács tagjai hozzáférnek a vizsgálatához</p>	

<p>kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása, biztosítása annak, hogy a szolgáltatást Vállalati Ügyfélen keresztül igénybe vevő Üzleti Felhasználók a szolgáltatást kizárólag munkavégzésükkel összeegyeztethető célra vegyék igénybe és a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexét és a Partneri Magatartási Kódexét sértő magatartások vizsgálata</p> <p>A csalások és visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadók a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexe, Üzleti Partneri Etikai Kódexe, Etikai Tanács Eljárási Rendje („Etikai Kódex”), melyek alább érhetők el:  <a href="https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/">https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/</a></p>	<p>A jogos érdek: az adatkezelők vagyonát, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tisztelően alapuló és félelem-, valamint megtorlás-mentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása.  Az érdekmérlegelési teszt jelen Adatvédelmi Tájékoztató A) mellékletét mellékletét képezi.</p>	<p>törzsszáma, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatok (így különösen GPS adatok), a vizsgálat lefolytatása során keletkezett adatok. Az adatkezelők kezelik a vizsgálat lefolytatásához szükséges adatokat, annak érdekében, hogy a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos esetleges visszaéléseket felderítsék és kivizsgálhassák, az ehhez szükséges vizsgálat időtartamára.</p>	<p>szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat <b>a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül</b> törölni kell.  Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a munkáltatói bejelentési rendszerben legfeljebb a bejelentés alapján indított <b>eljárások jogerős lezárásáig</b> lehet kezelni.</p> <p>A gépjármű helymeghatározási adatait az adott egyedi bérleti szerződés</p>	<p>szükséges adatokhoz.  <b>MOL Nyrt.</b> (1117 Budapest, Dombóvári út 28.)</p>	
---	---	---	---	---	--



			<p>befejezésének időpontjától számított maximum 7 napig tároljuk aktív adatbázisban, 7 nap után archiváljuk, melyeket az üzleti felhasználó részére nyújtott szolgáltatással kapcsolatos csalás, visszaélés megelőzése, észlelése és annak kivizsgálása céljából hívhatunk elő az archív adatbázisból. GPS adatok vonatkozásában is az adatkezelés időtartama az eljárás lefolytatásához szükséges időtartam, de legfeljebb az üzleti felhasználónak a szolgáltatás igénybevétele alatt, vagy a szolgáltatás megszűnését követő 5 év.</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>Az Szolgáltató az említett célból a GPS adatokat a Vállalati Ügyfél részére is továbbíthatja, akin keresztül Üzleti Felhasználója a járművet használta.</p> <p>A Szolgáltató az említett adatokat csak a Vállalati Ügyfél kérésére és jogos érdekének igazolása esetén továbbítja.</p>		
<p><b>Az Üzleti Felhasználó részére nyújtott szolgáltatással kapcsolatos jogi igényérvényesítés valamely adatkezelő részéről.</b> Ilyen lehet például a GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja alapján az Üzleti Felhasználó által a szolgáltatással kapcsolatban esetlegesen kezdeményezett jogvitában és hatósági eljárásokban történő védekezés.</p>	<p>Az adatkezelő jogos érdeke hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p> <p>Az érdekmérlegelési teszt elérhető az alábbi linkrekattintva:  <a href="https://www.mollimo.hu/hu/legal">https://www.mollimo.hu/hu/legal</a></p>	<p>Az I. pont alatt található adatvédelmi tájékoztatóban feltüntetett jogi igényérvényesítés kapcsán kezelt adatokon felül Üzleti Fiók létesítése esetén Adatkezelő az első adatkezelési célnál meghatározott adatokat kezeli.</p> <p>Az adatok forrása: az</p>	<p>Az eljárás lefolytatásához szükséges időtartam, de legfeljebb a szerződés megszűnésétől, illetve a szerződésszegéstől számított <b>5 évig</b>. Bármely fél ennyi ideig érvényesíthet polgári jogi igényt az adatkezelőkkel</p>	<p>Vállalati Ügyfél</p> <p>Az I. pont alatt található adatvédelmi tájékoztatóban feltüntetett adatkezelők.</p>	<p>Az I. pont alatt található adatvédelmi tájékoztatóban feltüntetett adatfeldolgozók.</p>

		Üzleti Felhasználó.	szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22.§ alapján. A Szolgáltató és a Vállalati Ügyfél közötti szerződésen alapuló jogi igény érvényesítéséhez szükséges lehet az Üzleti Felhasználó autóhasználatát érintő személyes adat.		
--	--	---------------------	--	--	--

**Az adatkezelők és adatfeldolgozók:** Az adatvédelmi tájékoztató és az érdekmérlegelési tesztek elérhetők az Adatkezelők Ügyfélszolgálatán, illetve MOL Limitless Mobility Kft. a dokumentumokat hozzáférhetővé teszi a Vállalati Ügyfél által kijelölt tájékoztatás számára fenntartott helyen a Vállalati Ügyfél telephely(ei)n.

**Adatkezelő I.:** MOL Limitless Mobility Kft. (1117 Budapest, Dombóvári út 28.)

**Adatkezelő II.:** MOL Nyrt. (1117 Budapest, Dombóvári út 28.)

Az adatkezelők (I. és II.) közös adatkezelőnek minősülnek, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit együttesen határozzák meg, az adatkezelésért együttes felelősséggel tartoznak. Az adatkezelők közös adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek.

**Az I. pont alatt található, a szolgáltatás általános igénybevételére vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban feltüntetett adatkezelők.**

**Adatkezelő Vállalati Ügyfél.:** Az érintett **Vállalati Ügyfél** önálló adatkezelőnek minősül.

**Az adatkezelők kapcsolattartója/ kapcsolattartói:**

**MOL Nyrt.** - e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mol.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mol.hu)  
**MOL Limitless Mobility Kft.** – [info@mollimo.hu](mailto:info@mollimo.hu)  
**Vállalati Ügyfél**

**Az adatkezelőknél az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:**

**Adatkezelő I.:** [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)  
**Adatkezelő II.** [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)  
**Adatkezelő Vállalati Ügyfél**

**Az adatkezelőnél az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:**

MOL Limitless Mobility Kft.: ügyvezetők, operációs vezető, autógazda, ügyfélszolgálati munkatárs, értékesítés és marketing vezető

MOL Nyrt.: projekt menedzser, termék koordinátor, műszaki szakértő, jogtanácsos, értékesítési vezető, üzletfejlesztési és projektmenedzsment szakértő, IT vezető, alkalmazás fejlesztő szakértő, IT szakértők, asszisztens, beszerző, beszerzési vezető, ügyfélszolgálati munkatárs, számviteli szakértő, adózási szakértő, számvitel és adó vezető, pénzügyi szakértő, back office munkatárs, innovációs szakértő

Vállalati Ügyfél munkavállalói

**Adatfeldolgozók neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:**

Az I. pont alatt található, a szolgáltatás általános igénybevételére vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban feltüntetett adatfeldolgozók.

**Az adatfeldolgozók kapcsolattartója/ kapcsolattartói:**

Az I. pont alatt található, a szolgáltatás általános igénybevételére vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban feltüntetett adatfeldolgozók kapcsolattartói.

**Az adatfeldolgozóknál az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:** Az I. pont alatt találhatóaknak megfelelően.

**Az adatfeldolgozóknál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:**

**Az I. pont alatt található, a szolgáltatás általános igénybevételére vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban feltüntetett adatfeldolgozóknál hozzáférésre jogosultak.**

**Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba: Az I. pont alatt találhatóaknak megfelelően.**

**Adatbiztonsági intézkedések: Az I. pont alatt találhatóaknak megfelelően.**

**Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai: Az I. pont alatt találhatóaknak megfelelően.**