

MOL LIMITLESS MOBILITY KFT.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
GENERAL TERMS AND CONDITIONS

<p>Hatályos: 2024. szeptember 16.</p> <p>A MOL Limitless Mobility Kft. (a továbbiakban: „MOL LIMO” vagy „Szolgáltató”) a személyszállítási szolgálatosokról szóló 2012. évi XLI. törvény szerinti közösségi autóbérlesi rendszert üzemeltet.</p> <p>MOL LIMO regisztrált Felhasználói részére gépjárműveket ad bérbe Mobil Applikáción keresztül (a továbbiakban: Szolgáltatás), az erre vonatkozó szabályokat a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) rögzíti.</p> <p>Az ÁSZF elválaszthatatlan része a Szolgáltatás igénybevétele során létrejővő Keretszerződésnek, Egyedi Bérleti Szerződésnek, valamint a Szolgáltatás igénybeételére irányuló egyéb szerződéseknek.</p> <p>MOL LIMO adatai: Székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28. Adószáma: 26139223-2-43 Cégjegyzékszáma: 01-09-303981</p> <p>Ügyfélszolgálat elérhetősége: Levelezési címe: 1117 Budapest, Dombóvári út 28. Telefonszáma: (36) 1 776 7176 E-mail címe: info@mollimo.hu Weboldal: www.mollimo.hu</p>	<p>Valid as of 16 September 2024</p> <p>MOL Limitless Mobility Ltd. (hereinafter referred to as "MOL LIMO" or "Service Provider") operates a car sharing rental system under Act XLI of 2012 on Passenger Transport Services.</p> <p>MOL LIMO rents vehicles to its registered Users through a Mobile Application (hereinafter referred to as the "Service"), the rules of which are set out in these General Terms and Conditions (hereinafter referred to as the "GTC").</p> <p>The GTC is an integral part of the Framework Contract, the Individual Rental Contract and other contracts concluded when using the Service.</p> <p>MOL LIMO Data: Registered office: 1117 Budapest, Dombóvári út 28. Tax number: 26139223-2-43 Company registration number: 01-09-303981</p> <p>Customer service contact details: Mailing address: 1117 Budapest, Dombóvári út 28. Phone number: (36) 1 776 7176 E-mail address: info@mollimo.hu Website: www.mollimo.hu</p>
<p>1. Fogalmak</p> <p>Felhasználó: a 20. életévét betöltött, a gépjárművezetői engedélyt min. egy évvel a Keretszerződés megkötését megelőzően már megszerző természetes személy, aki sikeres regisztrációjával érvényes Keretszerzőést kötött a MOL LIMO-val.</p> <p>LIMO FIX Szolgáltatás: jelenti a Szolgáltató által biztosított és jelen ÁSZF vonatkozó pontjában részletezett állomásalapú szolgáltatást, mely esetén a Felhasználó a bérletsét az applikációban megjelölt helyen tudja csak megkezdeni és befejezni.</p> <p>LIMO Szolgáltatás: jelenti a Szolgáltatást, melyre nem vonatkoznak a LIMO FIX szolgáltatás használatára irányadó speciális feltételek.</p> <p>LIMO gépjárművek: a MOL Fleet Solution Kft. üzembentartásában lévő és a MOL LIMO flottájához tartozó gépjárművek, amelyeket Felhasználó ki tud bérlni.</p> <p>Kézbesítési cím: Felhasználó lakcímkártyáján szereplő magyarországi címe (állandó lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye).</p>	<p>1. Definitions</p> <p>User: a natural person over 20 years of age, who has obtained a driving license at least one (1) year before the conclusion of the Framework Contract and who has successfully registered and concluded a valid Framework Contract with MOL LIMO.</p> <p>LIMO FIX service: station-based service provided by the Service Provider and detailed in the relevant section of these GTC, where the User can only start and end the rental at the location indicated in the application.</p> <p>LIMO service: the service, which is not subject to the special conditions governing the use of LIMO FIX service.</p> <p>LIMO vehicles: vehicles owned and operated by MOL Fleet Solution Ltd. and belonging to the MOL LIMO fleet, which the User can rent.</p> <p>Delivery address: the User's address (permanent address, residence) in Hungary as indicated on the User's address card.</p>
1	

<p>Felhasználó kizárolag magyarországi és olyan címet adhat meg, amely a lakcímkártyáján is szerepel. Ellenkező esetben a regisztrációja nem véglegesíthető.</p>	<p>The User may only enter an address in Hungary, which is also indicated on his address card. Otherwise, the registration cannot be finalized.</p>
<p>Mobil Applikáció: olyan okostelefonra készült alkalmazás, amely lehetővé teszi a Szolgáltatás használatát, Felhasználó regisztrációját, MOL LIMO gépjárművek foglalását és bérletét.</p>	<p>Mobile Application: a smartphone application that enables the use of the Service, registration of the User, booking, and rental of MOL LIMO vehicles.</p>
<p>Keretszerződés: Szolgáltató és Felhasználó között a Szolgáltatás igénybevételére létrejövő határozatlan idejű szerződés, mely a Felhasználó személyes adatainak megadásával, az ÁSZF Felhasználó általi elfogadásával és regisztrációjának Szolgáltató általi véglegesítésével jön létre.</p>	<p>Framework Agreement: an open-ended contract between the Service Provider and the User for the use of the Service, which is concluded upon the User's provision of personal data, the User's acceptance of the GTC, and the finalization of his/her registration by the Service Provider.</p>
<p>Egyedi Bérleti Szerződés: A Keretszerződés hatálya alatt a Felhasználó egyes gépjárműbérleseire vonatkozó szerződés, mely foglalás esetén a gépjármű lefoglalásával, egyéb esetben az adott gépjármű bérlesének megkezdésével jön létre és a gépjármű lezárásáig tart. Az Egyedi Bérleti Szerződés max. 72 órára jöhet létre, LIMO FIX szolgáltatás keretében max. 30 napra.</p>	<p>Individual Rental Contract: Under the term of the Framework Contract, a contract for the User's individual rental of a vehicle, which is concluded upon reservation of the vehicle in the case of a reservation, or upon commencement of the rental of the vehicle and lasts until the vehicle is closed. The Individual Rental Contract may be concluded for a maximum of 72 hours, in case of LIMO FIX service for a maximum of 30 days.</p>
<p>Szerződések: jelenti az ÁSZF-et, a Keretszerzőést, az Egyedi Bérleti Szerződést együttesen.</p>	<p>Contracts: means the GTC, the Framework Contract, and the Individual Hire Contract together.</p>
<p>Foglalás: a bérleti kívánt gépjármű lefoglalása más Felhasználók előtt a jelen ÁSZF-ben és a Díjszabásban meghatározott időre és díjak ellenében.</p>	<p>Reservation: the reservation of the vehicle to be rented before other Users for the period and for fees set out in these GTC and the Tariff.</p>
<p>Bérleti indítási díj: a Díjszabásban rögzített, az Egyedi Bérleti Szerződés létrejötte érdekében Felhasználó által fizetett díj.</p>	<p>Unlock Fee: the fee paid by the User to enter into the Individual Rental Contract, as set out in the Tariff.</p>
<p>LIMO egyenleg: a Felhasználó profiljában nyilvántartott pénzösszeg (pl. egy panasza alapján jóváírt összeg), ideértve a Felhasználó által vásárolt Krediteket is.</p>	<p>LIMO balance: the amount of money (e.g. credited to the User's profile in connection with complaints), including Credits purchased by the User, recorded in the User's profile.</p>
<p>Kredit: Felhasználó által vásárolt vagy Szolgáltató által kompenzálásként, Ajánlóprogram keretében jóváírt összeg, mely bérlesre fordítható. A kredit összege nem használható fel havi díjra, zónadíjra, bírság, valamint nem szerződésszerű használatból adódó díjak, költségek, kár megtérítésére. Ha a kredit összegét meghaladó értékben veszi igénybe Felhasználó a Szolgáltatást, úgy a kredit értékét meghaladó díjak a regisztrált fizetőeszközzel kerülnek kiegylítésre.</p>	<p>Credit: amount purchased by the User or credited by the Service Provider as compensation or under the friend referral scheme, which can be used for rental purposes. The amount of the credit may not be used to cover monthly fee, zone fee, fines, fees, costs, or damages resulting from non-contractual use. If the User uses the Service for a value exceeding the amount of the credit, the difference shall be settled with the registered payment method.</p>
<p>KRESZ: a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II.5.) KPM-BM együttes rendelet.</p>	<p>Road traffic rules: Joint Decree 1/1975 (II.5.) KPM-BM on road traffic rules.</p>
<p>LIMO-zóna: jelenti a szolgáltatási területet Budapest közigazgatási területén belül, ahonnan a gépjárművek bérelhetőek és ahova visszahozandók.</p>	<p>LIMO zone: means the service area within the administrative territory of Budapest from which vehicles may be hired and to which they may be returned.</p>

MOL LIMO ún. **kiemelt zónákat** is elérhetővé tesz a LIMO-zónán belül. A kiemelt zónákban a Díjszabásban található „Kiemelt zónadíj”-at kell fizetni. A Mobil Applikációban a Kiemelt zóna „P” betűvel került megjelölésre.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a LIMO-zóna kiterjedését, valamint a kiemelt zónákat egyoldalúan módosítsa.

Gépjárművezetői Engedély: B kategóriás, a közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. (XII. 28.) Korm. rendelet szerint Magyarországon vagy más EGT-államban kiállított vezetői engedély, mellyel Felhasználó Magyarországon jogosult gépjárművet vezetni. Szolgáltató nemzetközi vezetői engedélyt nem fogad el.

Súlyos Szerződésszegés: jelenti jelen ÁSZF-ben meghatározott eseteket, mely esetén Szolgáltató jogosult a Keretszerződés azonnali hatállyú felmondására.

Szerződésszegő Felhasználók Listája: Felhasználó abban az esetben kerül a listára, ha a jelen ÁSZF-ben foglaltakat megszegte, és emiatt Szolgáltató a Felhasználói Fiókját felfüggesztette, és/vagy vele szemben a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondta.

MOL MOVE: a MOL Nyrt. által működtetett hűségprogram, mely ÁSZF-je itt: [GTC \(molmove.hu\)](#), Adatkezelési Tájékoztatója pedig itt: [Privacy Policy \(molmove.hu\)](#) érhető el.

Ajánlóprogram: a meglévő Felhasználó az Ajánlóprogram keretében generált kóddal meghívhat valakit, aki még nem regisztrált a MOL Limo szolgáltatásba.

2. Általános Rendelkezések

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Felhasználó a Mobil Applikáción keresztül regisztráljon, adatait megadja, létrehozza azonosító névvel és jelszóval védett Felhasználói Fiókját (Profil), szükséges dokumentumokat megküldje, jelen ÁSZF-et elfogadja, regisztrációs díjat és egyéb, az adott bérletre vonatkozó díjat megfizesse, valamint regisztrációját a Szolgáltató véglegesítse és a Keretszerződés létrejöjjön.

Az ÁSZF elfogadásával és a Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta az ÁSZF-ben foglaltakat továbbá azoknak a Felhasználó és a MOL LIMO közötti jogviszonyban történő alkalmazásához hozzájárul.

MOL LIMO also makes available so-called **priority zones** within the LIMO zone. The "Priority Zone Fee" as set out in the Tariff is payable in the priority zones. In the Mobile Application, the "P" identifies the Priority Zone.

The Service Provider reserves the right to unilaterally modify the scope of the LIMO zone and the priority zones.

Driving Licence: category B driving license authorizing the User to drive a motor vehicle in Hungary, issued in Hungary or an EEA State in line with the Government Decree 326/2011 (XII. 28.) on road traffic administrative tasks, on the issue and revocation of road traffic documents.

The Service Provider does not accept international driving permits.

Serious breach of contract: means the cases indicated in these GTC, in case of which the Service Provider is entitled to terminate the Framework Contract with immediate effect.

List of Users in breach of contract: a User will be included in the list if he has breached the provisions of these GTC and, as a result, the Service Provider has suspended his User Account and/or terminated the Framework Agreement with immediate effect.

MOL MOVE: a loyalty program operated by MOL Plc, whose GTC is available here: [GTC \(molmove.hu\)](#) and Privacy Policy ([molmove.hu](#)).

Friend Referral Program: an existing User can invite someone who has not yet registered for the MOL Limo service by using the code generated within the Friend Referral Program.

2. General Provisions

The use of the Service is subject to the User registering through the Mobile Application, providing his/her data, creating a User Account (Profile) protected by an identification name and password, submitting the necessary documents, accepting these GTC, paying the registration fee and other fees applicable to the rental, the Service Provider finalizing his/her registration and the Framework Agreement being concluded.

By accepting the GTC and by using the Service, the User declares that he/she has read, understood and accepted the provisions of the GTC and has consented to their application in the legal relationship between the User and MOL LIMO.

MOL LIMO fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et és az annak részét képező mellékleteit egyoldalúan módosítsa, melyről Felhasználót az alábbiak szerint értesíti:

- Felhasználó számára jogosultságot tartalmazó módosítás esetén a hatálybalépést legalább 1 (egy) naptári nappal megelőzően,
- Felhasználó számára kötelezettséget tartalmazó, hátrányos rendelkezést érintő módosítás esetén a hatálybalépést legalább 5 (öt) naptári nappal megelőzően

weboldalán közzéteszi és Felhasználót a módosításról e-mailben tájékoztatja.

A módosítások legkorábban a közzétételtől, Felhasználó tájékoztatásától számított fenti határidőben lépnek hatályba. A módosítások hatályba lépését követően Felhasználó a Szolgáltatást a módosított feltételekkel tudja igénybe venni, amely az ÁSZF módosítás elfogadásának minősül.

MOL LIMO a Felhasználó regisztrációját nem köteles jóváhagyni, fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben a regisztrációt, így a Keretszerződés megkötését visszautasítsa. Felhasználó ebben az esetben nem köteles regisztrációs díjat fizetni.

A Keretszerződés megkötése sem a MOL LIMO, sem a Felhasználó számára nem teremt jogot az Egyedi Bérleti Szerződések megkötésére.

MOL LIMO fenntartja a jogot, hogy a regisztráció jóváhagyását vagy az Egyedi Bérleti Szerződések megkötését Kreditvásárláshoz kösse, amennyiben Felhasználó a regisztrációs díjat vagy a korábbi bérletsének ellenértékét nem vagy késedelmesen egyenlítette ki.

A MOL LIMO fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszze vagy megszüntesse.

A jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra, valamint a Felhasználóra terjed ki.

Szolgáltató a szolgáltatási tevékenységre vonatkozó etikai és üzleti magatartási kódexe az alábbi weboldalon érhető el: <https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/>, melyet Szolgáltató magára nézve kötelezőnek ismer el.

3. Szerződéskötés technikai lépései

1. MOL LIMO Mobil Applikáció letöltése;
2. Szükséges adatok megadása;
3. Dokumentumok feltöltése:
 - Lakcímkártya lakcímét tartalmazó oldalának (egyéb adatokat kitakarva, kivéve: név) másolata
 - Gépjárművezetői Engedély minden oldalának másolata

MOL LIMO reserves the right to unilaterally modify the **GTC** and the **Tariff** attached thereto, and shall notify its Users as follows:

- In case of an amendment that entitles the User to a right, at least 1 (one) calendar day before the effective date,
- In the case of an amendment that imposes an obligation on the User and which affects an adverse provision, at least 5 (five) calendar days before the effective date

publishes on its website and will inform its Users about the change via e-mail.

The amendments shall enter into force at the earliest within the above deadline from the date of publication and notification of the User. After the amendments enter into force, the User may use the Service under the amended terms and conditions, such use shall constitute acceptance of the amendment to the GTC.

MOL LIMO is not obliged to approve the User's registration and reserves the right to refuse registration, including the conclusion of the Framework Agreement, in justified cases. In this case, the User is not obliged to pay any registration fee.

The conclusion of the Framework Agreement does not give either MOL LIMO or the User the right to claim the Individual Rental Contracts.

MOL LIMO reserves the right to make the registration approval or the conclusion of the Individual Rental Contracts conditional on the purchase of credit if the User has not paid the amount due for the previous rental.

MOL LIMO reserves the right to suspend or terminate the provision of the Service.

These GTC apply to the Service Provider and the User.

The Service Provider's Code of Ethics and Business Conduct for the provision of services is available on the website <https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/>, which the Service Provider acknowledges as binding.

3. The technical steps of concluding the agreement

1. Downloading the MOL LIMO Mobile Application;
2. Entering necessary data;
3. Uploading documents:
 - Copy of the address page of the address card (other data blanked out except for name)
 - Copy of both pages of the driving licence
 - Driver's Licence page with portrait and self-portrait together (Selfie with driving licence).

<ul style="list-style-type: none"> - Gépjárművezetői Engedély arcképet tartalmazó oldala és önarckép együttesen (Szelfi a jogosítvánnyal). <p>4. ÁSZF elfogadása, Adatkezelési Tájékoztató tudomásul vétele (regisztrációkor a Mobil Alkalmazásban a vonatkozó négyzet kipálása);</p> <p>5. Regisztrációs díj megfizetése</p> <p>6. Regisztráció Szolgáltató általi véglegesítése, Felhasználó értesítése;</p> <p>7. Egyedi Bérleti Szerződés megkötése (foglalás, bérlet megkezdése);</p> <p>8. Kötelező sérülés ellenőrzés megküldése;</p> <p>9. Kötelező tisztasági jelentés megküldése;</p> <p>10. Bérlet szabályszerű befejezése, gépjármű szabályszerű lezárasa;</p> <p>11. Bérlet végi kötelező jelentés készítése, megküldése.</p>	<p>4. accepting the GTC, acknowledging the Privacy Policy (tick the relevant box in the Mobile Application);</p> <p>5. payment of the registration fee;</p> <p>6. finalisation of registration by the Service Provider, notification of the User;</p> <p>7. conclusion of the Individual Rental Contract (booking, start of rental);</p> <p>8. submitting a mandatory damage check;</p> <p>9. submitting a mandatory cleanliness report;</p> <p>10. duly completing the rental, duly closing the vehicle;</p> <p>11. preparing and sending compulsory end trip report</p>
<p>Szolgáltató a Felhasználó regisztrációjakor megadott adatok technikai jellegű helyességét ellenőrzi, erről e-mailben visszajelzést küld a Felhasználónak, és tájékoztatja arról, hogy a Felhasználó hogyan tudja az esetlegesen tévesen megadott adatait kijavítani a regisztráció véglegesítése előtt: adatait a Mobil Applikációban szerkeszteni tudja, az Ügyfélszolgálat felé is tudja jelezni, valamint ha a jelszó nem felel meg a követelményeknek, a regisztráció nem véglegesíthető.</p> <p>Szolgáltató a Keretszerződés hatálya alatt bármikor jogosult ellenőrizni – akár személyes egyeztetés alkalmával is – hogy Felhasználó érvényes Gépjárművezetői Engedélyteljesítői Lakcímkártyával rendelkezik-e.</p> <p>Ha Felhasználó Gépjárművezetői Engedélye lejárt, Szolgáltató a Felhasználó profilját a Mobil Applikációban jogosult felfüggeszteni.</p>	<p>The Service Provider checks the technical correctness of the data provided by the User when registering, sends an e-mail to the User informing him/her of this, and ensures that the User can correct any errors before finalizing the registration: he/she can edit his/her data in the Mobile Application, he/she can also report them to the Customer Service, and if the password does not meet the requirements, the registration cannot be finalized.</p> <p>At any time during the Framework Agreement, the Service Provider is entitled to check – even by personal consultation – whether the User has a valid Driving License, Address Card.</p> <p>If the User's Driving Licence has expired, the Service Provider is entitled to suspend the User's profile in the Mobile Application.</p>
<p>4. <u>Felhasználói Fiók (Profil), Adatok</u></p> <p>A Felhasználó felelős azért, hogy érvényes adatokat, valamint működő, általa használt e-mail címet adjon meg regisztrációjakor, és azt a Keretszerződés hatálya alatt fenntartsa.</p> <p>Már regisztrált Felhasználói Fiókban megadott adatok nem használhatóak fel más regisztrációhoz, más Felhasználói Fiókhoz.</p> <p>Egy e-mail címhez, egy telefonszámhoz, egy lakcímkártya számhoz, illetve egy jogosítvány számhoz egy Felhasználói Fiók tartozhat.</p> <p>Fentiek nem vonatkoznak arra az esetre, amikor Felhasználó vállalati cafeteria program keretében kapott juttatás felhasználásához külön Felhasználói Fiókot hoz létre. Ekkor ugyanahoz a telefonszámhoz és jogosítvány számhoz több Felhasználói Fiók is tartozhat.</p>	<p>4. <u>User Account (Profile), Data</u></p> <p>The User is responsible to provide valid, working data and e-mail address used by the User at the time of registration and to maintain it throughout the term of the Framework Agreement.</p> <p>The data provided in a User Account already registered cannot be used for any other registration, for any other User Account.</p> <p>One e-mail address, one telephone number, one address card number and one driving license number may be associated with one User Account.</p> <p>The above does not apply if the User creates a separate User Account for the use of a benefit received under a corporate cafeteria allowance. In such cases, the same telephone number and driver's licence number may have more than one User Account.</p>

<p>Felhasználó köteles a Felhasználói Fiókját más személyektől megóvni, felhasználó nevét és jelszavát titokban tartani, ezen adatokat nem teheti harmadik személy részére hozzáférhetővé, a vezetést más személy részére nem engedheti át a bérlet alatt.</p>	<p>The User is obliged to protect his User Account from other persons, to keep his user name and password secret, not to make these data available to third parties and not to allow to another person to drive the car during the period of his rental.</p>
<p>Felhasználó köteles a jelszavát, egyéb adatait (pl. e-mail cím) megváltoztatni, ha oka van feltételezni, hogy az megismerhetővé vált harmadik személy számára.</p>	<p>The User is obliged to change his/her password and other data (e.g. e-mail address) if there is reason to believe that it has become known by a third party.</p>
<p>Abban az esetben, ha az adatokhoz más személy hozzáfér és Felhasználón kívül más személy használja a Felhasználói Fiókot, az így létrejött Egyedi Bérleti Szerződések díját, valamint a Felhasználó köteles megtéríteni és az esetlegesen okozott kár Felhasználó köteles megtéríteni.</p>	<p>In case the data is accessed by another person and the User Account is used by a person other than the User, the User is liable to pay the fees for the rental to compensate for any damage caused.</p>
<p>Amennyiben Felhasználó adataiban változás következik be, köteles haladéktalanul jelezni a változással érintett adatok körét és bejelenteni Szolgáltató részére az új érvényes adatokat.</p>	<p>If the User's data changes, he/she shall immediately notify the Service Provider of the data affected by the change and notify the Service Provider of the new valid data.</p>
<p>5. Felhasználó kötelezettségei</p>	<p>5. User's obligations</p>
<p>Felhasználó köteles a gépjárművet rendeltetésszerűen, a jelen ÁSZF-ben, valamint a Weboldalon található használati útmutatóban, tájékoztató videóban és kódexben foglaltaknak megfelelően használni.</p>	<p>The User shall use the Vehicle in accordance with its intended purpose and in compliance with the provisions of these GTC and the instructions, information video and code of conduct on the Website.</p>
<p>Felhasználónak rendelkeznie kell olyan mobiltelefonnal, amely megfelel a MOL LIMO Mobil Applikáció technikai követelményeinek. Szolgáltató nem garantálja a kompatibilitást.</p>	<p>The User must have a mobile phone that meets the technical requirements of the MOL LIMO Mobile Application. The Service Provider does not guarantee compatibility.</p>
<p>Felhasználó maga köteles biztosítani mobilszolgáltatóján keresztül a mobil adatforgalmat és viselni köteles az adatforgalmazással felmerülő, mobilszolgáltatója részére fizetendő költségeket.</p>	<p>The User shall be responsible for providing mobile data traffic through his/her mobile operator and shall bear the costs incurred by his/her mobile operator for data traffic.</p>
<p>Tilos a Mobil Applikáció visszafejtéssel, visszamodellezéssel (reverse engineering) vagy egyéb módon történő információs technológiai manipulációja, illetve lemosolása. E tilalom megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és az ebből teljes kártérítési kötelezettség a Felhasználót terhelí.</p>	<p>The manipulation or copying of the Mobile Application by means of reverse engineering or any other information technology manipulation is prohibited. Any breach of this prohibition shall constitute a serious breach of contract and the User shall be liable for any resulting damage.</p>
<p>A gépjárművet kizárolag a Mobil Applikációban regisztrált Felhasználó vezetheti. Felhasználó felel a Felhasználói fiók feletti rendelkezés, illetve a kibérelt gépjármű vezetésének átadásból származó valamennyi kárért, valamint köteles a Díjszabásban meghatározott erre vonatkozó kötbér megfizetésére is.</p>	<p>The vehicle may only be driven by a User registered in the Mobile Application. The User shall be liable for all damages resulting from the disposal of the User Account or from the transfer of the driving of the rented vehicle and shall also be liable to pay the applicable penalty as set out in the Tariff.</p>
<p>Felhasználó a gépjármű használata és a Szolgáltatás igénybevétele során köteles a tőle elvárható legnagyobb gondossággal eljárni és minden intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a gépjárművet megóvja.</p>	<p>When using the vehicle and the Service, the User shall exercise the utmost care and take all measures to protect the vehicle.</p>

Felhasználó köteles a KRESZ szabályait betartani bérlese során.	The User shall comply with the Road Traffic Rules when renting the Vehicle.
<p>Felhasználó szavatolja, hogy a Szolgáltatás igénybevételekor gépjárművezetésre alkalmas állapotban van, illetve a Szolgáltatás igénybevételének időpontjában érvényes gépjárművezetői engedéllyel rendelkezik.</p> <p>Felhasználó a bérlet időtartama alatt köteles a gépjárművezetői engedélyét magánál tartani.</p> <p>Felhasználó a gépjárművet nem használhatja alkoholos vagy kábítószeres, illetve egyéb olyan gyógyszeres befolyásoltság alatt, amely a vezetési képességét befolyásolja, korlátozza.</p>	<p>The User warrants that he/she is in a fit state to drive a motor vehicle when using the Service and that he/she holds a valid driving licence at the time of using the Service.</p> <p>The User must keep his driving licence with him during the rental period.</p> <p>The user must not use the vehicle while being under the influence of alcohol or drugs, or any other medication that affects or limits his or her ability to drive.</p>
A Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha a gépjárművezetői engedélyét bevonják, vagy arra vonatkozóan bármilyen korlátozás lép életbe. Ha a Felhasználó gépjárművezetői engedélyét bevonják vagy Felhasználóval szemben gépjárművezetéstől eltiltást alkalmaz a bíróság vagy az arra illetékes hatóság, úgy Szolgáltató a Felhasználó Felhasználói Fiókját a fenti intézkedés hatállyának idejére felfüggeszti, Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatást használni.	<p>The User must notify the Service Provider immediately if his driving licence is withdrawn or if any restriction is imposed on it. If the User's driving licence is revoked or the User is disqualified from driving by a court or competent authority, the Service Provider shall suspend the User Account for the duration of the above measure and the User shall not be entitled to use the Service.</p>
Ha bármely oknál fogva a bérelt gépjárművet Szolgáltatónak kell elszállítatnia, úgy a Szolgáltató a szállítási díjra és Díjszabásban rögzített ügyintézési díjra is jogosult.	If, for any reason, the rented vehicle has to be transported by the Service Provider, it is entitled to the transport fee and the administration fee set out in the Tariff.
Felhasználó köteles a Szolgáltatás jelen ÁSZF-ben meghatározott ellenértékét megfizetni.	The User shall pay the fee for the Service set out in these GTC.
Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ (1) a pontja alapján a Korm. rendelet 20.§-a szerinti elállási és felmondási jogát a Szolgáltatás egészének teljesítését követően elveszíti. A gépjármű Mobil Applikációval való kinyitásával, az első Egyedi Bérleti Szerződés létrehozásával Felhasználó kifejezetten beleegyezését adja a Szolgáltatás nyújtásának megkezdéséhez.	By accepting the present GTC, the User expressly acknowledges that the right of withdrawal and termination pursuant to Article 20 of Government Decree 45/2014 (26.II.), Section 29 (1) a), shall be forfeited after the Service has been provided in its entirety. By opening the vehicle with the Mobile Application, by creating the first Individual Rental Agreement, the User expressly agrees to the commencement of the provision of the Service.
Felhasználó köteles ellenőrizni, hogy a Mobil Applikációban kiválasztott, lefoglalt gépjármű és a bérlet helyszínén található gépjármű rendszáma azonos-e. Ha a rendszám nem egyezik, köteles az Ügyfélszolgálatot értesíteni erről.	The User shall verify that the plate number of the booked vehicle selected in the Mobile Application is identical to the plate number of the vehicle at the rental location. If the license plate number does not match, he/she shall notify the Customer Service.
Felhasználó köteles a bérlett gépjárművet a megengedett maximális bérletsidő (72 óra) lejárta előtt a LIMO-zónába visszavinni és a bérletet befejezni.	The User is obliged to return the rented vehicle to the LIMO zone and terminate the rental before the expiry of the maximum rental period (72 hours).
Ha Felhasználó a megengedett/jóváhagyott maximális bérlet időtartamát a Szolgáltató engedélye nélkül átlépi és a gépjárművet a jóváhagyott időtartamon belül nem viszi vissza a Limo zónába, Szolgáltató jogosult Felhasználó bérletsét bármikor egyoldalúan	If the User exceeds the allowed maximum rental period without the Service Provider's permission and does not return the vehicle to the LIMO zone within the approved period, the Service Provider reserves the right to unilaterally terminate the User's rental at any

<p>megszakítani, és a Díjszabásban rögzített erre vonatkozó díjat felszámítani.</p>	<p>time and to charge the applicable fee set forth in the Tariff.</p>
<p>Felhasználó a bérlet gépjárművel Magyarország országhatárát nem lépheti át, arra kizárálag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével jogosult. Ezen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, mely esetén Szolgáltató a Díjszabásban rögzített erre vonatkozó díjat is jogosult felszámolni.</p>	<p>The User is not allowed to cross the border of Hungary with the rented vehicle, only with the prior written consent of the Service Provider. Breach of this obligation shall be considered a serious breach of contract, in which case the Service Provider shall be entitled to charge the relevant fee set out in the Tariff.</p>
<p>Felhasználó a gépjárművet kizárálag magán célú használatra veheti igénybe, annak használatával további szolgáltatást (pl.: személyszállítás) nem nyújthat, üzletszerű tevékenységehez a gépjárművet nem veheti igénybe.</p>	<p>The User may use the vehicle for private use only, and may not use it to provide any other services (e.g. passenger transport), nor may the vehicle be used for commercial activities.</p>
<p>Felhasználó a bérlese során felmerülő bármely probléma (pl.: meghibásodás, baleset, káresemény, gépjármű által jelzett hibaüzenet) során köteles a lehető legrövidebb időn belül leparkolni, majd a problémáról az Ügyfélszolgálatot haladéktalanul értesíteni.</p>	<p>In case of any problem, breakdown, accident, damage or fault reported by the car during the rental of the vehicle, User shall park the vehicle as soon as possible and notify the Customer Service immediately.</p>
<p>A Felhasználó köteles bérlese megkezdése előtt felnérni, hogy a gépjármű hatótávja elegendő lesz-e tervezett utazásához.</p>	<p>The User is obliged to assess whether the range of the vehicle will be sufficient for the planned journey before starting the rental.</p>
<p>Felhasználó köteles a jelen ÁSZF-ben előírt min. hatótávval (10 km) befejezni bérletsét, valamint köteles a LIMO-zónába visszatéréshez ennek megfelelő hátralevő hatótávval rendelkező gépjárművet bérlni, elkerülve ezzel azt az esetet, hogy útközben a gépjármű leálljon. Jelen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. A Szolgáltató nem vállal felelősséget abban esetben, ha a bérlet során a gépjármű hatótávja olyannyira lecsökken, hogy a Felhasználó nem éri el úticélját, valamint nem tudja az autót a LIMO-zónába visszavinni.</p>	<p>The User must complete the rental with the minimum range (10 km) provided for in these GTC and must rent a vehicle with sufficient range for the return to the LIMO zone, thus avoiding the risk of the vehicle breaking down en route. The Service Provider shall not be held liable if, during the rental period, the range of the vehicle is reduced to such an extent that the User is unable to reach his destination and return the car to the LIMO zone.</p>
<p>Felhasználó a bérlets megkezdésekor ellenőrizni köteles, hogy a bérlet gépjárműhöz rendelt üzemanyagkártya a kesztyűtartóban megtalálható-e. Ha a kártya nem található, úgy azt Felhasználó köteles jelezni az Ügyfélszolgálat felé.</p>	<p>The User must check that the fuel card for the rented vehicle is in the glove compartment when starting the rental. If the card is not found, the User must notify the Customer Service.</p>
<p>A bérlet gépjárműben tilos a dohányzás (e-cigaretta is), étel- és ital fogyasztása,. Ezen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Ha bizonyításra kerül, hogy Felhasználó ezen kötelezettségeit megszegte, az esetleges takarítási díjon felül a Díjszabásban rögzített, erre vonatkozó kötbért is köteles megfizetni.</p>	<p>Smoking (including e-cigarettes), consumption of food and drink in the rented vehicle is prohibited. Any breach of this obligation shall be considered a serious breach of contract. If it is proved that the User has breached these obligations, he/she shall pay the applicable penalty as set out in the Tariff in addition to the cleaning charge.</p>
<p>Felhasználó a gépjárműben nem szállíthat állatot. Ha bizonyításra kerül, hogy Felhasználó állatot szállított, az esetleges takarítási díjon felül a Felhasználó a Díjszabásban rögzített, erre vonatkozó kötbért is köteles megfizetni.</p>	<p>The User may not transport animals in the vehicle. If it is proved that the User has transported animals, he shall pay the applicable penalty as set out in the Tariff in addition to any cleaning charge.</p>

<p>Gyermekek szállítása a közlekedési szabályoknak megfelelően, az előírásoknak megfelelő gyermekülésben történhet. A gyermek szállításához szükséges eszközökről Felhasználó köteles gondoskodni.</p>	<p>Children may be transported in child seats in accordance with the traffic regulations. The User shall provide the necessary means of transport for the child.</p>
<p>A bérelt gépjárműben csak annyi személy tartózkodhat, mely az adott gépjármű forgalmi engedélye szerint megengedett.</p>	<p>The number of persons allowed in the rented vehicle is limited to the number of persons permitted by the vehicle's registration certificate.</p>
<p>A gépjárműben Felhasználó csak olyan tárgyat szállíthat, amelyeknek a szállítása nem okoz a gépjárműben semmilyen károsodást.</p>	<p>The User may only transport objects in the vehicle, the transport of which does not cause any damage to the vehicle.</p>
<p>Felhasználó a gépjárművet nem alakíthatja vagy nem alakíttathatja át, így különösen arról a matricákat nem szedheti le, a gépjárművön javítást nem végezhet vagy végeztethet.</p>	<p>The User may not modify or have the vehicle modified, in particular by removing the stickers, or carry out repairs or modifications to the vehicle.</p>
<p>Ha a Felhasználó jogosítő, obszcén, Szolgáltató jó hírét sértő és/vagy nem a gépjárműről készült fényképet tölt fel a Mobil Applikációba a jelentések küldése során, a Szolgáltató jogosult a Díjszabásban rögzített erre vonatkozó kötbért a Felhasználóra terhelni, valamint a Keretszerződést akár azonnali hatállyal felmondani.</p>	<p>If the User uploads an offensive, obscene, defamatory and/or non-vehicle photo to the Mobile Application when sending reports of the vehicle, the Service Provider is entitled to charge the User the penalty set out in the Tariff and terminate the Framework Agreement with immediate effect.</p>
<p>Ha Felhasználó a Jelentés küldését elmulasztja, Szolgáltató az erre az esetre a Díjszabásban rögzített díjra is jogosult.</p>	<p>If the User fails to send the Report, the Service Provider shall also be entitled to charge the fee set out in the Tariff for this case.</p>
<p>A Jelentések során készített és Mobil Applikációba feltöltött fényképeket Felhasználó köteles megőrizni 6 hónapig.</p>	<p>The User shall keep the photographs taken during the Reporting and uploaded to the Mobile Application for 6 months.</p>
<p>Felhasználó köteles a rendőrséget, valamint az Ügyfélszolgálatot azonnal értesíteni, ha a gépjármű közúti balesetben, vagy egyéb károkozás során érintetté válik. Felhasználó köteles a helyszínen a rendőrség képviselőit megválni, a Szolgáltató jóváhagyásával hagyhatja csak el a helyszínt. Az eseményt az eset körülményeinek és a felmerült károknak a részletezésével dokumentálni kell. A gépjármű kárbejelentő nyomtatvány a baleset helyszínén kötelezően kitöltendő.</p>	<p>The User is obliged to notify the police and the Customer Service immediately if the vehicle is involved in a road accident or other damage. The User is obliged to wait for the police representatives on the scene, and may leave the scene only with the Service Provider's approval. The incident must be documented with details of the circumstances of the accident and the damage caused. The vehicle damage report form must be completed at the scene of the accident.</p>
<p>Ha a Felhasználó elhagyja a baleset helyszínét a Szolgáltató értesítése nélkül, vagy ha bármely oknál fogva nincs lehetőség a helyszínen a kárbejelentő nyomtatvány kitöltésére, úgy azt a Felhasználó a Szolgáltató által történő megküldéstől számított 5 naptári napon belül köteles a Szolgáltató részére előzetesen egyeztetett formában és módon, kitöltve, aláírva megküldeni.</p>	<p>If the User leaves the place of the accident without notifying the Service Provider, or if, for any reason, it is not possible to fill in the damage report form on the spot, the User shall send it to the Service Provider within 5 calendar days from the date of receiving it from the Service Provider, in the form and manner agreed upon in advance, filled in, signed.</p>
<p>Ha Felhasználó elhagyja a baleset helyszínét és/vagy nem küldi meg Szolgáltatónak a kitöltött, aláírt kárbejelentő nyomtatványt, úgy a Díjszabásban rögzített erre vonatkozó díjat is köteles megfizetni.</p>	<p>If the User leaves the place of the accident and/or does not send the Service Provider the completed and signed damage report form, the User shall also pay the relevant fee set out in the Tariff.</p>
<p>Ha a Felhasználó által bérlet gépjárműben okozott kárt a károkozó a Felhasználó részére megtéríti, úgy Felhasználó köteles azt Szolgáltató részére banki</p>	<p>If the damage caused to the User's rented vehicle is paid to the User by the person who caused the damage, the User shall transfer the money to the Service</p>

<p>átutalással, kárterítés jogcímén megfizetni. Ezen kárterítés Szolgáltató részére történő megfizetése nem mentesíti a Felhasználót a Szolgáltató esetleges további kárainak megtérítése alól.</p>	<p>Provider by bank transfer as compensation. The payment of this compensation to the Service Provider does not mean that the Service Provider cannot claim from the User any damages in excess of this amount.</p>
<p>6. Szolgáltató jogai, kötelezettségei:</p> <p>Szolgáltató köteles a Felhasználó regisztrációját késedelem nélkül visszaigazolni. Szolgáltató megtagadhatja és megszakíthatja a Szolgáltatás nyújtását, amennyiben jogszabály vagy bírósági döntés azt előírja vagy amennyiben a Szolgáltatást Felhasználó az ÁSZF-be ütköző módon, vagy figyelembe véve a Szolgáltatás célját engedély nélkül, egyéb módon jogszérűtlenül, nem rendeltetésszerűen használja.</p> <p>Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását időlegesen, a szükséges karbantartási és frissítési vagy egyéb szükségszerű, halaszthatatlan munkák elvégzése idejére megszakítani, azonban köteles a Felhasználót elektronikusan értesíteni a Szolgáltatás tervezett kimaradásának okával és annak időtartamával kapcsolatban.</p> <p>Szolgáltató biztosítja, hogy a gépjárművek kötelező gépjármű felelősségbiztosítással rendelkezzenek. Szolgáltató jogosult, azonban nem köteles CASCO biztosítást kötni a gépjárművekre. Szolgáltató az esetlegesen fennálló CASCO biztosítás igénybevételére nem köteles, jogosult erről egyoldalúan dönteneti.</p> <p>Szolgáltató jogosult megválasztani a gépjárművek javítását, a gépjárművekben keletkezett kár felmérését végző szervízt.</p>	<p>6. Rights and obligations of the Service Provider:</p> <p>The Service Provider shall confirm the User's registration without delay. The Service Provider may refuse and interrupt the provision of the Service if required by law or court decision or if the Service is used by the User in a manner contrary to the GTC or without permission, otherwise unlawfully, improperly or in any other manner, taking into account the purpose of the Service.</p> <p>The Service Provider is entitled to interrupt the service temporarily to carry out the necessary maintenance and upgrades or other necessary and urgent works, but shall notify the User electronically about the reasons and duration of the planned interruption of the Service.</p> <p>The Service Provider shall ensure that vehicles are covered by compulsory third party liability insurance. The Supplier is entitled, but not obliged, to have CASCO insurance for the vehicles. The Service Provider is not obliged to use CASCO insurance, if any, but may decide unilaterally to do so.</p> <p>The Supplier is entitled to choose the repairer of the vehicles and the repairer who shall assess the damage caused to the vehicles.</p>
<p>7. Szolgáltatás használata</p> <p>7.1. Foglalás</p> <p>Felhasználó a Limo gépjárművet a Mobil Applikáción keresztül tudja lefoglalni, egyszerre csak egy gépjármű foglalható. A lefoglalást követően 25 perc foglalási idő áll rendelkezésére, hogy a gépjárművet kinyissa. Ha a foglalási időn belül a Felhasználó a gépjárművet nem nyitja ki, az ismét foglalható státuszba kerül. Ha egymás után 2 alkalommal foglalja le ugyanazt a gépjárművet a Felhasználó, viszont egyik alkalommal sem nyitja ki, úgy a második foglalástól számított 120 percig nem foglalható le ugyanaz a gépjármű.</p>	<p>7. Use of the Service</p> <p>7.1. Booking</p> <p>The User can book the Limo vehicle via the Mobile Application, only one vehicle can be booked at a time. After the reservation, User has 25 minutes to unlock the vehicle. If the User does not unlock the vehicle within the reservation time, the vehicle will be returned to the reservable status. If the User books the same vehicle 2 consecutive times and does not unlock it on both occasions, the same vehicle cannot be booked for 120 minutes from the second booking.</p>
<p>7.2. Bérlezés indítása</p> <p>Felhasználó a bérlezés megkezdésekor köteles „Sérülés ellenőrzést” - fényképek formájában - küldeni a Mobil Applikáción keresztül, ezzel köteles jelezni a Szolgáltató felé, hogy a gépjárműön található-e bármilyen sérülés.</p>	<p>7.2.Trip start</p> <p>The User has to send a “Damage Report” - in the form of photographs - via the Mobile Application at the start of the rental period, indicating to the Service Provider whether there is any damage on the vehicle.</p>

<p>Ha a gépjármű sérüléseiről már szerepelnek fotók a Mobil Applikációban, a Felhasználónak elég azokat megerősítenie.</p>	<p>If photos of the damage to the vehicle are already indicated in the Mobile Application, the User only needs to confirm them.</p>
<p>Ha Felhasználó nem küld „Sérülés ellenőrzést” és/vagy nem az ÁSZF-ben előírtak szerint készített „Bérlet végi fotót”, azonban az öt követő Felhasználó sérülés ellenőrzése során egy új sérülést rögzít a Mobil Applikációban, Szolgáltató úgy tekinti, hogy a sérülést az a Felhasználó okozta, aki az újként rögzített sérülésről a „Sérülés ellenőrzés” küldését elmulasztotta. Ebben az esetben Szolgáltató jogosult az adott sérülés javításának díját vagy a sérülésnek megfelelő, Kárkatalógusban rögzített kötbér összegét, valamint a Díjszabásban rögzített ügyintézési díjat is a mulasztó Felhasználóra terhelni.</p>	<p>If a User fails to send a “Damage Report” and an “End Trip Report” as required by the GTC, but a subsequent User records a new damage in the Mobile Application during the “Damage Report”, the Service Provider shall consider that the damage was caused by the User who failed to send the “Damage Report” for the new damage. In this case, the Service Provider is entitled to charge the User (not taking the “Damage Report” and/or “End Trip Report”) the fee of the repair of the damage in question, as well as the administration fee set out in the Tariff of Charges.</p>
<p>A Sérülés ellenőrzés során a sérülés(eket) közvetlen közelről, egyértelműen beazonosítható módon szükséges fotózni.</p>	<p><i>When sending the “Damage Report” the damages have to be scanned at close range in a clearly identifiable manner.</i></p>
<p>Felhasználó köteles a gépjárművet tisztán tartani, bérlelse megkezdésekor minden kötelesek „Tisztasági Jelentést” küldeni a Mobil Applikáción keresztül. Ha elmulasztja a „Tisztasági Jelentés” küldését, úgy a takarítási díjat Szolgáltató arra a Felhasználóra tereli, aki a jelentést elmulasztotta, vagy a gépjárművet a bejelentő Felhasználót megelőzően bérlelte.</p>	<p>The User is obliged to keep the vehicle clean and to send a “Cleanliness Report” via the Mobile Application at the beginning of the rental period. If the User fails to send the “Cleanliness Report”, the Service Provider shall charge the cleaning fee to the User who failed to send the report or hired the vehicle before the User who reported the failure.</p>
<p>7.3. Várakoztatás</p>	<p>7.3. Pause trip</p>
<p>Ha a Felhasználó a bérletsét még nem fejezi be, a gépjármű szabályszerű leparkolását követően azt a Mobil Applikáción keresztül szüneteltetheti, vagy – amennyiben elérhető – az autót kulccsal lezárhatja, és a bérlest így módon szüneteltetheti. A várakoztatás idejére a Felhasználó a kibérelt gépjárműre vonatkozó bérleti díjat (órás vagy napi díjat) fizet.</p>	<p>If the User has not yet completed his/her rental, he/she can pause the trip via the Mobile Application after the vehicle has been properly parked or, if available, lock the car with the key and pause the rental in this way. For the pause, the User pays the rental fee (hourly or daily fee) for the rented vehicle.</p>
<p>Ha Felhasználó a gépjárművet a LIMO-zónában a szabályoknak megfelelően leparkolja, a motort leállítja, Szolgáltató a bérlet 5 perc elteltével automatikusan, biztonsági okokból leállítja, és a bérlet befejeződik. Annak érdekében, hogy Felhasználó elkerülje az utazás Szolgáltató általi automatikus lezárását, Felhasználó az utazását fel tudja függeszteni a Mobil Applikációban vagy az autó indítókulcsának segítségével (ha az adott autóban elérhető).</p>	<p>If the User parks the vehicle in the LIMO zone in accordance with the rules and stops the engine, the Service Provider will automatically stop the rental after 5 minutes for safety reasons and the rental will be terminated. In order to avoid the automatic termination of the trip by the Service Provider, the User can pause the trip in the Mobile Application or by using the car key (if available in the car).</p>
<p>7.4. Bérlet befejezése</p>	<p>7.4. End of the rental</p>
<p>Felhasználó az alábbiak szerint köteles a bérletsét befejezni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a gépjárművet a LIMO-zónán belül, közterületen, vagy dedikált parkolóhelyen szabályszerűen parkolja le; - ahol GPS és mobilinternet jel elérhető, mobiltelefonkapcsolat létesíthető; - rögzítő fék nincs menetállásban; 	<p>The User shall terminate the rental as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> - park the vehicle in a public area or in a dedicated parking space within the LIMO zone; - where GPS and mobile internet signal is available, a mobile phone connection may be established; - a parking brake is not in driving position;

<ul style="list-style-type: none"> - kézifék be van húzva; - a sebességváltó – a gépjármű típusától függően – P vagy N állásban, manuális váltó esetén egyes fokozatban van; - fényszórók nem világítanak; - indítókulcs az arra kijelölt helyre került (és a kék led világítás a kesztyűtartóban kialszik); - Repülőtérré behajtást segítő plasztik kártya, Üzemanyag kártya az arra kijelölt helyre került; - a gépjármű hatótávja min. 10 km-t eléri; - semmilyen hulladék, szennyeződés nem maradt a gépjárműben; - minden ajtó, ablak rendeltetésének megfelelően fel van húzva, be van csukva; - Bérlet végi Jelentést elkészítette és elküldte. 	<ul style="list-style-type: none"> - the parking brake is applied; - gearbox in P or N depending on the type of car, in gear 1 for manual gearboxes; - headlamps not illuminated; - the ignition key is in its designated place (and the blue LED light is off in the gloves compartment); - The airport access plastic card, fuel card is in the designated place; - the vehicle has a range of min. 10 km; - no waste or dirt left in the vehicle; - all doors and windows are properly closed; - End Trip Report completed and submitted.
<p>Felhasználó köteles a gépjárművet a max. bérleti idő leteltét követően a LIMO-zónába visszavinni. Ha ez nem történik meg, úgy Felhasználó a gépjárművet jogosulatlanul birtokolja, mely magatartása megalapozza a bűncselekmény alapos gyanúját. Szolgáltató ezen esetben jogosult a bűncselekmény elhárításához szükséges intézkedéseket megtenni, a rendőrséget értesíteni, Felhasználó pedig köteles az ezzel összefüggésben felmerülő minden költség, kár Szolgáltató részére történő megtérítésére</p>	<p>The User must return the vehicle to the LIMO zone after the maximum rental period has expired. If this is not done, the User is in unauthorized possession of the vehicle, which is a ground for the suspicion of theft or arbitrary taking of a vehicle . In this case, the Service Provider is entitled to take the necessary measures to prevent the crime, to notify the police, and the User is obliged to reimburse the Service Provider for any costs and damages incurred.</p>
<p>Felhasználó a bérlet befejezését követően legkésőbb 10 percen belül köteles a gépjármű lezáráskori állapotának igazolása céljából 4 db fényképet készíteni és megküldeni a Mobil Applikáción keresztül. („Bérlet végi jelentés”)</p>	<p>The User shall take and send 4 photos of the Vehicle via the Mobile Application within 10 minutes of the end of the rental period to verify the condition of the Vehicle at the time of the end of the rental period (“End Trip Report”).</p>
<p>A „Bérlet végi jelentés” küldése nem mentesíti a Felhasználót a gépjárműben okozott kár megtérítése alól.</p> <p>A 4 db fényképet a gépjármű négy sarkából kell készíteni úgy, hogy az aktuálisan látható két oldal és a gépjármű forgalmi rendszáma is jól láthatóan megjelenjen.</p>	<p>Sending the "End Trip Report" does not exempt from compensation for damage to the vehicle.</p> <p>The 4 photographs must be taken from the 4 angles of the vehicle so that the 2 sides and the vehicle plate number are clearly visible.</p>
<h3>7.5. Hatótáv</h3> <p>10 és 20 km közötti hatótáv esetén (a műszerfalon lévő kijelző tanúsága szerint) Felhasználó köteles a gépjárművet a LIMO-zónában leparkolni és a gépjárművet szabályszerűen lezárni. A fenti kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, továbbá amennyiben a Felhasználó további használat következetében 10 km alatti hátralévő hatótávval fejezi be bérletét, úgy köteles a Díjszabásban rögzített erre vonatkozó kötbért is megfizetni Szolgáltató részére.</p>	<h3>7.5. Range</h3> <p>In case of a range between 10 and 20 km (as indicated by the instrument panel display), the User must park the vehicle in the LIMO zone and lock the vehicle properly. Failure to comply with this obligation shall be considered as a serious breach of contract and, if the User terminates his rental with a remaining range of less than 10 km as a result of continued use, he shall also pay the corresponding penalty to the Service Provider as set out in the Tariff.</p>
<p>Amennyiben Felhasználó 10 km alatti hatótávval fejezi be a bérletét és Szolgáltató nem tudja a gépjárművet emiatt a legközelebbi MOL töltőállomásig (elektromos Limo esetén a</p>	<p>If the User terminates the rental with a range of less than 10 km and the Service Provider is unable to deliver the vehicle to the nearest MOL filling station (in case of an electric limo to the nearest MOL Plugee</p>

<p>legközelebbi MOL Plugee töltőállomásig) önállóan eljuttatni, Szolgáltató jogosult a gépjármű szállítási költségét és az ügyintézési díjat a Felhasználóra terhelni a Díjszabásban rögzítettek szerint.</p>	<p>filling station), the Service Provider shall be entitled to charge the User the cost of transporting the vehicle and the administration fee as set out in the Tariff.</p>
<p>7.6. Tankolás & töltés</p> <p>Felhasználó a benzinnel, illetve dízelkel működő gépjárművekbe a Szolgáltató költségén a gépjármű típusának megfelelő üzemanyagot tud tankolni a gépjárműben található üzemanyagkártya segítségével bármely magyarországi MOL töltőállomáson.</p> <p>Az üzemanyagkártya kizárolag EVO-95, EVO-Diesel üzemanyag vásárlására használható, prémium üzemanyag nem vásárolható vele, maximális napi limit: 40.000 Ft, azaz negyvenezer forint, Felhasználó ezt az összeget tudja felhasználni naponta. Ezen összegen felüli tankolás díját a Felhasználó köteles megtéríteni, Szolgáltató azért felelősséggel nem tartozik.</p> <p>Amennyiben a Felhasználó tévedésből prémium üzemanyagot tankol, és megfelelő formátumú számlát kér a MOL Limitless Mobility Kft. nevére, a tankoláskor elköltött összeg a Felhasználói Fiókján kredit formájában kerül jóváírásra 3 hónapos lejáratú idővel.</p>	<p>7.6. Refuelling & recharging</p> <p>The User can refuel the vehicle with petrol/diesel at the Service Provider's expense with the fuel card provided in the vehicle at any MOL service station in Hungary.</p> <p>The fuel card can only be used for the purchase of EVO-95, EVO-Diesel fuel, premium fuel cannot be purchased, the maximum daily limit: HUF 40,000, which is the amount the User can use per day. The User is obliged to reimburse the cost of refuelling in excess of this amount, for which the Service Provider is not liable.</p> <p>If the User fills up with premium fuel due to his/her own lack of information and requests a proper invoice for MOL Limitless Mobility Ltd., the amount will be credited to the User's Account in the form of a credit with a 3-month expiry date.</p>
<p>Ha a Felhasználó nem a gépjárműre előírt típusú üzemanyagot tankolt, köteles a gépjárműben okozott ebből eredő kárt a Szolgáltató részére megtéríteni.</p>	<p>If the User doesn't fill up the vehicle with the prescribed fuel, the User shall compensate the Service Provider for any resulting damage to the vehicle.</p>
<p>Felhasználó az elektromos gépjárműveket a Szolgáltató költségén kizárolag a MOL Plugee elektromos töltőállomásain tudja feltölteni a kesztyűtartóban található kék töltőkártyával.</p> <p>A kártyát a Plugee töltőoszlop kártyaolvasójához kell érinteni, majd csatlakoztatni a töltőkábelt a gépjárműhöz. A töltési folyamat leállításához a kártyát ismételten a kártyaolvasóhoz kell érinteni. Töltőoszlopnál a bérletét Felhasználó nem fejezheti be. Ha a Felhasználó elektromos töltőállomáson fejezi be a bérletsét, azaz a gépjárművet ott hagyja, úgy Szolgáltató a Díjszabásban rögzített erre vonatkozó kötbérre is jogosult.</p>	<p>The User may fill up electric vehicles at the Service Provider's expense only at MOL Plugee electric charging stations using the blue charging card in the glove compartment.</p> <p>The card must be touched to the card reader of the Plugee charging station and the charging cable connected to the car. To stop the charging process, touch the card to the card reader again. The User cannot terminate the rental at the charging point. If the User terminates the rental at an electric charging station: leaving the vehicle there, the Service Provider is also entitled to the applicable penalty as set out in the Tariff.</p>
<p>Felhasználó köteles az elektromos gépjármű töltésének befejezését, vagy a gépjármű 100%-os töltöttségének eléréset követően a töltőpontot haladéktalanul, legkésőbb 15 percen belül elhagyni.</p>	<p>The User shall leave the charging point immediately after completing the charging of the electric vehicle or within 15 minutes at the latest after the vehicle has reached 100% capacity.</p>
<p>Felhasználó köteles a gépjármű tankolása, töltése során a töltőoszlopon feltüntetett szabályokat betartani, a töltőt üzem szerűen használni. Ezen kötelezettség megszegése esetén az okozott kárt Felhasználó viseli.</p>	<p>The User shall comply with the rules indicated on the charging post when filling up the vehicle and shall use the charging point in good working order. In the event of breach of this obligation, the User shall bear any damage caused.</p>
<p>Ha a gépjármű hatótávja annyira lecsökken, hogy nem elegendő a LIMO-zónába való visszatéréshez, a Felhasználó a gépjárművet köteles megtankolni, illetve feltölteni.</p>	<p>If the range of the vehicle is reduced to such an extent that it is not sufficient to return to the LIMO zone, the User must refuel or recharge the vehicle.</p>

Szolgáltató nem köteles biztosítani a gépjármű tankolását, töltését az Egyedi Bérleti Szerződés ideje alatt, ha a gépjármű nem rendelkezik a LIMO-zónába vagy a legközelebbi töltőállomásra jutáshoz szükséges töltöttséggel.

Az üzemanyagkártya kizárolag annak a gépjárműnek a megtankolásához használható, melyhez technikailag regisztrálásra került. Ezen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

Felhasználó az üzemanyagkártya elvesztéséért, megrongálásáért felelősséggel tartozik, köteles az így okozott kárt Szolgáltató részére megtéríteni. Szolgáltató ebben az esetben a Díjszabásban rögzített ügyintézési díjra is jogosult. Amennyiben visszaélés történik az üzemanyagkártyával, Szolgáltató a Díjszabásban rögzített erre vonatkozó kötbérre is jogosult.

7.7. Autópálya matrica

Ha Felhasználó Pest megye területén kívüli autópályát vesz igénybe, akkor az alábbi gépjárművek esetén köteles megfizetni az autópályadíjat „D1” díjkategóriában:

- Kia Picanto,
- Fiat 500,
- Dacia Spring,
- Volkswagen Up.

A Szolgáltató éves, országos autópályamaticát biztosít az alábbi gépjárművekre:

- Mercedes A,
- Opel Astra,
- Toyota Yaris Hybrid
- Toyota Yaris Cross
- Toyota Corolla Cross
- Suzuki Vitara
- Opel Combo Cargo
- Opel Movano L2H2
- Tesla Model 3

7.8. Parkolás

A Felhasználó a bérlet ideje alatt a LIMO-zónához tartozó, Budapest közigazgatási területén belüli közterületeken parkolási díjat nem kell fizessen, ezt a költséget Szolgáltató viseli. Ez alól kivételt képez a LIMO FIX szolgáltatás keretén belül, állomásról felvett (nem elektromos) autók parkolása, melyek közterületi parkolását minden esetben a Felhasználónak kell fizetnie.

LIMO-zónán kívüli, illetve nem közterületen (pl. magánparkolóban, kivéve: dedikált parkolóhelyeken) való parkolásért fizetendő díjakat a Felhasználó köteles viselni. Ennek elmulasztásából eredő bírság, költség Felhasználót terheli.

The Service Provider shall not be obliged to ensure the refuelling or charging of the vehicle during the term of the Individual Rental Contract if the vehicle does not have the necessary capacity to reach the LIMO zone or the nearest charging station.

The fuel card can only be used to refuel the vehicle for which it is technically registered. Failure to comply with this obligation shall constitute a serious breach of contract.

The User shall be liable for the loss or damage of the fuel card and shall compensate the Service Provider for any damage caused. In this case, the Service Provider shall also be entitled to an administration fee as set out in the Tariff. In the event of misuse of the fuel card, the Service Provider shall also be entitled to the applicable penalty fee set out in the Tariff.

7.7. Vignette for motorways

If the User uses a motorway outside the territory of Pest County, he/she is obliged to pay the toll in the "D1" category for the following vehicles:

- Kia Picanto,
- Fiat 500,
- Dacia Spring,
- Volkswagen Up.

The Service Provider provides an annual national motorway sticker for the following vehicles:

- Mercedes A,
- Opel Astra,
- Toyota Yaris Hybrid
- Toyota Yaris Cross
- Toyota Corolla Cross
- Suzuki Vitara
- Opel Combo Cargo
- Opel Movano L2H2
- Tesla Model 3

7.8. Parking

During the rental period, the User shall not be charged for parking in the public areas within the administrative territory of Budapest belonging to the LIMO zone, this cost shall be borne by the Service Provider. An exception to this is the parking of (non-electric) cars in LIMO FIX service, the parking of which in public areas is always to be paid by the User.

The User shall bear the charges for parking outside the LIMO zone or in non-public areas (e.g. private parking lots, except for dedicated LIMO-parking spaces). Any fines or costs arising from failure to do so shall be borne by the User.

<p>A szabálytalan parkolásból eredő büntetések, bírságok szintén Felhasználót terhelik.</p> <p>Ha a gépjárművet magánparkolóból kell elszállítani, Szolgáltató a Díjszabásban rögzített kiszállási díjra is jogosult.</p> <p>Amennyiben a Felhasználó magánterületen zárja le a gépjárművet, fejezi be bérletét, és emiatt más felhasználók nem férnek hozzá a gépjárműhöz, úgy Szolgáltató az ezen parkolás teljes időtartamára jogosult a Díjszabásban rögzített összegű használati díjat Felhasználóra terhelni.</p> <p>Felhasználó csak olyan helyen parkolhatja le a gépjárművet, ahol a parkolás megengedett, a várakozás nem tiltott vagy korlátozott.</p> <p>Ha Felhasználó a gépjárművet szabálytalanul parkolja le, vagy olyan helyen, ahol csak meghatározott idő-intervallumban engedélyezett a parkolás (pl. lakossági parkolási zónák) vagy a parkolás tiltott, úgy Felhasználó köteles a szabálytalan parkolásból adódó esetleges parkolási bírság teljes összegét és a Díjszabásban rögzített ügyintézési díjat, kiszállási díjat is megfizetni.</p> <p>Mélygarázsban kizárolag szüneteltetni lehet az utazást – véglegesen leparkolni és bérletet befejezni nem. Mélygarázsban kizárolag indítókulccsal rendelkező gépjárművel való utazást lehet szüneteltetni úgy, hogy az utazás felfüggesztése ebben az esetben kizárolag az indítókules használatával valósulhat meg, a Mobil applikáción keresztül nem, mivel ez utóbbi esetben a mobiladat-kapcsolat, illetve GPS kapcsolat elvesztése következhet be, ami hátráltathatja a gépjármű további, az utazás szüneteltetésének befejezét követő használatát. (Kivétel: dedikált mélygarázs parkolóhelyek)</p>	<p>The User shall also be liable for fines and penalties resulting from irregular parking.</p> <p>If the vehicle has to be removed from a private parking lot, the Service Provider shall also be entitled to charge the fee set out in the Tariff.</p> <p>If the User ends the rental and lock the vehicle in a private area, and because of this other Users do not have access to the vehicle, the Service Provider is entitled to charge the User for the entire illegal parking time as a car usage fee fixed in the Tariff.</p> <p>The User may only park the vehicle in a place where parking is allowed and not prohibited or restricted.</p> <p>If the User parks the vehicle in an irregular manner, or in a place where parking is allowed only during a certain period of time (e.g. residential parking zones) or where parking is prohibited, the User shall pay the full amount of any parking fine, as well as the administration fee and delivery charge set out in the Tariff.</p> <p>In an underground car park it is only possible to pause the journey - not to permanently park and terminate the rental. In an underground car park, only a vehicle with a start key can be used to pause a journey, in which case the journey can only be paused by using the start key, not via the Mobile App, as this may result in the loss of mobile data or GPS connection, which may hinder the continued use of the vehicle. (Except for dedicated parking places for LIMO)</p>
<p>7.9. Talált tárgyak</p> <p>Szolgáltató a gépjárműben hagyott tárgyakért felelősséget nem vállal, azonban együttműködik annak a tulajdonos részére történő visszajuttatásában. A gépjárműben talált tárgyakat tulajdonosaik tulajdonjoguk megfelelő igazolása, bizonyítása után, előzetesen egyeztetve a Szolgáltató által megjelölt helyen tudják átvenni. A Szolgáltató az azonosítható tulajdonú tárgyak tulajdonosait lehetőség szerint értesíti, 3 hónapon túl azonban a talált, tulajdonos által nem keresett tárgyakat nem tárolja.</p> <p>Felhasználó kifejezett kérése alapján Szolgáltató lehetőség és leterheltség szerint a talált tárggyal érintett gépjárművet a szolgáltatásból kiveszi és vállalja, hogy az elhagyott tárgyat összegyűjt, átvehetővé teszi. Ez esetben Szolgáltató a Díjszabásban feltüntetett kiszállási díjat is jogosult Felhasználóra terhelni.</p>	<p>7.9. Articles left behind</p> <p>The Service Provider is not responsible for articles left in the vehicle, but will cooperate in returning them to the owner.</p> <p>Objects found in the vehicle can be collected by their owners, after due proof of ownership, at the place indicated by the Service Provider, by prior arrangement. The Service Provider shall notify the owners of identifiable objects as far as possible, but shall not store objects found that are not sought by the owner for more than 3 months.</p> <p>At the request of the User, the Service Provider shall, if possible and depending on the workload, remove the vehicle affected by the found object from the service and undertake to collect the abandoned object and make it available for collection. In such a case, the Service Provider shall also be entitled to charge the User the delivery fee indicated in the Tariff.</p>
<p>8. Díjak</p>	<p>8. Fees</p>

<p>Felhasználó köteles az általa igénybe vett Szolgáltatásra az Egyedi Bérleti Szerződés létrejöttekor érvényes, Díjszabásban rögzített díjat megfizetni. Az Egyedi Bérleti Szerződés létrejöttét követően a díj megváltoztatására nincs lehetőség.</p> <p>Szolgáltató a Díjszabásban rögzített, Keretszerződés, Egyedi Bérleti Szerződés létrejötte és teljesítése során felmerülő, illetve nem szerződésszerű használatból adódó díjakat jogosult a Felhasználó által megadott fizetőeszközre terhelni, melyhez Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul.</p>	<p>The User shall pay the fees for the Service, as set out in the Tariff, in force at the time of the conclusion of the Individual Rental Contract . The fee cannot be changed after the Individual Rental Contract has been concluded.</p> <p>The Service Provider shall be entitled to charge the fees set out in the Tariff, arising during the conclusion and performance of the Framework Agreement, the Individual Rental Contract or arising from non-contractual use, to the payment instrument provided by the User, to which the User agrees by accepting these GTC.</p>
<p>8.1. <u>Regisztrációs díj</u></p> <p>A Felhasználó az általa kezdeményezett regisztráció során a személyének beazonosítása, általa megadott adatok valóságtaalmának, így a Keretszerződés megkötésére való jogosultság megállapításának ellentételezéseként (adminisztrációs feladatok ellátásáért) egyszeri Regisztrációs díjat köteles megfizetni, melyet Szolgáltató nem fizet vissza. A Regisztrációs díj abban az esetben sem kerül visszafizetésre, ha a Keretszerződés létrejött, azonban Felhasználó nem használja a Szolgáltatást, nem köt Egyedi Bérleti Szerződést.</p> <p>A Regisztrációs díj a Felhasználó által megadott fizetőeszkösről kerül levonásra.</p>	<p>8.1 <u>Registration fee</u></p> <p>The User shall pay a one-off Registration Fee in exchange for the identification of his/her identity and the veracity of the data provided during the registration process, and thus for the establishment of the right to conclude the Framework Agreement (for the performance of administrative tasks), which shall not be refunded by the Service Provider. The Registration Fee shall not be refunded even if the Framework Contract has been concluded but the User does not use the Service and does not enter into a Individual Rental Contract .</p> <p>The Registration Fee will be deducted from the payment instrument provided by the User.</p>
<p>8.2. <u>Bérleti indítási díj</u></p> <p>A bérleti indítási díj az Egyedi Bérleti Szerződés megkötésekor a bérlet megkezdése érdekében fizetendő díj.</p>	<p>8.2. <u>Unlock fee</u></p> <p>The Unlock Fee is the fee payable at the time of entering into the Individual Rental Agreement to commence the rental.</p>
<p>8.3. <u>Bérleti díj</u></p> <p>A bérleti díj az Egyedi Bérleti Szerződés megszűnésével válik esedékessé, melyről Felhasználó e-mail értesítést kap, majd pedig a Szolgáltató a számlán is feltünteti.</p> <p>Szolgáltató jogosult a Felhasználó számláját az Egyedi Bérleti Szerződés megszűnését követően azonnal megterhelni.</p> <p>A bérleti díj a bérlet gépjármű típusától és az utazás hosszától, a megtett távolságtól függően eltérő, melyet meghatároz az is, hogy Felhasználó Alkalmi Felhasználóként vagy havidíjas előfizetőként utazik.</p>	<p>8.3. <u>Rental fee</u></p> <p>The rental fee shall be due upon termination of the Individual Rental Contract. User shall receive an e-mail notification and the Service Provider shall indicate this on the invoice.</p> <p>The Service Provider is entitled to debit the User's account immediately after the termination of the Individual Rental Contract.</p> <p>The rental fee will vary depending on the type of vehicle hired and the length of the journey, which is also determined by whether the User is a Occasional User or a Monthly Plan User.</p>
<p>8.4. <u>Önrézsökkentő szolgáltatás</u></p> <p>Az önrézsökkentő szolgáltatással a jelen ÁSZF 17.1. pontja szerinti, káreseményenkénti kárterítési kötelezettség összege csökkenthető. A szolgáltatás megrendelésével a [20%, de min. 350.000 Ft]-os mértékről [20%, de min. 100.000 Ft]-ra csökkenthető.</p>	<p>8.4. <u>Excess reduction</u></p> <p>With the excess reduction service, the deductible set out in point 17.1. of these GTC can be reduced. With the excess reduction service the deductible is lowered from [20%, but min. 350.000 Ft] per damage, to [20%, but min. 100.000 Ft].</p>

<p>Az önrézsökkentő szolgáltatást a bérlet indításakor, az applikáción keresztül lehet megrendelni. Az önrézsökkentő szolgáltatás díja a jelen ÁSZF mellékletében (Díjszabás) kerül meghatározásra.</p> <p><u>Az önrézsökkentő szolgáltatás által biztosított kedvezmény nem vehető igénybe olyan káresetek kárterítése kapcsán, ahol a Felhasználó a teljes kár megtérítésére kötelezhető a jelen ÁSZF 17.1. pontjában foglaltak szerint (pl. ittas vezetés, profil átadás stb.)</u></p>	<p>The excess reduction service can be ordered via the app before the trip start. The price of the excess reduction service is set out in Annex 3.</p> <p><u>The discount provided by the excess reduction service cannot be used to compensate for damages where the User is liable to pay for the entire damage according to point 17.1. of current GTC (e.g. drunk driving, transfer of profile, etc.).</u></p>
<p>9. Szolgáltatás konstrukciói</p> <p>A Felhasználó a Szolgáltatást havidíjas konstrukcióban (továbbiakban: Havidíjas Előfizetés és Leutazható csomag) vagy havidíj befizetése nélkül (továbbiakban: Alkalmi Felhasználás) tudja igénybe venni.</p>	<p>9. Service schemes</p> <p>The User may use the Service on a monthly subscription basis (hereinafter: Monthly Subscription and Spendable Package) or without paying a monthly fee (hereinafter: Occasional Use).</p>
<p>9.1. Alkalmi Felhasználás</p> <p>Felhasználó a Szolgáltatást ebben az esetben a Díjszabásban feltüntetett árákon tudja igénybe venni.</p>	<p>9.1. Occasional use</p> <p>The User may use the Service in this case at the prices indicated in the Tariff.</p>
<p>9.2. Előfizetéses konstrukciók: Havidíjas Szolgáltatás és Leutazható csomag</p> <p>Felhasználó előfizetésre úgy térhet át, hogy a Felhasználói Fiókjának beállításai között bejelöli a Havidíjas vagy a Leutazható csomag opciót. Az előfizetés időtartama alatt megkezdett és befejezett bérletekre vonatkozóan – a Díjszabásban feltüntetett Alkalmi Felhasználásra vonatkozó aktuális árakból – biztosított a Mobil applikációban és a Díjszabásban megjelenítésre kerülő kedvezmény minden csomagra vonatkozóan. A kedvezmény az alábbiakra vonatkozik: a kilométer díj, órás csomagok díja, maximális napidíj, extra kilométerdíj. A kedvezmény nem vonatkozik a gépjárműbérlet indítási díjakra, egyéb díjakra, valamint kötbérekre. Az előfizetés a kiválasztásának percétől hatályos és határozatlan időtartamra jön létre. (kiválasztásának napja és pontos ideje: a számlaforduló időpontja)</p> <p>Az előfizetés a következő számlaforduló időpontjára vonatkozóan mondható le úgy, hogy a Felhasználó Fiókjának beállításainál visszaállítja a díjcsomagot Alkalmi Felhasználásra. Felhasználó ezt megteheti az előfizetés ideje alatt bármikor, azonban az előfizetés és az ezzel járó árképzés csak a következő számlaforduló időpontjától fog Alkalmi Felhasználásra és az ehhez tartozó árképzésre módosulni. A számlaforduló időpontjáról Felhasználó a Mobil Applikációban tájékozódhat.</p> <p>A havidíj esedékkességének időpontja az adott Felhasználóra irányadó számlaforduló időpont. A havidíjat Szolgáltató jogosult a Felhasználó</p>	<p>9.2. Subscriptions: Monthly subscription and Spendable Package</p> <p>The User can switch to any subscription by selecting the Monthly Fee Subscription or the Spendable Packageoption in the User Account settings. For rentals started and finished during the term of the subscription, the discount on the current prices for Occasional Use as indicated in the Tariff is granted. The discount applies to the following: kilometer fee, hourly package fee, maximum daily fee, extra km fee). The discount does not apply to unlock fee, other charges and penalties. Monthly Subscription and Spendable Package is valid from the minute of its selection and is valid for an indefinite period (date and time of selection: date of invoice date/account turn)</p> <p>Subscription may be cancelled on the next billing date by resetting the subscription to Occasional Use in the User's Account settings. The User may do this at any time during the term of the subscription, but the subscription and associated pricing will only be changed to Occasional Use and associated pricing from the next account turn. The User can find out the account turn in the Mobile Application.</p> <p>The due date of the monthly fee is the account turn applicable to the User. The Service Provider shall be entitled to deduct the monthly fee from the User's</p>

<p>számlájáról a számlaforduló napján levonni. A havidíj terhelése minden számlaforduló elteltével megtörténik, míg Felhasználó nem tér át Alkalmi Felhasználásra.</p> <p>Amennyiben a havidíj összegének levonása a Felhasználó által megadott fizetőeszközről sikertelen, a havidíjas előfizetés automatikusan megszűnik és ezt követően az Alkalmi Felhasználás díjszabása mellett tudja igénybe venni a Felhasználó a Szolgáltatást. A Szolgáltató a havidíj sikertelen levonásáról és az Alkalmi Felhasználásra való áttérésről külön értesítést nem küld a Felhasználó részére.</p>	<p>account on the account turn. The monthly fee shall be debited after each billing period until the User switches to Occasional Use.</p> <p>If the deduction of the monthly fee from the payment instrument provided by the User fails, the subscription will be automatically terminated and the User will be able to use the Service at the Occasional Use tariff. The Service Provider shall not send a separate notification to the User of the unsuccessful deduction of the monthly fee and the switch to the Occasional Use.</p>
<p>9.3. Hosszútávú bérlez</p> <p>Felhasználó a LIMO gépjárműveket maximum 72 órára tudja kibérelni.</p> <p>Felhasználó bérlése során a Díjszabásban rögzített kilométer és órás csomag díjat köteles fizetni egészen addig, amíg az adott napra vonatkozó napidíj összegét a bérlese el nem éri.</p> <p>Amennyiben a bérlezés ideje a 24 órát meghaladja, a rendszer a következő napra vonatkozóan a 2 órás csomaggal kezdi a díjat kalkulálni.</p> <p>Felhasználó minden napidíj ellenében 50 km-t tud megtenni. Ha a Felhasználó utazása az adott napon a 50 km-t meghaladja, úgy ezen felül a Díjszabásban feltüntetett extra km díjat is köteles megfizetni.</p> <p>Ha Felhasználó utazása több napot érint, úgy Szolgáltató a teljes útra nézve veszi figyelembe a napidíjban foglalt km mennyiséget (50 km), így az utazás végén az egyes napokra járó, napidíjban foglalt összesített km mennyiséget meghaladóan megtett kilométerre köteles csak extra km díjat fizetni a Felhasználó.</p> <p>Például: <i>Felhasználó összesen 2 nap alatt utazott 120 km-t. Függetlenül attól, hogy a 120 km-t már az első, vagy csak a második napon tette meg, összesen naponta 50 km áll rendelkezésére a napidíj áráért, így Szolgáltató csak a maradék 20 km-re számít fel extra km díjat.</i></p> <p>A maximális napidíj összege tartalmazza a bérleti díjat – így az utazás felfüggesztése esetén fizetendő bérleti díjat is - a Limo zónán belüli parkolás díját, azonban nem tartalmazza az esetlegesen felmerülő plusz díjakat (pl. Reptéri díj, extra kilométerdíj)</p>	<p>9.3. Long-term rental</p> <p>The User may rent LIMO vehicles for a maximum of 72 hours.</p> <p>During the rental, the User is obliged to pay the kilometer fee, hourly package fee as set out in the Tariff until the daily fee is reached.</p> <p>If the rental time exceeds 24 hours, the system will start charging for the next day with the 2-hour package.</p> <p>The user can travel 50 km for each daily fee. If his/her travel exceeds 50 km on a given day, he/she will also have to pay the extra km fee indicated in the Tariff.</p> <p>If the User's trip covers several days, the Service Provider will take into account the total number of kilometres (50 km) included in the daily fee for the entire trip, so at the end of the trip, the User will only pay an extra km fee for the kilometres travelled in excess of the total kilometres included in the daily fee for each day.</p> <p>For example: <i>User has travelled 120 km in total over 2 days. Regardless of whether the 120 km have been travelled on the first day or on the second day, the total number of km per day is 50 km for the daily fee, so the Service Provider will only charge an extra km fee for the remaining 20 km.</i></p> <p>The maximum daily fee includes the rental fee - including the rental fee in case of trip suspension - the parking fee within the Limo zone, but excludes any additional charges (e.g. airport zone fee, extra km fee)</p>
<p>9.4. Smart pricing</p> <p>A Smart pricing egy dinamikus árazási módszer, mely során a bérlehető gépjárműek kilométer díja automatikusan változik (a Díjszabásban szereplő díjakhoz viszonyítva kedvezően) attól függően, hogy</p>	<p>9.4. Smart pricing</p> <p>Smart pricing is a dynamic pricing method whereby the kilometer fees for vehicles automatically change (favourably in relation to the fees in the Tariff) depending on the probability of a User renting the</p>

<p>a gépjármű adott elhelyezkedése alapján feltehetően milyen esélyel fogja azt egy Felhasználó kibérelni. A bérleti díj az adott gépjárműre jellemző keresleti hajlandóság alapján változik.</p> <p>Szolgáltató a keresleti kategóriáknak megfelelő, a mindenkor aktuális díjazáshoz viszonyítva kedvezőbb árat biztosít Felhasználó részére, melyet a Mobil Applikációban jelenít meg.</p> <p>A kedvezmény kizárolag a 61 perc alatti bérletekre vonatkozik, és a kedvezmény kizárolag a kilométerdíjból kerül levonásra, a bérlet indítási, a zóna díjakra, valamint az órás és napi csomagokra a változás nem vonatkozik, azt a Felhasználónak a Díjszabásban rögzítettek szerint kell megfizetnie.</p>	<p>vehicle based on its location. The variation in the rental fee will vary according to the demand for the vehicle in question.</p> <p>The Service Provider will provide the User with a lower price according to the demand categories, compared to the current tariff, which will be displayed in the Mobile Application.</p> <p>The discount applies only to rentals of less than 61 minutes and will be deducted only from the mileage fee, the change does not apply to the rental start-up, zone charges, hourly and daily packages, which the User must pay as set out in the Tariff.</p>
<p>9.5. Órás csomag:</p> <p>Ha az Egyedi Bérleti Szerződés alapján a bérlet időtartama eléri a Díjszabásban rögzített valamely időintervallumot (2, 3, 4, 5 órás csomagok vonatkozó ideje), akkor Felhasználó részére automatikusan a megfelelő kategóriába tartozó órás díj kerül felszámolásra.</p> <p>Az órás csomagok addig érvényesek, míg a Felhasználó el nem éri a napidíj összegét.</p>	<p>9.5. Hourly rates:</p> <p>If the rental period under the Individual Rental Agreement reaches a time interval set out in the Tariff (for 2, 3, 4, 5 hour packages), the User will automatically be charged the hourly fee for the corresponding category.</p> <p>The hourly packages are valid until the User reaches the daily fee.</p>
<p>9.6. Helyszínre Szállítás</p> <p>Felhasználó igényt tud leadni Szolgáltató részére arra vonatkozóan, hogy az általa kiválasztott típusú gépjárművet a Szolgáltató a Felhasználó által megadott helyszínre szállítsa. Felhasználó az igényt a tervezett szállítási időpont megelőző 24 óráig tudja díjmentesen lemondani.</p> <p>A helyszínre szállítás feltételei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Felhasználó az igényt a tervezett szállítási időpont előtt minimum 24 órával az Ügyfélszolgálaton keresztül jelzi; - Szolgáltató kizárolag akkor igazolja vissza és akkor tudja teljesíteni az igényt, ha a Limo flotta aktuális leterheltsége és kihasználtsága ezt lehetővé teszi; - a Felhasználó által megadott helyszínen a parkolási lehetőségek adottak kell, hogy legyenek, Szolgáltató nem köteles parkolóhelyet keresni; - Felhasználó a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál tud jelentkezni a gépjármű átvételével kapcsolatban; - a Felhasználói Fiókkal Felhasználó lefoglalja a rendelt gépjárművet; - Ha a foglalási időn belül a gépjárművet nem nyitja ki a Felhasználó, az nem kerül foglalható státuszba, automatikusan megkezdődik a bérlet - Szolgáltató a Felhasználó igényének visszaigazolásával egyidejűleg a Díjszabásban meghatározott előfoglalási 	<p>9.6. Delivery of motor vehicle to site</p> <p>The User may request the Service Provider to deliver the selected vehicle type to the location specified by the User. User may cancel the request free of charge up to 24 hours before the scheduled delivery date</p> <p>The conditions are:</p> <ul style="list-style-type: none"> - The User must notify the request at least 24 hours before the scheduled delivery date via the Customer Service; - The Service Provider will only confirm and be able to fulfil the request if the current workload and utilization of the Limo fleet allows it; - parking facilities must be available at the location indicated by the User, the Service Provider is not obliged to search for parking spaces; - The User can contact the Service Provider's Customer Service to pick up the vehicle; - the User shall book the ordered vehicle with the User Account; - If the vehicle is not unlocked by the User within the reservation period, it will not be placed in a reservable status and the rental will automatically start. - Upon confirmation of the User's request, the Service Provider shall debit the User's registered means of payment with the pre-booking fee specified in the Tariff .

<p>díjjal terhel meg Felhasználó regisztrált fizetőeszközét;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ha Szolgáltató az előfoglalási díjat nem tudja levonni Felhasználó számlájáról, úgy további helyszínre szállítási igényt Szolgáltató nem köteles teljesíteni. - Ha Felhasználó nem jelenik meg, nem veszi át a gépjárművet, abban az esetben sem jár vissza az előfoglalási díj a Felhasználónak. 	<ul style="list-style-type: none"> - If the Service Provider is not able to deduct the pre-booking fee from the User's account, the Service Provider shall not be obliged to fulfil any further requests for delivery to a location. - In case of no-show, the Service Provider will not refund the pre-booking fee.
<p>10. Kiemelt zóna</p> <p>Szolgáltató időszakosan vagy állandó jelleggel elérhető, ún. kiemelt zónákat is elérhetővé tesz Felhasználó részére, ahol zónáról függően a Díjszabásban feltüntetett külön díjat is szükséges megfizetni bérlet megkezdése és/vagy bérlet befejezése esetén.</p> <p>A kiemelt zónák és vonatkozó zónadíjak a Díjszabásban, a Mobil Applikációban pedig „P” betűvel jelölve találhatóak meg.</p> <p>Felhasználó köteles a kiemelt zónák területére vonatkozó szabályokat betartani, a Szolgáltató részére dedikált parkolóhelyeket rendeltetésszerűen használni, állagukat megóvni. A kiemelt zónák területén bizonyítottan a Felhasználó által okozott károkért pedig a Felhasználó felelősséggel tartozik.</p>	<p>10. Priority zone</p> <p>The Service Provider shall also make available to the User so-called priority zones, available on a temporary or permanent basis, where, depending on the zone, a zone fee indicated in the Tariff shall be payable upon commencement and/or termination of rental.</p> <p>The priority zones and the relevant zone fee are indicated in the Tariff and in the Mobile Application with the letter "P".</p> <p>The User is obliged to comply with the rules applicable to the area of the priority zones, to use the parking spaces dedicated to the Service Provider in accordance with their intended purpose, to preserve their condition, and to be liable for any damage caused by the User in the area of the priority zones.</p>
<p>11. Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér</p> <p>Felhasználó a bérletét jelen ÁSZF 5.sz. mellékletében is megjelölt, felfestéssel és táblákkal jelzett Holiday Parking parkoló 15 darab Szolgáltató részére dedikált parkolóhelyén is be tudja fejezni, illetve Repülőtérről történő indulás esetén meg tudja kezdeni.</p> <p>Ha Felhasználó a bérletét a Holiday Parking parkolóban kezdi meg, illetve fejezi be, úgy Szolgáltató a Díjszabásban rögzített „repéri zóna díjat” is felszámolja, amely díj az utazás végösszegéhez adódik.</p> <p>Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Repülőtér területére történő belépés esetén betartja a https://www.bud.hu/repuloteri_rend weboldalon található Repülőtérrend rendelkezéseit. Felhasználó nem hivatkozhat arra, hogy a Repülőtérrend hatállyos rendelkezéseit nem ismeri.</p> <p>Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Repülőtér területére belépő személyek a szükséges repülőtéri intézkedések végett előzetes biztonsági átvilágításon eshetnek át, és a Repülőtér indokolás nélkül bármely személy belépését megtiltthatja. Szolgáltató nem vállal felelősséget arra az esetre, ha a Repülőtér területére történő belépést a Repülőtér biztonsági szolgálata megtiltja.</p> <p>Felhasználó a Repülőtér területére történő belépésekor a Limo gépjárművekben nem szállíthat a Repülőtér</p>	<p>11. Liszt Ferenc International Airport</p> <p>The User can end or start his rental in the 15 dedicated parking spaces of the Holiday Parking car park indicated by signs and markings as also shown in Annex 5. to these GTC.</p> <p>If the User starts and ends the rental in the Holiday Parking car park, the Service Provider will also charge the "airport zone fee" set out in the Tariff, which fee will be added to the total amount of the trip.</p> <p>The User undertakes to comply with the provisions of the Airport Regulations (available on the website https://www.bud.hu/repuloteri_rend) when entering the Airport. The User may not claim to be not aware of the provisions of the Airport Regulations in force.</p> <p>The User acknowledges that persons entering the Airport may be subject to a preliminary security screening in order to take the necessary measures at the Airport and that the Airport may refuse entry to any person without giving any reason. The Service Provider shall not be liable in case the access to the Airport is prohibited by the Airport security services.</p> <p>When entering the Airport, the User shall not transport in the Limo vehicles any equipment, material or</p>

<p>működését veszélyeztető vagy zavaró berendezést, anyagot, illetve robbanásveszélyes vagy fokozott tűzveszélyes, illetve veszélyes anyagot (még zárt kannában sem).</p>	<p>explosive or highly flammable or hazardous material (even in a closed can) which endangers or interferes with the operation of the Airport.</p>
<p>Felhasználó köteles a Repülőtér területét, különösen a Szolgáltató részére dedikált parkolóhelyeket rendeltetésszerűen használni, állagukat megóvni, a Repülőtér területén bizonyítottan a Felhasználó által okozott károkért pedig a Felhasználó felelősséggel tartozik.</p>	<p>The User shall use the Airport premises, in particular the parking spaces dedicated to the Service Provider, in accordance with their intended purpose, shall preserve their condition and shall be liable for any damage caused by the User on the Airport premises.</p>
<p>A Repülőtér beléptető rendszeréhez érkezve a rendszer a Limo gépjárművek rendszámát felismeri, így a sorompó a felismerést követően felnyílik, a Felhasználó be tud hajtani. Amennyiben a sorompó automatikusan nem nyílna fel, úgy a Felhasználó az érintett gépjármű rendszámához tartozó, a kesztyűtartóban található fehér plasztik kártyával tud a Repülőtér területére belépni. Ha a kártya nem működne, Felhasználó a sorompónál található Info gombon keresztül a Repülőtér kollégáinak segítségével tud a területre behajtani.</p>	<p>Upon arrival at the Airport's access control system, the system recognises the registration number of the Limo vehicles, so the barrier opens after recognition and the User can enter. If the barrier does not open automatically, the User can enter with a white plastic card in the glove compartment. In case the card does not function, the User can enter the area with the assistance of the Airport staff via the Info button on the barrier.</p>
<p>A plasztik kártya kizárolag annak a Limo gépjárműnek a bejutását segíti, melyhez technikailag regisztrálásra került. Felhasználó köteles a kártya rendeltetésszerű használatára. A kártya nem rendeltetésszerű használatáért, elveszítéséért, megrongálásáért a Felhasználó felelősséggel tartozik. Ennek megszegése esetén a Szolgáltató a Díjszabásban erre vonatkozóan rögzített kötbér és ügyintézési díjat jogosult a Felhasználó részére kiterhelni.</p>	<p>The plastic card only allows access for the Limo vehicle, which it is technically registered to. The user is obliged to use the card as intended. User shall be liable for the improper use, loss or damage of the card, in which case the Service Provider shall be entitled to charge the User the penalty and administration fee set forth in the Tariff.</p>
<p>A LIMO FIX szolgáltatáson keresztül bérelt gépjárművekre a díjmentes Holiday Parking parkolás nem vonatkozik.</p>	<p>Vehicles rented via LIMO FIX do not have airport plastic cards and are not eligible for free Holiday Parking car park.</p>
<p>Ha a Holiday Parking parkolóban dedikált 15 db parkolóhely foglalt, úgy a Holiday Parking parkoló területén található egyéb (a 15 db dedikált parkolóhelyen kívüli) szabad parkolóhelyeken jogosult a Felhasználó az utazását befejezni, melynek költsége Szolgáltatót terheli.</p>	<p>If the 15 dedicated parking spaces in the Holiday Parking car park are full, when the User arrives, the User is entitled to end the journey in other free parking spaces (other than the 15 dedicated parking spaces) in the Holiday Parking car park, the cost of which shall be borne by the Service Provider.</p>
<p>Felhasználó a fentiekben túl azonban nem jogosult a Holiday Parking parkolóban található parkolóhelyeken kívüli egyéb parkolók díjmentes használatára. Amennyiben Felhasználó a gépjárművet a Holiday Parking parkolón kívül parkolja le, úgy a parkolási díj Felhasználót terheli, annak költségét Szolgáltató nem téríti meg. Szolgáltató kizáraja a felelősséget arra az esetre, ha a GPS átmeneti pontatlanságából eredően a Mobil Applikáció a Holiday Parking parkolón kívül más parkolóban is engedné az utazás lezárását. Ebben az esetben Felhasználó a parkolás díját köteles megfizetni.</p>	<p>The User shall not be entitled to use free of charge any other parking spaces outside the Holiday Parking area. If the User parks the vehicle outside the Holiday Parking car park, the parking fee shall be borne by the User and the Service Provider shall not reimburse the cost of such parking. The Service Provider shall not be liable in the event that, due to temporary inaccuracy of the GPS, the Mobile Application allows the user to close the journey in other car parks outside the Holiday Parking. In this case, the User shall pay the parking fee, the Service Provider shall not assume, correct or credit this fee.</p>
<p>Amennyiben Felhasználó olyan parkolóban parkolja le a gépjárműveket, ahol jelen ÁSZF-ben meghatározottak, valamint a KRESZ vonatkozó</p>	<p>If the User parks the vehicle in a parking lot where it is not allowed according to the provisions of these</p>

<p>szabályai szerint nem lehet, úgy a Díjszabásban rögzített ügyintézési díjat is köteles megfizetni.</p> <p>Szolgáltató kizárja a felelősséget arra az esetre, ha Felhasználó arra hivatkozna, hogy a repülőgépet a Szolgáltatása igénybe vételével összefüggésben keste le.</p> <p>Ennek elkerülésére az alábbi előírások betartására köteles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Felhasználó a Repülőtérrre történő indulását megelőzően ellenőrizni köteles, hogy az érintett gépjárműhöz rendelt plaszti kártya a kesztyűtartóban megtalálható-e. - Ha a kártya a gépjárműben nem található meg, úgy azt Felhasználó köteles jelezni az Ügyfélszolgálat felé. - Felhasználó köteles a Repülőtérrre megfelelő időben elindulni és az adott légitársaság által, a járata indulására vonatkozó legkésőbbi érkezési időpontként előírt időpontot megelőző ésszerű időben a helyszínre érkezni annak érdekében, hogy a Limo gépjárművekkel történő szabályszerű és akadálymentes parkolás, a gépjárművek lezárása időben tudjon megtörténni. - Ha Felhasználó a Repülőtérrre vagy a Repülőterről kezdi meg bérletét, úgy az ő felelőssége, hogy jelen ÁSZF által előírtaknak megfelelően és minimum 80 km hátralevő hatótávval rendelkező gépjárművet bérreljen – elkerülve ezzel azt az esetet, hogy útközben a gépjármű leálljon. Jelen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. 	<p>GTC and the Road traffic rules, the User shall also pay the administration fee set forth in the Tariff.</p> <p>The Service Provider shall not be liable in the event that the User claims that he has missed his flight in connection with the use of the Service.</p> <p>In order to avoid this, the User shall comply with the following provisions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - The User must check that the plastic card is in the glove compartment before leaving to the Airport. - If the card is not in the vehicle, the User must notify the Customer Service. - The User must leave to the Airport in reasonable time in order to ensure that the correct and unobstructed parking of the Limo vehicles and the locking of the vehicles can be carried out on time. - If the User starts his rental to or from the Airport, it is his responsibility to rent a vehicle with a minimum remaining range of 80 km, as required by these GTC, in order to avoid the vehicle breaking down en route. Any breach of this obligation shall be considered a serious breach of contract.
<p>12. LIMO FIX szolgáltatás</p> <p>A LIMO FIX szolgáltatásra az ÁSZF feltételeit a jelen pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.</p> <p>A szolgáltatás aktiválásához a Felhasználó profiljánál a lakcímkártyán szereplő lakóhelyre vonatkozó adatok, valamint a lakcímkártya száma is feltöltésre kell, hogy kerüljenek.</p> <p>LIMO FIX szolgáltatás esetén Felhasználó a gépjárművet kizárolag az applikációban megjelölt parkolóhelyen tudja felvenni és lerakni, azaz a bérletet megkezdeni, valamint befejezni.</p> <p>A LIMO FIX szolgáltatás keretén belül bérelt autóra nem biztosított az ingyenes budapesti közterületi parkolás a LIMO-zónán belül, annak megfizetése a Felhasználó kötelezettsége (kivéve a zöld rendszámú gépjárműveket)</p>	<p>12. LIMO FIX service</p> <p>The LIMO FIX service is also governed by the present GTC, except that in case of any contradiction between the other clauses of the GTC and the provisions of this clause, the special conditions set out in this clause shall prevail.</p> <p>In order to activate the service, the data concerning the place of residence on the address card, as well as the address card number must be uploaded in the User's profile.</p> <p>In the case of LIMO FIX service, the User can only pick up and drop off the vehicle, i.e. start and end the rental, at the parking space indicated in the application.</p> <p>Free public parking in Budapest within the LIMO zone is not provided for cars rented within the LIMO FIX service, the payment of which is the responsibility of the User (except for cars with green plates).</p>

LIMO FIX szolgáltatás esetén reptéri kártya nem elérhető a járművekben, a Holiday Parking területére, a behajtás nem díjmentes.

Egyedi Bérleti Szerződés megkötés technikai lépései megegyeznek a 3. pont szerinti folyamattal, az alábbiak kivételével:

1. Gépjármű előre meghatározott bérleti időtartamra történő lefoglalása szükséges;
2. Kiválasztott időtartamra vonatkozó bérleti díj megfizetése előre történik;
3. Szolgáltató e-mailes visszaigazolást küld a véglegesített foglalásról;
4. A bérlet az applikáció szerinti parkolóhelyen indítható és zárható;
5. Zöld rendszámos autó esetén a zárás előtt a kijelölt Plugee elektromos gyors töltőre kell helyezni a gépjárművet, és a töltést el kell indítani
Benzines/diesel autó esetén az üzemanyag tanknak legalább 80%-osra feltankolt állapotban kell lennie a bérlet befejezéskor.

Egyedi Bérleti Szerződés

Az Egyedi Bérleti Szerződés a Felhasználó gépjárműre vonatkozó, applikáción keresztül történő foglalásával és annak Szolgáltató általi visszaigazolásával, valamint a Felhasználó által előre kiválasztott bérleti időtartamra vonatkozó bérleti díj megfizetésével jön létre.

Foglalás

Az Egyedi Bérleti Szerződés, Felhasználó applikációban történő választása szerint, min. 24 óra vagy annak egész többszöröse lehet, melynek kezdete az applikációban kiválasztott időpont.

A bérleti idő tehát min. 24 óra, max. 30 nap lehet.

Minden megkezdett 24 óra esetében 24 órára vonatkozó bérleti díj fizetendő..

Foglalás min. 1 órával, max. 30 nappal a bérleti idő kezdete előtt tehető meg az applikációban.

Elállás, lemondás feltételei

Felhasználót LIMO FIX szolgáltatás esetén elállási jog illeti meg, mellyel egészen az általa kiválasztott bérleti idő kezdetét megelőző 24 órán túl élhet díjmentesen. Ebben az esetben, ha a gépjármű foglalását az applikáción keresztül lemondja, az általa kifizetett bérleti díj visszafizetésre kerül.

Ha Felhasználó az elállási jogát az általa lefoglalt bérleti idejének kezdetét megelőző 24 órán belül, de 15 percen túl gyakorolja, úgy a Díjszabásban rögzített összegű lemondási díjat köteles megfizetni, és az általa kifizetett bérleti díj visszafizetésre kerül.

In the case of LIMO FIX service, no airport card is available in the vehicles, and entering the Holiday Parking car park is not free of charge.

The technical steps of concluding Individual Rental Contract are the same as the process described in Point 3, except for the following:

1. Booking of the vehicle for a pre-defined rental period is required;
2. Advance payment of the rental fee;
3. Service Provider sends an e-mail confirmation of the approved booking;
4. the rental can be started and locked on the station indicated in the application;
5. In case of electric vehicles, before locking, the vehicle must be placed on the designated Plugee electric fast charger and the charging must be started

In case of internal combustion engine cars the fuel tank must be at least 80% full, when finishing the rental.

Individual Rental Contract

The Individual Rental Contract is concluded upon the User's reservation of a vehicle through the application and its confirmation by the Service Provider, and upon payment of the rental fee for the rental period pre-selected by the User.

Pre-booking

The Individual Rental Contract can be concluded for a minimum of 24 hours or a multiple thereof, starting at the time selected in the application, at the User's choice.

The rental period is therefore a minimum of 24 hours and a maximum of 30 days.

For every 24 hours started, a rental fee of 24 hours is payable.

Booking in the application is possible min. 1 hours up to 30 days before the start of the rental period.

Conditions of withdrawal, cancellation

In the case of LIMO FIX services, the User has the right of withdrawal free of charge up to 24 hours before the start of the rental period. In this case, the reservation of the vehicle will be cancelled via the application and the rental fee will be refunded.

If the User exercises his right of cancellation up to 15 minutes before the start of his rental, cancellation fee will be charged according to Tariff.

Ha Felhasználó az elállási jogát az általa lefoglalt bérleti időtartam kezdetét megelőző 15 percen belül gyakorolja, úgy a foglaláskor kifizetett bérleti díj nem jár vissza Felhasználó részére.

Bérleti befejezése

A gépjárművet legkésőbb a visszaigazolt bérleti időtartam lejártakor a megjelölt parkolóhelyre vissza kell vinni. Elektromos autó esetén a parkolóban található Plugee elektromos töltőre kell helyezni, és a töltést elindítani. Töltés elindításának elmulasztása esetén Felhasználó a Díjszabásban rögzített összegű kötbért köteles megfizetni.

A bérlet a kiválasztott bérleti időtartam lejárta előtt is befejezhető, a megfizetett bérleti díj azonban nem kerül időarányosan visszafizetésre.

Bérleti díj megfizetése, Számlázás

A bérleti díj a Felhasználó által kiválasztott időtartamra vonatkozóan a foglaláskor, előre fizetendő.

A Felhasználó által a gépjármű foglalásakor, a bérlet megkezdését megelőzően fizetendő összeg előlegnek minősül, melyről Szolgáltató előlegszámlát állít ki Felhasználó részére. A bérleti befejezését követően végszámla kerül kiállításra, mely esetlegesen tartalmazza a bérleti díjon felül felmerülő, jelen ÁSZF-ben rögzített egyéb tételeket is.

Szerződésszegés

Ha Felhasználó a gépjárművet legkésőbb a visszaigazolt bérleti időtartam végéig nem viszi vissza, bérletsét nem fejezi be szerződésszerűen, úgy a Díjszabásban rögzített összegű napi díjat köteles megfizetni kötbérként.

Ebben az esetben Felhasználó köteles az Ügyfélszolgálatot haladéktalanul értesíteni, akadályoztatásának okát megjelölni.

Szolgáltató kizára a felelősséget arra az esetre, ha a gépjárművet más Felhasználó magatartására, szerződésszegésére visszavezethetően nem tudja a lefoglalt időben biztosítani.

Ebben az esetben Szolgáltató minden megtesz a kellemetlenségek elkerülése érdekében, Felhasználót a tudomásszerzést követően haladéktalanul tájékoztatja, a kifizetett bérleti díjat visszafizeti Felhasználó részére.

13. Fizetési feltételek

A MOL LIMO regisztráció véglegesítéséhez, a gépjárművek bérletséhez, foglalásához a Felhasználónak, a regisztráció során megadott, érvényes fizetőeszközzel kell rendelkeznie és meg kell adnia regisztrációjakor a szükséges adatokat (bankkártya/hitelkártya adatok).

If the User exercises his right of withdrawal within 15 minutes before the start of his rental, the rental fee paid at the time of booking shall not be refunded to the User.

End of rental

The vehicle must be returned to the designated parking space until the end of the confirmed rental period. In case of an electric car, e-charging has to be started. In case of failure to start charging, the User shall pay the penalty amount set out in the Tariff.

The rental may be terminated before the end of the selected rental period, however, the paid rent will not be repaid on a pro rata basis.

Payment of rent, Billing

The rental fee for the period chosen by the User is payable in advance at the time of booking.

The amount payable by the User at the booking, prior to the commencement of the rental period, shall be considered as an advance payment. Service Provider shall issue an advance invoice to the User. A final invoice will be issued after the rental period has ended, which may include other items in addition to the rental fee, as set out in these GTC.

Breach of contract

If the User does not return the vehicle until the end of the confirmed rental period, or does not complete the rental contractually, the User shall pay a penalty fee as set out in the Tariff.

In this case, the User shall immediately notify the Customer Service, stating the reason for his/her inability to do so.

The Service Provider excludes its liability if it is unable to provide the vehicle at the reserved time due to the conduct or breach of contract of another User.

In this case, the Service Provider will do its utmost to avoid inconveniences, will inform the User immediately after becoming aware of the fact, and may refund the paid rent to the User..

13. Payment terms

In order to finalize the MOL LIMO registration, rent a car or make a reservation, the User must have a valid credit card and provide the necessary data (credit card details) at the time of registration.

<p>A Felhasználó kizárolag a saját nevére szóló fizetőeszközzel jogosult igénybe venni a Szolgáltatást.</p>	<p>The User is entitled to use the Service only with a payment instrument in his/her own name.</p>
<p>Szolgáltató a fizetőeszközre vonatkozó adatok ellenőrzését Felhasználó regisztrációjának jóváhagyását megelőzően és a Keretszerződés hatálya alatt is jogosult személyes egyeztetés keretében elvégezni.</p>	<p>The Service Provider is entitled to verify the payment instrument data prior to the approval of the User's registration and during the term of the Framework Agreement by means of a personal consultation.</p>
<p>A Felhasználó felhatalmazza a MOL LIMO-t arra, hogy terheléseket kezdeményezzen a regisztrált fizetőeszközre minden, a Keretszerződés, Egyedi Bérleti Szerződés alapján felmerülő díj, költség, bírság, kártérítés, kötbér vonatkozásában.</p>	<p>The User authorizes MOL LIMO to initiate debits to the registered credit card for all fees, costs, fines, damages, penalties incurred under the Framework Agreement, Individual Rental Contract .</p>
<p>Felhasználó köteles biztosítani, hogy a megadott fizetőeszközön tartozó számláján mindenkor megfelelő fedezet álljon rendelkezésre ahhoz, hogy az aktuális díjtételeket a Szolgáltató a Felhasználó számlájáról le tudja vonni.</p>	<p>The User shall ensure that sufficient funds are available on his credit card to pay for the current rates for the Service Provider.</p>
<p>Ha a Felhasználó számlájáról az aktuális díjtételek esedékkességekor nem terhelhetőek, úgy Szolgáltató jogosult a Felhasználói Fiókot felfüggeszteni vagy akár azonnali hatállyal felmondhatja a Keretszerződést. A Keretszerződés abban az esetben is felmondható, ha Felhasználó a követeléskezelés eredményeként a tartozását megfizette.</p>	<p>If the current charges cannot be debited from the User's account when due, the Service Provider shall be entitled to suspend the User's Account or terminate the Framework Contract with immediate effect. The Framework Contract may also be terminated if the User has paid the debt as a result of the debt settlement.</p>
<p>A Felhasználói Fiók felfüggesztését a Szolgáltató saját döntése alapján akkor szüntetheti meg, ha Felhasználó részéről minden díjtétel maradéktalanul megfizetésre került.</p>	<p>The suspension of the User's Account may be terminated by the Service Provider at its own discretion once all charges have been paid in full by the User.</p>
<p>14. Számlázás</p> <p>A Szolgáltató az Egyedi Bérleti Szerződés során felmerülő díjakról az Egyedi Bérleti Szerződés megszűnését követően elektronikus számlát állít ki, és küld meg Felhasználó e-mail címére, tételes számlázást alkalmazva. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy számláit a Szolgáltató elektronikus úton küldje meg részére.</p>	<p>14. Billing</p> <p>The Service Provider shall issue and send an electronic invoice for the fees incurred during the Individual Rental Agreement to the User's e-mail address after the termination of the Individual Rental Agreement, using itemized billing. By accepting GTC, the User agrees to receive invoices electronically from the Service Provider.</p>
<p>15. Kintlévőség kezelése</p> <p>Ha Felhasználó 5 munkanapon túli fizetési késedelemmel rendelkezik, a Szolgáltató fizetési felszólítást küldhet Felhasználónak, és az alábbi díjtételek terhelésére jogosult a Díjszabásban rögzítettek szerint.</p>	<p>15. Debt management</p> <p>If the User is in delay with payment for more than 5 days, the Service Provider may send a payment notice to the User and charge additional fees in line with Tariff.</p>
<p>Felhasználó fizetési késedelme esetén Szolgáltató jogosult a törvényes késedelmi kamat felszámítására is, továbbá Felhasználó köteles megtéríteni a fizetési felszólítások kibocsátásával, követeléskezelésre történő átadásával kapcsolatban felmerült, Díjszabásban rögzített díjakat, költségeket is.</p>	<p>In case of late payment by the User, the Service Provider is also entitled to charge the statutory default interest, and the User shall reimburse the fees and costs incurred in connection with debt management set out in the Tariff.</p>

<p>Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Keretszerződésből eredő követeléseit engedményezze. Ebben az esetben Szolgáltató átadja a követelés engedményezéséhez szükséges adatokat az engedményesnek, aki az adatokat a követelés behajtása céljából kezeli. Ebben az esetben Felhasználó az engedményes részére köteles tartozását teljesíteni.</p> <p>Ha Felhasználó jogtalan visszatérítési (ún. chargeback) eljárást indít bankjánál - jelentve a banknak azt, hogy a Szolgáltató által levonni kívánt összeg jogosulatlan terhelés, azonban jelen ÁSZF-nek megfelelően került az összeg Szolgáltató által levonásra – úgy Szolgáltató a Díjszabásban rögzített Chargeback eljárási díjat jogosult kiterhelni Felhasználó számlájára.</p>	<p>The Service Provider reserves the right to assign its claims under the Framework Agreement. In this case, the Service Provider shall provide the data required for the assignment of the claim to the assignee, who shall process the data for the purpose of recovering the claim. In this case, the User shall be obliged to pay the debt to the assignee.</p> <p>If the User initiates an unauthorised chargeback procedure with his bank - reporting to the bank that the amounts deducted by the Service Provider are unauthorised debits, but the amount has been deducted by the Service Provider in accordance with these GTC - the Service Provider shall be entitled to charge the Chargeback Procedure Fee set out in the Tariff to the User's account.</p>
<p>16. Szolgáltató Felelőssége</p> <p>Szolgáltató kizárolag súlyos gondatlansága, illetve szándékossága következtében bekövetkezett károkért vállal felelősséget, a Szolgáltatás használata során a fentiekben kívül bekövetkezett közvetlen és közvetett károkért, így elmaradt haszonért, következménykárért kizára a felelősséget.</p> <p>Ezen korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító, férőható magatartásért való felelősségre és a Szolgáltató szándékos magatartásából eredő károkozásra.</p>	<p>16. Responsibility of the Service Provider</p> <p>The Service Provider shall be liable only for damages caused by its gross negligence or intent, and shall not be liable for any direct or indirect damages, such as loss of profit or consequential damages, arising from the use of the Service other than the aforementioned.</p>
<p>A Szolgáltató, illetve képviselői vagy munkatársai súlyosan gondatlan magatartásából (mulasztásából) eredő károkért a Szolgáltató csak akkor felel, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor (mulasztáskor) előre látható volt, és a magatartás a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért. Lényegesnek minősítendő minden az ÁSZF-ben vállalt, és olyan kötelezettség, amelynek teljesítése a Szolgáltatás Felhasználó általi igénybevételéhez elengedhetetlen.</p>	<p>This limitation shall not apply to liability for culpable conduct causing death, personal injury or damage to health and to damages resulting from the intentional conduct of the Service Provider.</p> <p>The Service Provider shall be liable for damages resulting from the grossly negligent conduct (omission) of the Service Provider or its representatives or employees only if the occurrence of the damage was foreseeable at the time of the conduct (omission) and the conduct violates a material obligation arising from the legal relationship between the User and the Service Provider.</p> <p>All obligations undertaken in the GTC and obligations the fulfilment of which is indispensable for the use of the Service by the User shall be deemed to be essential for this purpose.</p>
<p>A Szolgáltató az ellenőrzési körén kívül eső károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető, ha a kár bekövetkezése a szerződés megkötésekor nem volt előre látható.</p>	<p>The Service Provider cannot be obliged to bear or compensate for damages outside its control if the occurrence of the damage was not foreseeable at the time of the conclusion of the contract.</p>
<p>A Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, így különösen, de nem kizárolag internet vagy GPS hálózati kimeradásért és ezzel összefüggésben keletkezett károkért.</p>	<p>The Service Provider shall not be held liable for technical disruptions, in particular, but not limited to, internet or GPS network outages and damages arising in connection therewith.</p>
<p>Szolgáltató nem vállal felelősséget a Mobil Applikáció vagy a Weboldal használatából, nem megfelelő működéséből, vagy a Mobil Applikáció vagy a Weboldal bármely részének vagy tartalmának törleséből eredő károkért.</p>	<p>The Service Provider shall not be liable for any damages resulting from the use of the Mobile Application or the Website, from the malfunctioning of the Mobile Application or the Website, or from the</p>



	deletion of any part or content of the Mobile Application or the Website.
--	---

17. Felhasználó Felelőssége

A Felhasználó az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegéséből eredő, így különösen, de nem kizárálagosan az általa bérelt gépjárműben keletkezett minden kár megtérítésére köteles.

Felhasználó mentesül a felelősséggel alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatóval szemben abban az esetben is ő terheli a kártérítési felelősséget, ha a kárt közvetlenül nem ő okozta, azonban a kár az ő Felhasználói Fiókjával indított bérlet szabályszerű lezárasáig keletkezett be.

Felhasználó gépjárműben okozott károkon kívüli felelőssége a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint alakul.

Ha károkozás esetén a Felhasználó felelőssége megállapítható, akkor a Díjszabásban rögzített kötbér összegére is jogosult a Szolgáltató.

17.1.Felelősség a gépjárműben okozott károkért

Felhasználó gépjárműben okozott károkért való felelőssége az alábbiak szerint alakul:

Ha jelen ÁSZF ettől eltérően nem rendelkezik, úgy a Felhasználó gépjárműben okozott károkért való felelőssége káreseményenként a teljes kár összegének 20%-áig, de minimum 350.000 Ft, azaz háromszázötvenezer forint összegig terjed. Amennyiben a kár összege ezt nem éri el, a tényleges kár összegét kell megtérítenie.

Tesla gépjárművek esetében a Felhasználó gépjárműben okozott károkért való felelőssége káreseményenként a teljes kár összegének 20%-áig, de minimum 1.000.000 Ft, azaz egymillió forint összegig terjed. Amennyiben a kár összege ezen összegeket nem éri el, úgy a tényleges kár összegét kell megtérítenie.

Felhasználó köteles a gépjárműben keletkezett kárt az önrész erejéig megtéríteni:

- minden olyan baleset, lopás, tűzeset, vagy állatkár esetén - amely közvetlenül érinti a gépjárművet - különösen, de nem kizárálagosan állat vagy vadgázolás esetén;
- a bérlet ideje alatt, parkolás közben történt sérülés, amennyiben a tényleges okozó nem beazonosítható;
- egyéb, rendszámmal el nem látott vagy nem beazonosítható járművel, vagy gyalogossal

17. User Liability

The User shall be liable for any damage resulting from a breach of the provisions of the GTC, in particular, but not limited to, any damage caused to the vehicle rented by the User.

The User shall be exempted from liability if he proves that the breach of contract was caused by circumstances beyond his control, unforeseeable at the time of the conclusion of the contract, and which he could not reasonably have been expected to avoid or to prevent.

The User acknowledges that he is liable for damages against the Service Provider even if he did not directly cause the damage, but the damage occurred before the regular termination of the rental with his User Account.

The User's liability for damage other than to the vehicle is as set out in these GTC.

If the User's liability is proven in the event of damage, the Service Provider is also entitled to the amount of the penalty set out in the Tariff.

17.1 Liability for damage caused to the vehicle

The User's liability for damage caused to the vehicle is as follows:

The User's liability for damage caused to the vehicle is as follows: if these GTC do not provide otherwise, the User's liability for damage caused to the motor vehicle is up to 20% of the total amount of damage, but a minimum of HUF 350.000, i.e. HUF three hundred thousand Hungarian forint per damage event. If the damage is less than this amount, User must pay compensation for the actual damage.

In case of Tesla vehicles User's liability for damage caused to the motor vehicle is up to 20% of the total amount of damage, but a minimum of HUF 1.000.000, i.e. one million Hungarian forint per damage event.

If the damage is less than this amount, User must pay compensation for the actual damage.

User shall compensate for the damage to the vehicle up to the amount of the excess in case of:

- any accident, theft, fire or damage to the vehicle, including but not limited to damage caused by animals or wild animals;
- damages during the rental period, while the vehicle is parked and the party at-fault cannot be identified;
- other damages resulting from a collision with an unmarked or unidentifiable vehicle

<p>történő ütközésből származó sérülés (pl. kerékpáros, rendszám nélküli robogó, rendszám nélküli autó, gyalogos)</p> <p>Felhasználó köteles minden ilyen helyzetben a tőle elvárható legnagyobb gondossággal eljárni, és a hatóságokat/rendőrséget a helyszínen megvárni.</p> <p>A gépjármű két esetben totálkárosnak minősíthető a gépjármű tulajdonosa, a MOL Fleet Solutions Kft. által:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gazdasági totálkár: ha a Felhasználó a gépjárműben olyan mértékű sérülést okoz, hogy a helyreállításnak a nettó (ÁFA nélkül számított) költsége meghaladja a gépjármű baleset időpontjában érvényes eladási Eurotax szerinti értékének 70%-át; 2. Műszaki totálkár: amennyiben a Felhasználó a gépjárműben olyan mértékű sérülést okoz, hogy az műszakilag javíthatatlan állapotba kerül. (pl.: olyan részei sérültek, amelyek a helyreállítás után már nem tudnák maradéktalanul betölteni működésbeli vagy biztonsági funkciójukat.) <p>Műszaki vagy gazdasági totálkár esetén Szolgáltató saját költségén vállalja független kárszakértő megbízását, aki a keletkezett kár és javítási kalkuláció összegének felülvizsgálatát végzi.</p> <p>A Felhasználó által okozott kár meghatározása során a Szolgáltató különösen az alábbi tételeket veszi figyelembe:</p> <p>Műszaki vagy gazdasági totálkárnak <u>nem</u> minősülő károkozás esetén:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) a Szolgáltató által az AUDATEX javítási kalkulációja vagy a javítási tényszámla vagy jelen ÁSZF mellékletét képező Kárkatalógus alapján meghatározott összeg b) baleset következtében esetlegesen felmerülő szállítási költség <p>Műszaki vagy gazdasági totálkárnak <u>minősülő</u> károkozás esetén:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) a gépjármű pótlásának értéke, azaz amely összegért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjáratú, futástelljesítményű, műszaki állapotú, jogállású gépjárművet a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni – maximum a magyarországi Eurotax-katalógus alapján számított érték. Ezen összeg csökkentendő a gépjármű maradvány (roncs) értékével. Cascos kárrendezsések esetén a biztosító által nem téritett kárösszeg. b) Szolgáltató által a gépjárművek üzembentartója, a MOL Fleet Solutions Kft. részére fizetendő tételek: évfordulóig esedékes cégautóadó, súlyadó, KGFB díj c) baleset következtében felmerülő szállítási költség 	<p><i>or pedestrian (e.g. cyclist, unregistered scooter, unregistered car, pedestrian)</i></p> <p><i>User shall exercise the utmost care in all such situations and wait for the authorities/police at the scene.</i></p> <p>The motor vehicle can be classified as a total loss in the following two cases by MOL Fleet Solutions Kft., the owner of the motor vehicle:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Economic total damage: if the User causes damages to the motor vehicle to such an extent that the net cost of the repair (calculated without VAT) exceeds 70% of the Eurotax sale value of the motor vehicle valid at the time of accident). 2. Technical total damage: if the User causes damages to the motor vehicle to such an extent that are technically beyond repair (e.g. parts of the vehicle are damaged that would be no longer be able to fulfill their operational or safety function after repair). <p>In case of technical or economic total damage the Service Provider shall undertake at its own expense the commission of an independent damage expert, who will review the amount of the damage and repair calculation.</p> <p>Determining the damage caused by the User, the Service Provider shall take into account the following items:</p> <p>In case of damage that does not qualify as technical total damage or economic total damage:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) the amount determined by the Service Provider based on the AUDATEX repair calculation or the repair invoice or the Damage catalogue (Annex 7. of GTC), b) transport costs that may arises as a result of an accident, <p>In case of technical or economic total damage:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) replacement value of the motor vehicle, i.e. the amount for which a motor vehicle of the same type, equipment, year, mileage, technical condition and legal status can be purchased in Hungary at the time of the damage event – maximum value calculated based on the Hungarian Eurotax catalog. This amount shall be reduced by the residual (wreckage) value of the motor vehicle. In case of CASCO claims settlement, the amount of damages not reimbursed by the Insurance company; b) the following items to be paid by the Service Provider to the motor vehicle's keeper, MOL Fleet Solutions Kft.: company car tax due by the anniversary, weight tax, mandatory motor vehicle liability insurance fee; c) transport costs due to an accident;
--	---

Felhasználó köteles a gépjárműben keletkezett teljes kár megtéríteni az alábbi esetekben:

- a) a kár bekövetkeztében súlyos gondatlanság vagy szándékosság terhelí
- b) a gépjárművet az adott gépjármű kategóriára érvényes vezetői engedély nélkül vezette
- c) a gépjárművet vezető személy nem egyezik meg a regisztrált Felhasználói adatok által igazolt személyvel, így:
 - a gépjármű vezetését más személy (más személy jelenti egyben a más Felhasználót is) részére átengedte
 - a belépési adatait: felhasználónevét és jelszavát szándékasan vagy gondolatlanul más személyvel megosztotta, harmadik személy (akár más Felhasználó) részére hozzáférhetővé vált
- d) a gépjárművet alkohol, kábítószer hatása alatt vezeti
- e) a gépjárművet más olyan tudatmódosító szer hatása alatt vezeti, mely a vezetési képességét befolyásolhatja
- f) közlekedési szabályokat súlyosan megszegi
- g) a gépjárművet nem a közúti közlekedés szokásos szabályainak megfelelően használja (pl. gyorsulási versenyre használja, farol, driftel, veszélyesen manőverezik)
- h) a gépjárművet szabálysértés vagy bűncselekmény előkövetésével összefüggésben használja
- i) a gépjárművet engedély nélkül átalakítja (pl. tartozékok, alkatrész, kiszerel, matricát leszed)
- j) a gépjárműveket szándékasan vagy súlyosan gondatlanul rongálja
- k) baleset, vagy károkozás helyszínéről Szolgáltató értesítése és megvárása nélkül távozik,
- l) a kárbejelentő és baleseti bejelentő dokumentumot nem tölti ki, Szolgáltatóval nem működik együtt,
- m) egyéb, jelen ÁSZF-ben rögzített, szerződésszegő és/vagy azonnali hatállyú felmondásra okot adó magatartást tanúsít.

Felhasználó nem ismerheti el felelősséget az általa vezetett gépjármű részvételével harmadik személynek okozott kárért érintő baleset esetén, kizárálag Szolgáltatóval történő előzetes egyeztetést követően.

Önrészcsökkentő szolgáltatás

Felhasználónak lehetősége van külön díjazás ellenében a kárfelelőssége esetén fizetendő kártérítési összeget csökkenteni, Önrészcsökkentő szolgáltatást igénybe venni.

The User shall be obliged to compensate the total damage caused to the motor vehicle in the following cases:

- a) the User is charged with gross negligence and intent in the event of damage;
- b) driving the motor vehicle without a valid driving license for the given vehicle category;
- c) the person driving the motor vehicle is not the same person verified by the registered User data:
 - the User transferred the driving of the motor vehicle to another person (other person also means other User),
 - User's login details: username, password are intentionally or unintentionally shared with another person or became accessible to a third party (even another User);
- d) driving the motor vehicle under the influence of alcohol or drugs (absolute prohibition);
- e) driving the motor vehicle under the influence of other medicinal products, which may affect the User's ability to drive;
- f) serious violation of traffic rules,
- g) the motor vehicle is not used in accordance with the usual traffic rules (e.g. it is used for acceleration competitions, rear-ends, drifts, dangerous manoeuvres)
- h) using the motor vehicle in connection with committing an offence or crime;
- i) modifying the motor vehicle without permission (e.g. removing accessories, parts or stickers);
- j) damaging vehicles intentionally or with gross negligence,
- k) leaving the scene of the accident or damage without notifying or waiting for the Service Provider,
- l) if the User does not fill in the damage report document or does not cooperate with the Service Provider,
- m) any other behaviour that breaches the contract and/or gives rise to immediate termination as stipulated in these GTC.

The User may not accept liability in the event of an accident involving damage caused to a third party by a vehicle driven by the User, except after prior consultation with the Service Provider.

Excess reduction service

User has the possibility to reduce the deductible in case of car damage for an additional fee set out in the Tariff.

<p>Az Önrészcsökkentő szolgáltatás a Díjszabásban rögzített külön díj ellenében vehető igénybe, az a bérlet indításakor, a Mobil applikáción keresztül rendelhető meg.</p> <p>Az Önrészcsökkentő szolgáltatással a jelen ÁSZF 17.1. pontja szerinti káreseményenkénti kárterítési kötelezettség összege az alábbiak szerint csökkenthető:</p> <ul style="list-style-type: none"> - [20%, de min. 350.000 Ft-os mértékről] [20%, de min. 100.000 Ft-ra.] - Tesla gépjárművek esetében [20%, de min. 1.000.000 Ft-os mértékről] [20%, de min. 350.000 Ft-ra.] <p>Az Önrészcsökkentő szolgáltatás megrendelése esetén sem csökken a kárterítési kötelezettség olyan káresetek esetén, mely során a Felhasználó a teljes kár megtérítésére kötelezhető a jelen ÁSZF 17.1. pontjában foglaltak szerint (pl. ittas vezetés, profil átadás stb.)</p>	<p>The Excess reduction package applies only to the rental event for which the excess reduction package was ordered in-app by the User when starting the rental event. No subsequent order is possible.</p> <p>If the User paid for the excess reduction service, the liability for damages per damage event is being decreased as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> - from [20%, but at least. HUF 350.000] to [20%, but at least HUF 100.000] - in case of Tesla vehicle from [20%, but at least. HUF 1.000.000] to [20%, but at least HUF 350.000] <p>The Excess reduction package is not available in cases where the User has to pay the full amount of the damage as set out in clause 17.1 of these GTC.</p>
<p>17.2. Kárterítés Kárkatalógus alapján</p> <p>Szolgáltató a jelen ÁSZF mellékletét képező Kárkatalógusban feltüntetett sérülések, károk (melyek a gépjármű rendeltetésszerű használhatóságát nem befolyásolják) esetén az abban rögzített összegű kötbért és a Díjszabásban rögzített releváns díjat (pl. adminisztrációs díj, szállítási költség) jogosult a Felhasználóra terhelni. A kötbér összege egy sérült elemre és egy káreseményre vonatkozik, amennyiben több sérülés több elemet is érint, úgy a Kárkatalógusban szereplő kötbér összeg minden elemre külön számítandó.</p> <p>A sérülések jelentésére és a károkozó meghatározására különösen a jelen ÁSZF Sérülés ellenőrzésére és Bérlet végi fotózásra vonatkozó szabályai irányadóak.</p> <p>Szolgáltató a kötbér összegét az általa kiválasztásra került szakszervíztől kapott, javításra vonatkozó árajánlat alapján jogosult meghatározni.</p>	<p>17.2 Compensation based on the Damages Catalogue</p> <p>In case of damages specified in the Damage Catalogue annexed to these GTC (which does not affect the proper use of the vehicle), the Service Provider is entitled to charge the User the penalty amount specified therein and the relevant fees specified in the Tariff (e.g. administration fee, trailer costs). The penalty amount applies to one damaged body part and one damage event, if the damage affects more than one body parts, the penalty amount in the Damage Catalogue shall be calculated separately for each damage.</p> <p>The reporting of damage and the determination of the responsible User shall be governed in particular by the rules of these GTC for Damage Report and End Trip Report.</p> <p>The Service Provider is entitled to determine the repair costs of the damages on the basis of the repair quotation received from the repairer of its choice.</p>
<p>18. Keretszerződés megszüntetése</p> <p>18.1. Keretszerződés megszüntetése rendes felmondással</p> <p>A Keretszerződés határozatlan időre jön létre, melyet mind Felhasználó, mind Szolgáltató jogosult 2 hétfelmondási idő mellett írásban (e-mailben vagy postai úton tértivevényes levél formájában) indokolási kötelezettség nélkül felmondani. Havidíjas Felhasználó esetében mind Felhasználó, mind Szolgáltató jogosult a Keretszerződést írásban (e-mailben vagy postai úton tértivevényes levél formájában) indokolási kötelezettség nélkül adott naptári hóforduló végére felmondani.</p>	<p>18. Termination of framework agreement</p> <p>18.1. Ordinary termination of framework agreement</p> <p>The Framework Agreement is concluded for an indefinite period of time, which both the User and the Service Provider are entitled to terminate in writing (by e-mail or by post, registered letter with acknowledgement of receipt) without giving any reason, subject to a 2 week notice period. In case of users with monthly subscription, both the User and the Service Provider are entitled to terminate the agreement in writing (by e-mail or by post, registered letter with acknowledgement of receipt) without</p>

	<p>giving any reason at the end of a given calendar month.</p>
<u>18.2. Keretszerződés megszüntetése azonnali hatályú felmondással</u>	<p><u>18.2. Termination of framework agreement with immediate effect</u></p> <p>The Service Provider may terminate the Framework Agreement with immediate effect in the following cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) a jelen ÁSZF-ben rögzített, súlyos szerződésszegésnek minősülő esetben; b) a jelen ÁSZF 16.1. pontjában megjelölt azon esetekben, amikor a Felhasználónak a gépjárműben keletkezett teljes kárt meg kell térítenie; c) a Felhasználó magatartásával, nyilatkozatával sérti a Szolgáltató jó híréit, üzleti tisztességet; d) Felhasználó az Ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetése, levelezése során a Szolgáltatóra vagy a MOL LIMO kollégákra, vagy magára a Szolgáltatásra vonatkozóan obszcén, sértő, durva hangvételű nyilatkozatot tesz; e) a Felhasználó esedékes fizetési kötelezettséggel késedelembe esik vagy ellene Fizetési Meghagyásos eljárás indul; f) írásbeli (e-mail is) figyelmeztetés ellenére a szerződésszegő magatartást nem hagyja abba, szerződésszegésből eredő károkat nem hárítja el késedelem nélkül. <p>A Szolgáltató azonnali hatályú felmondásának kézbesítésekor a Felhasználó hozzáférése a gépjárművekhez megszűnik.</p> <p>A Keretszerződés azonnali hatályú felmondása vagy az Egyedi Bérleti Szerződés megszüntetése esetén Szolgáltató követelheti, hogy Felhasználó az éppen használt gépjárművet szolgáltassa vissza, a bérlejt fejezze be.</p> <p>Ha Felhasználó nem a fentiek szerint jár el, úgy Szolgáltató jogosult Felhasználó költségére a gépjárművet birtokba venni, Felhasználó pedig a gépjármű visszaszolgáltatásáig a bérleti díjnak megfelelő összegű használati díjat köteles megfizetni.</p>
<u>19. Szerződésszegő Felhasználók Listája</u>	<p><u>19. List of Non-compliant Users</u></p> <p>In case of termination by the Service Provider with immediate effect, the Individual Rental Contract concluded under the Framework Agreement shall terminate at the time of delivery of the notice of termination, the Service Provider shall delete the User's profile and, at the Service Provider's individual discretion, may place the User on the List of Non-Compliant Users.</p>

<p>A Szerződésszegő Felhasználók Listájára a Felhasználó abban az esetben kerülhet, ha jelen ÁSZF-ben foglaltakat megszegte és emiatt Szolgáltató a Felhasználói Fiókját felfüggesztette és/vagy vele szemben a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondta.</p> <p>A Felhasználó külön, az Ügyfélszolgálat postacímére küldött írásbeli, tértivevényes levélben kérheti a Szerződésszegő Felhasználók Listájáról való törlését. A Szolgáltató a kérelem elbírálásáról harminc (30) napon belül írásban értesít a Felhasználót. Szolgáltató a döntését nem köteles indokolni.</p> <p>Az a Felhasználó, akit a Szolgáltató különösen, de nem kizárálagosan az alábbiakban megjelölt okokból a Szerződésszegő Felhasználók Listájára helyezett, nem köthet új Keretszerződést a Szolgáltatóval:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) az ÁSZF 16.1. pontjában meghatározott esetek; b) Felhasználó több alkalommal nem egyenlítette ki tartozását a bérlet követően. 	<p>The User may be placed on the List of Non-Compliant Users if he/she has violated the provisions of these GTC and, as a result, the Service Provider has suspended his/her User Account and/or terminated the Framework Agreement with immediate effect.</p> <p>The User may request to be removed from the List of Non-Compliant Users by a separate written letter sent by registered mail to the postal address of the Customer Service. The Service Provider shall notify the User in writing within thirty (30) days of the decision on the request. The Service Provider is not obliged to give reasons for its decision.</p> <p>A User who has been placed by the Service Provider on the List of Non-Compliant Users, in particular, but not exclusively, for the reasons indicated below, may not conclude a new Framework Contract with the Service Provider:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) cases specified in the GTC 16.1.; b) the User has not paid his/her debts several times after the rental period.
<p>20. Hűségprogram</p> <p>MOL MOVE Hűségprogram</p> <p>Felhasználó a MOL Limo Felhasználói Fiókját összekapcsolhatja a MOL Nyrt. által működtetett hűségprogramban: a MOL MOVE-ban létrehozott felhasználói fiókjával. Az összekapcsolást Felhasználó a MOL MOVE-ból tudja kezdeményezni, mely során egy kupon generálódik. Ezt a kupont Felhasználó a MOL LIMO Mobil Applikációban a „Kreditek és kuponok” menüpont alatt tudja beváltani.</p> <p>A felhasználói fiókok összekapcsolása után, a MOL LIMO tranzakciók (pl. utazási díj, kreditvásárlás, havidíj/előfizetési díj) automatikusan megjelennek a MOL MOVE hűségprogram tranzakciók között, így a Felhasználó a MOL MOVE vonatkozó szabályai alapján hűségpontokat kaphat.</p> <p>Felhasználó bármikor kezdeményezheti a két fiók szétválasztását a MOL MOVE ügyfélszolgálatán keresztül. Amennyiben a MOL MOVE által biztosított kuponok, kedvezmények kapcsán a Felhasználónak kérdése lenne, úgy azt a MOL MOVE elérhetőségein tudja jelezni: Kapcsolat (molmove.hu)</p> <p>A MOL MOVE ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató az alábbi linkeken érhető el: GTC (molmove.hu); Privacy Policy (molmove.hu)</p>	<p>20. Loyalty program</p> <p>MOL MOVE Loyalty Program</p> <p>The User may link his/her MOL Limo User Account to his/her user account created in the loyalty program operated by MOL Plc: MOL MOVE. The linking can be initiated by the User from MOL MOVE, during which a coupon will be generated. This coupon can be redeemed by the User in the MOL LIMO Mobile Application under "Credits and Coupons".</p> <p>After linking the User accounts, MOL LIMO transactions (e.g. rental fee, credit purchases, monthly fee/subscription fee) will automatically appear in the MOL MOVE loyalty program transactions, allowing the User to earn loyalty points according to the applicable MOL MOVE rules.</p> <p>The User can initiate the separation of the two accounts at any time via MOL MOVE Customer Service. If the User has any questions regarding the coupons and discounts provided by MOL MOVE, he/she can contact MOL MOVE at the following contact details: contact (molmove.hu)</p> <p>MOL MOVE GTC and Privacy Policy (GTC (molmove.hu)).</p>
<p>Ajánlóprogram</p> <p>A MOL Limo úgynevezett „Ajánlóprogramot” tart fenn a Felhasználók és potenciális Felhasználók számára.</p>	<p>Friend referral program</p> <p>MOL Limo maintains a so-called "Friend Referral Program" for Users and potential Users.</p>

Az Ajánlóprogram az alábbiak szerint működik:

A Felhasználó az Ajánlóprogram keretében meghívhat valakit, aki még nem regisztrált a MOL Limo szolgáltatásba (a továbbiakban: Meghívott Felhasználó).

MOL Limo regisztrációkor minden Felhasználó kap egy egyedi ajánlókódot, melyet az applikáción belül az „Ajánld ismerőseidnek” menüpontban talál. minden Felhasználó a saját belátása szerint választott csatornán keresztül oszthatja meg ajánlókódját a Meghívott Felhasználóval.

A Meghívott Felhasználó megkapja a kódot a meghívó Felhasználótól, és azt a MOL Limo mobil applikáción keresztül a regisztrációs folyamat során megadja. A Meghívott Felhasználó csak egy ajánlókódot használhat fel (más kóddal együtt - pl. VANAUTOM- nem használható).

Ha a Meghívott Felhasználó regisztrációja sikeresen lezárult (szükséges adatok és dokumentumok feltöltésre kerültek, a regisztráció jóváhagyásra került, és a regisztrációs folyamat során a kapott kód beváltása megfelelően megtörtént), a Meghívott Felhasználó 60 napig felhasználható, 4490 Ft összegű kreditet kap.

Ha a Meghívott Felhasználó első újtát megtette, a meglévő Felhasználó számára automatikusan jóváírásra kerül további 60 napig felhasználható 2000 Ft összegű kredit.

A rendelkezésre álló kreditek a MOL Limo mobil applikáció „Kreditek és kuponok” menüpontjában tekinthetők meg.

Az egy Felhasználó által Meghívott Felhasználók száma nem korlátozott, a feltételek teljesülése esetén minden Meghívott Felhasználó első útja után a meghívó Felhasználó részesül a kreditjóvárábsban.

The Referral Program operates as follows:

An existing User may invite someone, who has not yet registered for the MOL Limo service (hereinafter referred to as the "Invited User") to the Referral Program.

Upon MOL Limo registration, each User will receive a unique referral code, which can be found in the "Refer a friend" menu within the application. Each User can share his/her Referral Code with the Invited User through the channel of his/her choice.

The Invited User receives the code from the Inviting User and enters it during the registration process via the MOL Limo mobile application. The Invited User may enter only one offer code (it cannot be used in combination with any other code, e.g. VANAUTOM).

If the registration of the Invited User has been successfully completed (required data and documents have been uploaded, the registration has been approved and the code received during the registration process has been redeemed correctly), the Invited User will receive a credit of HUF 4490, which can be used for 60 days.

Once the Invited User has made his/her first trip, the existing User will automatically be credited with a credit of HUF 2000, usable for 60 days.

Available credits can be viewed in the "Credits and Coupons" section of the MOL Limo mobile application.

The number of Invited Users per User is not limited, if the conditions are met, the Invited User will receive the credit after the first trip of each Invited User.

Partneri együttműködés és kód

Más vállalatokkal kötött szerződéses megállapodások alapján a MOL Limo egyes vállalatok részére külön partneri kódot biztosíthat, amelyet a partner e megállapodás alapján megoszthat saját munkavállalójival, vele egyéb jogviszonyban lévő személyekkel, vásárlójival.

Ha a Felhasználó ezt a kódot használja a regisztráció során, akkor a Felhasználó a partner és a MOL Limo között létrejött megállapodásban meghatározott kedvezményben részesül.

Partnering and code

On the basis of contractual agreements with other companies, MOL Limo may provide a special partnership code for certain companies, which the partner may share with its employees, persons in other legal relationships with the partner, and customers on the basis of this agreement.

If the User uses this code during registration, the User will receive the discount specified in the agreement between the partner and MOL Limo.

21. Panaszkezelés

Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot működtet.

21. Complaints handling

The service provider operates a call center.

A Felhasználó panaszával írásban vagy telefonon az Ügyfélszolgálathoz fordulhat.	The User may submit a complaint in writing or via phone call to the Customer Service.
Az Ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés rögzítésre kerül, melynek célja, hogy Szolgáltató fogyasztói jogvita esetén hitelt érdemlően rekonstruálni tudja az eseményeket.	The telephone conversation with the Customer Service will be recorded for the purpose of enabling the Service Provider to reconstruct the events in the event of a customer dispute.
Ha Felhasználó az Ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetése során a Szolgáltatóra, az Ügyfélszolgálat munkatársaira, vagy magára a Szolgáltatásra vonatkozóan obszcén, sértő, durva hangnemben nyilatkozik, az Ügyfélszolgálat jogosult a hívás megszakítására.	If the User, during the conversation with the Customer Service, makes obscene, abusive or rude comments about the Service Provider, the Customer Service staff or the Service itself, the Customer Service agent is entitled to terminate the call.
Szolgáltató a panaszra vonatkozó érdemi választ a Felhasználónak harminc (30) napon belül e-mailen megküldi. A panaszt elutasító álláspontját Szolgáltató indokolni köteles.	The Service Provider shall send its substantive response to the User within thirty (30) days via e-mail. The Service Provider must give reasons for its rejection of the complaint.
Szolgáltató a panasról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megörzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.	The Service Provider shall keep a record of the complaint and a copy of the reply for 3 years and shall present it to the supervisory authorities upon request.
Felhasználó a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében jogosult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület, valamint fogyasztóvédelmi hatóság eljárását kezdeményezni az alábbiak szerint:	In order to settle the consumer dispute out of court, the User shall be entitled to initiate the proceedings of the conciliation body attached to the county (capital city) chambers of commerce and industry and the consumer protection authority as follows:
A Felhasználó panasszal fordulhat az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (Kormányhivatalhoz), mely elérhetőségei az alábbi linken találhatóak meg: <u>Fogyasztói Portál (kormany.hu)</u>	The User may lodge a complaint with the competent consumer protection authority (Government Office), the contact details of which can be found at the following link: Consumer Portal (kormany.hu)
A Felhasználónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja: <u>https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_tes_tuletek</u>	In the event of a complaint, the User has the possibility to contact a conciliation body, the contact details of which can be found here: <u>https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_tes_tuletek</u>
<u>Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:</u>	<u>The conciliation body competent for the place where the service provider is established:</u>
Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: www.bekeltet.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	Budapest Conciliation Board Address: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Phone number: (1) 488-2131 Fax number: (1) 488-2186 President: Dr. Éva Veronika Inzelt Éva Website address: www.bekeltet.hu E-mail address: bekelteto.testulet@bkik.hu
A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <u>http://www.bekeltetes.hu</u>	More information about the Conciliation Boards is available here: http://www.bekeltetes.hu
Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei: <u>https://www.mollimo.hu/pdf/HU/Fogyasztovedelmi_hatosag_elerhetosegei.pdf</u> Békéltető Testületek elérhetőségei: <u>https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_tes_tuletek_elerhetosegei_2</u>	Contact details of the Consumer Protection Authority: https://www.mollimo.hu/pdf/HU/Fogyasztovedelmi_hatosag_elerhetosegei.pdf Contact details of Conciliation Bodies: <u>https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_tes_tuletek_elerhetosegei_2</u>

A Felhasználó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési weboldalt is, mely az alábbi honlapon érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>

Panaszának rögzítését pedig az alábbi honlapon tudja kezdeményezni:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

A Felhasználónak jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. Követelését polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) rendelkezései szerint érvényesítheti.

In case of a complaint, the User may also use the EU online dispute resolution website, which is available at: <http://ec.europa.eu/odr>

You can register your complaint on the following website:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

The User has the right to take legal action to settle a dispute. He may assert his claim in civil proceedings in accordance with the provisions of Act V of 2013 on the Civil Code (Civil Code) and Act CXXX of 2016 on the Code of Civil Procedure (Code of Civil Procedure).

21. Értesítések

21.1. Értesítés elektronikus úton

A Keretszerződés teljesítésével összefüggő információkról a Felhasználó és a Szolgáltató elektronikus úton – a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának e-mail címén, illetve a Felhasználó által megadott e-mail címen – értesítik egymást.

A fenti e-mail címekre és e-mail címeiről e-mailben küldött értesítés visszaigazolás hiányában a küldéstől számított 24 óra elteltével kézbesítettnek tekintendő.

Az e-mail-ben küldött, a Keretszerződés szerinti értesítések, visszaigazolások hivatalos, illetve cégszerű aláírás nélkül jutnak el a Felhasználóhoz, illetve a Szolgáltatóhoz, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek.

A Keretszerződésben rögzített szabályoknak megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében Felek sem a bíróság, sem bármely más hatóság előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnék meg a Szolgáltató vagy a Felhasználó nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.

Abban az esetben, ha a küldő fél e-mailjével kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el.

Felek kijelentik, hogy az alkalmazandó e-mail levelezési rendszert biztonságosnak és alkalmasnak tekintik, és egyben vállalják, ha a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik felet.

21. Notifications

21.1. Notification by electronic means

The User and the Service Provider shall notify each other about the information related to the performance of the Framework Agreement by electronic means - at the e-mail address of the Service Provider's Customer Service or at the e-mail address provided by the User.

Notifications sent via e-mail to or from the above e-mail addresses shall be deemed as delivered one day after sending, in the absence of confirmation.

The notifications and confirmations sent via e-mail under the Framework Agreement shall be sent to the User or the Service Provider without a formal or company signature, which the Parties acknowledge and consider accepted unless proven otherwise.

With respect to e-mails created in accordance with the rules set forth in the Framework Agreement, the Parties shall not be entitled to claim before any court or other authority that they do not comply with the requirements of written documents made on behalf of the Service Provider or the User, unless it can be proven that they were used with fraudulent or other unlawful intent.

In the event of a dispute regarding the identity of the sender of the e-mail or the content of the e-mail, the sender shall bear the burden of proving that the e-mail was not sent by the person indicated as the sender or with the content received.

The Parties declare that they consider the applicable e-mail correspondence system to be secure and suitable and undertake to inform the other Party immediately in case of any threat to the security of the system.

<p>21.2. Értesítés tértivevényes levél útján</p> <p>Ha jelen ÁSZF valamely jognyilatkozat megtételéhez tértivevényes levél útján történő kézbesítést ír elő és a címzett Fél értesítési címére, székhelyére küldött tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a postai kézbesítési szabályok irányadóak.</p>	<p>21.2. Notification by registered letter with acknowledgement of receipt</p> <p>If these GTC provide for delivery by registered letter with acknowledgement of receipt for the purpose of making a declaration and the addressed Party does not accept the registered letter sent to the addressee's address for notification, for whatever reason, the delivery of the letter shall be attempted again. If the repeated delivery is unsuccessful, the postal delivery rules apply..</p>
<p>22. Adatvédelem</p> <p>A Felhasználó személyes adatait érintő, a Szolgáltatás igénybevétele során felmerülő adatkezelésről szóló adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalon érhető el: https://www.mollimo.hu/hu/legal</p>	<p>22. Data protection</p> <p>The Privacy Policy on the processing of the User's personal data when using the Service is available on the following page: https://www.mollimo.hu/hu/legal</p>
<p>23. Vegyes rendelkezések</p> <p>Az ÁSZF-re, a Keretszerződésre, valamint az Egyedi Bérleti Szerződésekre a magyar jog az irányadó.</p> <p>A Szerződések ből eredő jogvitákra a magyarországi rendes bíróságoknak van kizárolagos joghatósága.</p> <p>A Szolgáltató jogosult a Szerződéseket vagy annak meghatározott részét vagy a Szerződésekben meghatározott egyes jogokat vagy kötelezettségeket Felhasználó előzetes értesítése mellett harmadik személy részére átruházni. Felhasználó az átruházáshoz az ÁSZF elfogadásával visszavonhatatlanul hozzájárul. A hozzájárulás a szerződésátruházásról történt értesítéssel válik hatályossá.</p> <p>Felhasználó kizárolag a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával jogosult a Szerződések ből eredő jogait, követeléseit harmadik személyre átruházni.</p> <p>Nem minősül szerződésszegésnek, ha Szolgáltató neki fel nem róható okból (vis maior) nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függnek a Szolgáltató akaratától és közvetlenül akadályozzák a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.</p> <p>Ha a Szerződések valamely rendelkezése érvénytelen, vagy azzá válik, az nem érinti a fennmaradó rendelkezések érvényességét.</p> <p>A szerződékötés nyelve a magyar.</p>	<p>23. Miscellaneous provisions</p> <p>In case of the GTC, the Framework Agreement and the Individual Rental Contract Hungarian law shall prevail.</p> <p>The ordinary courts of Hungary shall have exclusive jurisdiction in disputes arising out of the Contracts. The Service Provider shall be entitled to assign the Contracts or a specific part thereof or certain rights or obligations set out in the Contracts to a third party, subject to prior notice to the User. The User irrevocably consents to the transfer by accepting the GTC. Such consent shall take effect upon notification of the assignment.</p> <p>The User shall be entitled to transfer its rights and claims arising from the Contracts to third parties only with the prior consent of the Service Provider.</p> <p>It shall not constitute a breach of contract if the Service Provider is unable to fulfil its obligations under the contract for reasons beyond its control (force majeure). Those circumstances, which are unforeseeable, beyond the control of the Supplier and directly prevent the Supplier from fulfilling its contractual obligations (e.g. war, earthquake, flood, fire, terrorist act, etc.) shall be considered as force majeure.</p> <p>If any provision of the Contracts is or becomes invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions.</p> <p>The language of the contract is Hungarian.</p>

Az ÁSZF magyar és angol nyelven készült, amennyiben eltérés van a magyar és az angol verzió között, úgy a magyar szövegezés az irányadó.	The GTC are in Hungarian and English, in case of any discrepancy between the Hungarian and English versions, the Hungarian text shall prevail.
--	--

Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. sz. melléket: Felmondási nyilatkozat minta
2. sz. melléklet: Adatkezelési Tájékoztató
3. sz. melléklet: Díjszabás
4. sz. melléklet: Dedikált Parkolóhelyek
5. sz. melléklet: Reptér
6. sz. melléklet: Illusztráció a megfelelő Bérülés végjelentésről
7. sz. melléklet: Kárkatalógus

The following annexes form an integral part of the GTC:

- Annex 1: Example forcancellation notice
- Annex 2: Privacy Notice
- Annex 3: Tariff
- Annex 4: Dedicated Parking Spaces
- Annex 5: Airport
- Annex 6: End-Trip Report' Illustration
- Annex 7: Damage Catalogue

1.

SZ.

MELLÉKLET:

FELMONDÁSI NYILATKOZAT MINTA/ STATEMENT OF TERMINATION

Címzett: MOL Limitless Mobility Kft. Levelezési címe: 1117 Budapest, Dombóvári út 28. E-mail címe: info@mollimo.hu	To: MOL Limitless Mobility Kft. Address: 1117 Budapest, Dombóvári út 28. E-mail address: info@mollimo.hu
Alulírott..... kijelentem, hogy ezúton felmondom az alábbi, szolgáltatás nyújtására irányuló Keretszerződést:	I, the undersigned....., declare that I hereby terminate the following Framework Agreement for the provision of services:
Szerződéskötés időpontja: Fogyasztó neve: Fogyasztó címe:	Date of conclusion of contract: User name: Customer address:
A fogyasztó aláírása (kizárálag papír alapon tett nyilatkozat esetén):	Signature of the consumer (only in the case of a paper-based statement):
Kelt:	Dated:



2.SZ. MELLÉKLET: ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Adatvédelmi tájékoztató a MOL Limo szolgáltatásának igénybevétele során keletkező egyes személyes adatok kezeléséről

A teljes dokumentum a www.mollimo.hu/legal oldalon érhető el.

3. SZ. MELLÉKLET: DÍJSZABÁS

LIMO: LEUTAZHATÓ CSOMAG/SPENDABLE PACKAGE (-30%)*

30% KEDVEZMÉNY AZ ALKALMI ÁRAINKBÓL, A 7990 FT-OS HAVIDÍJ LEUTAZHATÓ	<i>Dacia Spring</i> VW Up Fiat 500 Kia Picanto	Toyota Yaris Yaris Cross Opel Astra Suzuki Vitara	Mercedes A Opel Combo Toyota Corolla Cross	<i>Opel Movano</i>
Bérleti indítási díj	300 Ft	400 Ft	500 Ft	1000 Ft
0-60 perc közötti bérleti díj	-	-	-	-
Km díj	168 Ft	231 Ft	301 Ft	385 Ft
2 órás csomag (61-120 perc között; 0 km-t tartalmaz)	2617 Ft	3929 Ft	5679 Ft	7350 Ft
+Km díj (minden megtett kilométer)	84 Ft	84 Ft	84 Ft	105 Ft
3 órás csomag (121-180 perc között; 0 km-t tartalmaz)	3492 Ft	5242 Ft	7604 Ft	9800 Ft
+Km díj (minden megtett kilométer)	84 Ft	84 Ft	84 Ft	105 Ft
4 órás csomag (181-240 perc között 0 km-t tartalmaz)	4367 Ft	6642 Ft	9617 Ft	12250 Ft
+Km díj (minden megtett kilométer)	84 Ft	84 Ft	84 Ft	105 Ft
5 órás csomag (241-300 perc között; 0 km-t tartalmaz)	5242 Ft	7867 Ft	11367 Ft	14700 Ft
+Km díj (minden megtett kilométer)	84 Ft	84 Ft	84 Ft	105 Ft
1 napos: 50km-t tartalmaz	8707 Ft	12242 Ft	15707 Ft	21000 Ft
+Km díj (50 km feletti)	84 Ft	84 Ft	84 Ft	105 Ft
2 napos: 100km-t tartalmaz	17413 Ft	24483 Ft	31413 Ft	42000 Ft
+Km díj (100 km feletti)	84 Ft	84 Ft	84 Ft	105 Ft
3 napos: 150km-t tartalmaz, 50% kedvezmény a 3. napi díjból	21767 Ft	30604 Ft	39267 Ft	52500 Ft
+Km díj (150 km feletti)	84 Ft	84 Ft	84 Ft	105 Ft

LIMO: HAVIDÍJAS CSOMAG /MONTHLY SUBSCRIPTION (-20%)*

20% KEDVEZMÉNY AZ ALKALMI ÁRAINKBÓL	<i>Dacia Spring</i> VW Up Fiat 500 Kia Picanto	Toyota Yaris Yaris Cross Opel Astra Suzuki Vitara	Mercedes A Opel Combo Toyota Corolla Cross	<i>Opel Movano</i>
Bérleti indítási díj	300 Ft	400 Ft	500 Ft	1000 Ft
0-60 perc közötti bérleti díj	-	-	-	-
Km díj	192 Ft	264 Ft	344 Ft	440 Ft
2 órás csomag (61-120 perc között; 0 km-t tartalmaz)	2990 Ft	4490 Ft	6490 Ft	8400 Ft
+Km díj (minden megtett kilométer)	96 Ft	96 Ft	96 Ft	120 Ft
3 órás csomag (121-180 perc között; 0 km-t tartalmaz)	3990 Ft	5990 Ft	8690 Ft	11200 Ft
+Km díj (minden megtett kilométer)	96 Ft	96 Ft	96 Ft	120 Ft
4 órás csomag (181-240 perc között 0 km-t tartalmaz)	4990 Ft	7590 Ft	10990 Ft	14000 Ft
+Km díj (minden megtett kilométer)	96 Ft	96 Ft	96 Ft	120 Ft
5 órás csomag (241-300 perc között; 0 km-t tartalmaz)	5990 Ft	8990 Ft	12990 Ft	16800 Ft
+Km díj (minden megtett kilométer)	96 Ft	96 Ft	96 Ft	120 Ft
1 napos: 50km-t tartalmaz	9950 Ft	13990 Ft	17950 Ft	24000 Ft
+Km díj (50 km feletti)	96 Ft	96 Ft	96 Ft	120 Ft
2 napos: 100km-t tartalmaz	19900 Ft	27980 Ft	35900 Ft	48000 Ft
+Km díj (100 km feletti)	96 Ft	96 Ft	96 Ft	120 Ft
3 napos: 150km-t tartalmaz, 50% kedvezmény a 3. napi díjból	24875 Ft	34975 Ft	44875 Ft	60000 Ft
+Km díj (150 km feletti)	96 Ft	96 Ft	96 Ft	120 Ft

1. LIMO: ALKALMI FELHASZNÁLÁS ÁRAK/LIST PRICE

KEDVEZMÉNY NÉLKÜL	<i>Dacia Spring</i> VW Up Fiat 500 Kia Picanto	Toyota Yaris Yaris Cross Opel Astra Suzuki Vitara	Mercedes A Opel Combo Toyota Corolla Cross	<i>Opel Movano</i>
Bérleti indítási díj	300 Ft	400 Ft	500 Ft	1000 Ft
0-60 perc közötti bérleti díj	-	-	-	-
Km díj	240 Ft	330 Ft	430 Ft	550 Ft
2 órás csomag (61-120 perc között; 0 km-t tartalmaz)	3738 Ft	5613 Ft	8113 Ft	10500 Ft
+Km díj (minden megtett kilométer)	120 Ft	120 Ft	120 Ft	150 Ft
3 órás csomag (121-180 perc között; 0 km-t tartalmaz)	4988 Ft	7488 Ft	10863 Ft	14000 Ft
+Km díj (minden megtett kilométer)	120 Ft	120 Ft	120 Ft	150 Ft
4 órás csomag (181-240 perc között 0 km-t tartalmaz)	6238 Ft	9488 Ft	13738 Ft	17500 Ft
+Km díj (minden megtett kilométer)	120 Ft	120 Ft	120 Ft	150 Ft
5 órás csomag (241-300 perc között; 0 km-t tartalmaz)	7488 Ft	11238 Ft	16238 Ft	21000 Ft
+Km díj (minden megtett kilométer)	120 Ft	120 Ft	120 Ft	150 Ft
1 napos: 50km-t tartalmaz	12438 Ft	17488 Ft	22438 Ft	30000 Ft
+Km díj (50 km feletti)	120 Ft	120 Ft	120 Ft	150 Ft
2 napos: 100km-t tartalmaz	24876 Ft	34976 Ft	44876 Ft	60000 Ft
+Km díj (100 km feletti)	120 Ft	120 Ft	120 Ft	150 Ft
3 napos: 150km-t tartalmaz, 50% kedvezmény a 3. napi díjból	31095 Ft	43720 Ft	56095 Ft	75000 Ft
+Km díj (150 km feletti)	120 Ft	120 Ft	120 Ft	150 Ft

*Az árak 27% ÁFA-t tartalmaznak. /Prices includes 27% VAT.

**Az itt feltüntetett árak kerekített árak, az applikáció a számlázás során az alkalmi árakból kalkulált, kedvezménnyel csökkentett értékekkel kalkulál, nem a kerekített árakkal.

***Autóink 3 napnál hosszabb időtartamú bérletésére kizárálag a LIMO FIX, állomásalapú, szolgáltatásunk kereteink belül van lehetőség.

2. LIMO FIX SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ DÍJSZABÁS

PRICES FOR LIMO FIX SERVICE

	Tesla Model 3	Opel Astra	<i>Extra kilométer díj (a csomagban foglalt kilométereken felül)</i>
1-napos: 100km-t tartalmaz	36 990 Ft	13 990 Ft	96 Ft
2-napos: 200km-t tartalmaz	73 980 Ft	27 980 Ft	96 Ft
3-napos: 300km-t tartalmaz	110 970 Ft	41 970 Ft	96 Ft
4-napos: 400km-t tartalmaz	147 960 Ft	55 960 Ft	96 Ft
5-napos: 500km-t tartalmaz	184 950 Ft	69 950 Ft	96 Ft
6-napos: 600km-t tartalmaz	221 940 Ft	83 940 Ft	96 Ft
7-napos: 700km-t tartalmaz	258 930 Ft	97 930 Ft	96 Ft
8-napos: 800km-t tartalmaz	295 920 Ft	111 920 Ft	96 Ft
9-napos: 900km-t tartalmaz	332 910 Ft	125 910 Ft	96 Ft
10-napos: 1000km-t tartalmaz	369 900 Ft	139 900 Ft	96 Ft
11-napos: 1100km-t tartalmaz	406 890 Ft	153 890 Ft	96 Ft
12-napos: 1200km-t tartalmaz	443 880 Ft	167 880 Ft	96 Ft
13-napos: 1300km-t tartalmaz	480 870 Ft	181 870 Ft	96 Ft
14-napos: 1400km-t tartalmaz	517 860 Ft	195 860 Ft	96 Ft
15-napos: 1500km-t tartalmaz	554 850 Ft	209 850 Ft	96 Ft
16-napos: 1600km-t tartalmaz	591 840 Ft	223 840 Ft	96 Ft
17-napos: 1700km-t tartalmaz	628 830 Ft	237 830 Ft	96 Ft
18-napos: 1800km-t tartalmaz	665 820 Ft	251 820 Ft	96 Ft
19-napos: 1900km-t tartalmaz	702 810 Ft	265 810 Ft	96 Ft
20-napos: 2000km-t tartalmaz	739 800 Ft	279 800 Ft	96 Ft
21-napos: 2100km-t tartalmaz	776 790 Ft	293 790 Ft	96 Ft
22-napos: 2200km-t tartalmaz	813 780 Ft	307 780 Ft	96 Ft
23-napos: 2300km-t tartalmaz	850 770 Ft	321 770 Ft	96 Ft
24-napos: 2400km-t tartalmaz	887 760 Ft	335 760 Ft	96 Ft
25-napos: 2500km-t tartalmaz	924 750 Ft	349 750 Ft	96 Ft
26-napos: 2600km-t tartalmaz	961 740 Ft	363 740 Ft	96 Ft
27-napos: 2700km-t tartalmaz	998 730 Ft	377 730 Ft	96 Ft
28-napos: 2800km-t tartalmaz	1 035 720 Ft	391 720 Ft	96 Ft
29-napos: 2900km-t tartalmaz	1 072 710 Ft	405 710 Ft	96 Ft
30-napos: 3000km-t tartalmaz	1 109 700 Ft	419 700 Ft	96 Ft

*A havidíjas és leutazható előfizetés nyújtotta kedvezmény a LIMO FIX árakra nem vonatkozik./ The monthly and spendable package subscription discount does not apply to LIMO FIX prices.



3. LIMO FIX SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS DÍJSZABÁS

SPECIAL PRICES FOR LIMO FIX SERVICE

	Tesla Model 3	Opel Astra
Lemondási díj (24 órán belül)/ Cancellation fee (within 24 hours)	10 000 Ft	10 000 Ft
Bérlet lezárásakor a töltés elindításának elmulasztása (elektromos autó esetén) / Failure to start charging at the end of the rental (for electric cars)	10 000 Ft	n.a.
Bérlet lezárása előtt a tankolás elmulasztása (tank 80% alatt) / Failure to refuel before trip end (tank less than 80% full)	n.a.	10 000 Ft

*Az árak 27% ÁFA-t tartalmaznak. /Prices includes 27% VAT.

4. ÖNRÉSZCSÖKKENTŐ SZOLGÁLTATÁS (KIVÉVE TESLA)

EXCESS REDUCTION SERVICE (EXCL. TESLA)

Az önrészcsökkentő szolgáltatás díja a bérleti idővel arányos, óránként arányosan növekszik, amíg el nem éri a max. napi díjat.

Kategória		ÁFA	Díj
1 Órás felhasználás / 1 Hour fee	a bérleti idő 0-60 perc közötti	27%	400 Ft
2 Órás felhasználás / 2 Hour fee	a bérleti idő 61-120 perc közötti	27%	800 Ft
3 Órás felhasználás / 3 Hour fee	a bérleti idő 121-180 perc közötti	27%	1200 Ft
Max. napi díj / Max. daily fee	a bérleti idő hosszabb, mint 181 perc	27%	1300 Ft

*Az árak 27% ÁFA-t tartalmaznak. /Prices includes 27% VAT.

ÖNRÉSZCSÖKKENTŐ SZOLGÁLTATÁS – TESLA MODEL 3

EXCESS REDUCTION SERVICE – TESLA MODEL 3

Kategória		ÁFA	Díj
Napi díj / Daily fee		27%	10000 Ft

*Az árak 27% ÁFA-t tartalmaznak. /Prices includes 27% VAT.

5. EGYÉB DÍJAK

OTHER FEES

Regisztrációs díj / Sign up fee	27%	2490 Ft
Havidíj / Monthly fee (20% kedvezmény)	27%	1490 Ft/hónap
Leutazható csomag díja / Spendable package fee (30% kedvezmény)	27%	7990 Ft/hónap
Havidíj üzleti felhasználóknak	27%	6350 Ft/hónap
Autópályák, autóutak és főutak használatának díjáról szóló rendelet szerinti pótdíj és ügyintézési díj / Additional toll fees/fines arising based on the regulation on the using of motorways, highways and main roads and process fee	*	Bírság összege + 7 000 Ft
Kártérítési önrész és ügyintézési díj / Damage excess and process fee	*	Számla/AUDATEX kalkuláció/ Kárkatalógus alapján + 10 000 Ft
Eljárási díj kintévőszégi-kezelésre való átadás esetén / Procedural fee for outstanding management	*	5 000 Ft
Kárügyintézés hátráltatása esetén fizetendő díj / Penalty in case of delaying the damage administration	*	350 000 Ft
Kötbér bérlet eleji „Sérülés ellenőrzés” elmulasztása esetén / Penalty for failure to report damage at the beginning of the rental period	*	30 000 Ft
Bérlet végi jelentés elmulasztása vagy szabálytalan jelentés / Penalty in case of missing or uploading an irregular End Trip Report	*	30 000 Ft
Sérülés jelentés elmulasztásából; bérlet eleji és/vagy végi jelentés alapján vagy annak hiányában a gépjárműben okozott kár és ügyintézési díj / Damage cost and process fee based on missing End Trip Report or Damage Report	*	Számla/AUDATEX kalkuláció/ Kárkatalógus alapján + 10 000 Ft
Indító kulcs pótlása / Lost ignition key	*	200 000 Ft
Kibérelt gépjármű jogosulatlan személynek való átadása / Handing over the vehicle to unauthorized person	*	35 000 Ft
Kibérelt gépjármű jogosulatlan személynek való átadása károkozás esetén/ Handing over the vehicle to unauthorized person in case of damage	*	350 000 Ft
Kiszállási díj Budapest közigazgatási határán belül / Call-out fee within Budapest	*	10 000 Ft
Kiszállási díj Budapest közigazgatási határán kívül / Call-out fee outside of Budapest	*	200 Ft/km
Közúti közlekedés szabályainak megsértésével összefüggésben kiszabott bírság, díj, pótdíj, egyéb költség és ügyintézési díj / Fines, fees, additional fees, other costs imposed in connection with violation of road traffic rules and process fee	*	Bírság összege + 7 000 Ft
Közúti közlekedés szabályainak megsértésével összefüggésben felhelyezett kerékbilincs díja és ügyintézési díj / Fee of a wheel clamp in connection with violation of road traffic rules and process fee		Kerékbilincs díja + 10 000 Ft
Parkolási bírság vagy várakozási díj meg nem fizetéséből adódó pótdíj és ügyintézési díj / Parking fines or additional fees arising because of non-payment of parking fee and process fee	*	Bírság összege + 7 000 Ft
Gépjármű szállítási költség és ügyintézési díj / Towing and process fee	*	Számla összege + 10 000 Ft
Takarítási díj / Cleaning fee	*	30 000 Ft
Állat szállítása / Fee for animal transport	*	30 000 Ft
Defektes gumiabroncs javítási költség és ügyintézési díj / Reparation of a flat tire or puncture and process fee	*	Számla összege + 7 000 Ft
Kötbér a gépjármű 10 km alatti hátralévő hatótávval való lezárása esetén / Penalty in case the vehicle is locked with a range under 10 km	*	10 000 Ft

Kötbér ittas, illetve tudatmódosító szerek hatása alatt történő vezetés esetén / Penalty for driving under the influence of alcohol, drugs or medicinal products	*	350 000 Ft
Az 5. pontban foglaltak megszegése / Fee for vehicle modification (point 5)	*	100 000 Ft
A jármű nem a 7.4. pontban meghatározottak szerinti lezárása miatt fizetendő díj / Fee for technically inappropriate car conditions (point 7.4)	*	25 000 Ft
Reptéri kártya nem rendeltetésszerű használatáért, elveszítéséért, megrongálásáért fizetendő kötbér / Penalty for improper use, loss or causing damage in the plastic card	*	25 000 Ft
Maximális bérlesi idő túllépése / Exceeding the maximum rental time	*	Napi díj + 20 000 Ft
Előfoglalási díj / Scheduled booking	27%	10 000 Ft
Magyarország határának átlépése / Crossing the border of Hungary	*	150 000 Ft
Első fizetési felszólítás díja / Fee of first late-payment notice	*	1 000 Ft
Ismételt fizetési felszólítás díja / Fee of second and all further late- payment notices	*	2 500 Ft
Ügyvédi felszólítás díja / Fee of late-payment notices by attorney	*	12 700 Ft
Hatósági adatigénylés díja / Fee for public authority data request	*	3 500 Ft
Üzemanyagkártya nem rendeltetésszerű használatáért, elveszítéséért, megrongálásáért fizetendő kötbér / Penalty for loss or causing damage in the plastic refueling card	*	50 000 Ft
Üzemanyagkártyával történő visszaélés / Penalty for refueling card misuse	*	100 000 Ft
Bérlez befejezése elektromos járművek számára kijelölt töltő parkolóhelyen hagyása / Fee for ending of rental in a designated electric charger parking spot	*	25 000 Ft
Chargeback eljárási díj/ Illegal chargeback procedure fee	*	15 000 Ft

* Nem tartozik az ÁFA tv. hatálya alá

6. KIEMELT ZÓNADÍJ

EXTRA ZONE FEE

Szolgáltató időszakosan vagy állandó jelleggel elérhető, ún. kiemelt zónákat is kialakít, melyek használata (kiemelt zónában megkezdett vagy befejezett bérlet) esetén zónadíjat is szükséges megfizetni.

Reptér: Holiday Parking (Limo alkalmazásban megjelölt terület)	27%	2 990 Ft (bérlet lezárása esetén) 1 490 Ft (bérlet indítása esetén)
Békásmegyer: 1039 Békásmegyer (Limo alkalmazásban megjelölt terület)	27%	490 Ft (bérlet lezárása esetén)
Budafok: 1221 Budapest (Limo alkalmazásban megjelölt terület)	27%	490 Ft (bérlet lezárása esetén)
Budaörs: 2040 Budaörs (Limo alkalmazásban megjelölt terület)	27%	990 Ft (bérlet lezárása esetén)
Campona: 1222 Budapest, Nagytétényi út 37. (Limo alkalmazásban megjelölt terület)	27%	990 Ft (bérlet lezárása esetén)
Csepel: 1211 Csepel (Limo alkalmazásban megjelölt terület)	27%	490 Ft (bérlet lezárása esetén)
Hűvösvölgy: 1028 Hűvösvölgy (Limo alkalmazásban megjelölt terület)	27%	490 Ft (bérlet lezárása esetén)
Óhegy – Újhely: 1108 Óhegy – Újhely (Limo alkalmazásban megjelölt terület)	27%	490 Ft (bérlet lezárása esetén)
Pesterzsébet: 1203 Pesterzsébet (Limo alkalmazásban megjelölt terület)	27%	490 Ft (bérlet lezárása esetén)
Újpalota & Pólus: 1156 Újpalota (Limo alkalmazásban megjelölt terület)	27%	490 Ft (bérlet lezárása esetén)
MÁV-telep (Limo alkalmazásban megjelölt terület)	27%	490 Ft (bérlet lezárása esetén)
Káposztásmegyer I. II. Itp. (Limo alkalmazásban megjelölt terület)	27%	490 Ft (bérlet lezárása esetén)
Újpest FC (Szusza Ferenc stadion; UTE atlétikai stadion és FC edzőközpont) (Limo alkalmazásban megjelölt terület)	27%	490 Ft (bérlet lezárása esetén)
Vecsés (Kellner Dr. utca) (Limo alkalmazásban megjelölt terület)	27%	990 Ft (bérlet lezárása esetén)

4.SZ. MELLÉKLET:
DEDIKÁLT PARKOLÓHELYEK JEGYZÉKE/
DEDICATED PARKING LOTS

A LIMO gépjárművek parkolásával kapcsolatban kérjük, hogy minden figyelje az adott helyszínen kihelyezett, az aktuális helyszínre vonatkozó tájékoztatást a parkolás igénybevételének feltételeiről, valamint az ÁSZF rendelkezéseit is!

A jelen mellékletben feltüntetett kijelölt parkolóhelyeken a LIMO gépjárművek leparkolásáért az ÁSZF 7.8. pontjával, valamint a Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtéren történő parkolás vonatkozásában az ÁSZF 11. pontjában foglaltakkal összhangban a Felhasználónak nem kell parkolási díjat fizetnie, az a Szolgáltató költsége.

Egyes parkolóhelyeken azonban helyszíntől függően további díjak megfizetése lehet szükséges (pl., Reptéri díj), melyek az alábbi táblázatban kerülnek feltüntetésre és a 3. sz. melléklettel (Díjszabás) összhangban értelmezendőek.

Parkolóhely	Pontos cím	Díj típusa	Összege
A Duna Plaza parkolóház 5. emeletének MOL LIMO logóval felfestett parkolóhelyei.	1138 Budapest Váci út 178.		0 Ft
A Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér, Holiday Parking parkolójában található 15 dedikált parkolóhely	2220 Vecsés, Holiday Parking	Reptéri díj	2 990 Ft <i>(bérlet befelvezése esetén)</i> 1490 Ft <i>(bérlet indítása esetén)</i>
A WestEnd City Center Bevásárlóközpont, Sóház mellett található parkolójában dedikált 2 parkolóhely	1062 Budapest, Váci út 1-3.		0 Ft
Semmelweis Egyetem – Nagyvárad téri Elméleti Tömbnél található 3 dedikált parkolóhely	1085 Budapest, Nagyvárad tér 4.		0 Ft
Semmelweis Egyetem – Elméleti Orvostudomány központ mélygarázsában található 2 darab dedikált parkolóhely	1094 Budapest, Tűzoltó utca 37-47.		0 Ft
Campona	1222 Budapest, Nagytétényi út 37.		990 Ft <i>(bérlet befelvezése esetén)</i>
Pólus Center	1156 Újpalota		490 Ft <i>(bérlet befelvezése esetén)</i>

5.SZ. MELLÉKLET:
MOL LIMO ÉS LISZT FERENC NEMZETKÖZI REPÜLÖTÉR KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS/
COOPERATION BETWEEN MOL LIMO AND LISZT FERENC INTERNATIONAL AIRPORT

<p>A jelen mellékletben feltüntetett, Holiday Parking Parkolóban a LIMO gépjárművek parkolásáért az ÁSZF 11. pontjával összhangban a Felhasználónak nem kell parkolási díjat fizetnie, az a Szolgáltató költsége.</p> <p>További információk a LIMO gépjárművek használatáról a Repülőtéren az alábbi linken érhetőek el: https://www.mollimo.hu/hu/repter.</p> <p>A LIMO FIX szolgáltatás keretein belül bérelt gépjárművekkel a Holiday Parking Parkolóba nem biztosított az ingyenes behajtás.</p> <p>A Holiday Parking Parkolóba történő behajtás során a rendszámlolvasóval ellátott sorompó automatikusan felnyílik. Szükség esetén azonban a gépjármű indítókulcsára rögzített plasztikkártya oszlophoz történő érintésével is felnyitható a sorompó.</p>	<p>In accordance with point 11 of these GTC, User does not have to pay parking fee for the parking of LIMO vehicles in the Holiday Parking car park indicated in this appendix, it is the cost of the Service Provider.</p> <p>Further information on the use of LIMO vehicles at the Airport is available at the following link: https://www.mollimo.hu/hu/repter.</p> <p>Vehicles rented within the framework of the LIMO FIX service are not granted free entry into the Holiday Parking.</p> <p>When entering the Holiday Parking parking lot, the barrier equipped with license plate scanner opens automatically. However, if necessary, the barrier can also be opened with the plastic card attached to the vehicle's ignition key.</p>
---	--



6.SZ. MELLÉKLET:
ILLUSZTRÁCIÓ A MEGFELELŐ BÉRLÉS VÉGI JELENTÉSRŐL/
ILLUSTRATION OF PROPER END TRIP REPORT

Felhasználó az ÁSZF 7.4. pontban rögzítetteknek megfelelően köteles Bérlés végi jelentést küldeni.
A 4 db fényképet az alábbi szögöből szükséges készíteni.

User has to send end trip report in accordance with point 7.4. of these GTC.
The 4 photos must be taken from the angles below.

1. kép



2. kép



3. kép



4. kép



7.SZ. MELLÉKLET: KÁRKATALÓGUS

Jelen Kárkatalógus az Általános Szerződési Feltételekkel, valamint Vállalati Ügyfél esetén a Vállalati Általános Szerződési Feltételekkel összhangban értelmezendő.

A Kárkatalógus célja az olyan típusú sérülések rögzítése, mely esetben a Felhasználó a sérüléstípus mellett feltüntetett kötbér összegének megfizetésére kötelezhető. Ezen kötbér megtérítése nem mentesít az esetlegesen felmerülő egyéb, ÁSZF-ben és annak Díjszabás mellékletében részletezett kötbérek vagy díjak (pl. jogosulatlan személyeknek történő profilátadás, ittas vezetés, trailer díj stb.) megfizetése alól.

A sérüléstípusokra meghatározott kötbér összege egy sérült elemre és egy káreseményre vonatkozik, ha a sérülés több elemet érint, akkor a kötbér összegét sérült elemenként kell figyelembe venni, de maximum az ÁSZF-ben rögzített önrész összegéig.

A sérülések jelentésére, bérlet végi fotó készítésére az ÁSZF vonatkozó pontjainak (7.2. és 7.4., valamint 6. sz. melléklet) megfelelően köteles a Felhasználó.

A károkozó meghatározására, Felhasználó felelősségeinek megállapítására szintén az ÁSZF vonatkozó pontjai (7.4. pont) irányadóak.

SÉRÜLÉS TÍPUSA	LEÍRÁS	KÖTBÉR ÖSSZEGE	ILLUSZTRÁCIÓ
Felületi karc 1-20 cm hosszúságú	karosszériaelem nem mozdul el, az illesztések nem sérülnek, az autó polírozással javítható	49.000 Ft	
Felületi karc 21-40 cm hosszúságú	karosszériaelem nem mozdul el, az illesztések nem sérülnek, az autó polírozással javítható	57.000 Ft	
Mély felületi karc	kézzel kitapintható és az elem fényszínével javítható	88.000 Ft	

Horpadás 1.	5 cm-nél nem nagyobb horpadás, ahol a fényezés nem sérült	70.000 Ft	
Horpadás 2.	5 cm-nél nem nagyobb horpadás, ahol a fényezés sérült	88.000 Ft	
Külső visszapillantó tükör burkolatának törése		90.000 Ft	
Tartozékok hiánya	<ul style="list-style-type: none"> • Kalaptartó • Fejtámla • Napellenző • Szőnyeg 	40.000 Ft	n.a.
Felni sérülése		73.000 Ft/db	 2023. 11. 03. 13:54 Belgrad rakpart 27 Budapest

Dísztárcsa sérülése, elvesztése:		15.000 Ft/db		
----------------------------------	--	--------------	--	--